

## Sichere Fernwartung bei TRUMPF

Postfach 14 50  
D-71252 Ditzingen

**Sven Ederer**  
**Telefon +49 (0) 7156 303-1559**  
**Telefax +49 (0) 7156 303-6115**  
**Sven.Ederer@de.trumpf-laser.com**

27.03.2006 - Blatt 1 von 2

Zum ersten Mal zertifizierte das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnologie eine Fernwartungslösung. TRUMPF und die DS Data Systems GmbH entwickelten diese gemeinsam. Fernwartung ist für Hersteller eine wichtige Zusatzfunktion für den wirtschaftlichen Betrieb von Produktionsanlagen. Das neue „TRUMPF TelePresence Portal“ erfüllt auch sehr hohe Sicherheitsanforderungen von Kunden an den Zugriff auf Produktionsnetzwerke.

TRUMPF Laser in Schramberg testete diese innovative Fernwartungslösung als Pilotprojekt ein Jahr im Betrieb – mit Erfolg. Anders als bisher greifen Servicetechniker gesichert und standortunabhängig auf eine zentrale Plattform zu. Die kundenspezifischen Sicherheitsanforderungen und Zugangsdaten verwaltet zentral speziell autorisiertes Personal. Verschiedene kundengerechte Einwahlverfahren sind gleichzeitig verfügbar. Das System protokolliert alle Zugriffe. Dieser neuartige Zugang für die Fernwartung berücksichtigt gleichzeitig individuelle Kundenwünsche und reduziert den Serviceaufwand. IT-Sicherheitsprobleme sind kein Grund mehr für Bedenken gegen Teleservice. Zu Wartungsarbeiten oder zwecks Behebung von Störungsfällen können sich Spezialisten unter Wahrung der strengen Sicherheitsvorschriften aufschalten. Dieses Konzept ist universell einsetzbar für die Fernwartung von Maschinen und Anlagen. „Wir geben das Wissen gerne weiter und sind froh, dass die Investitionen in die Sicherheit so große Akzeptanz bei unseren Kunden finden. Viele Anlagenbetreiber erkennen unser Know-how an. Sicherheitsbedenken gegen Fernwartungslösungen können schneller ausgeräumt werden.“ so Rainer Thieringer, Leiter der Abteilung Softwareentwicklung bei Trumpf Laser.



Postfach 14 50  
D-71252 Ditzingen

27.03.2006 - Blatt 2 von 2

**TRUMPF GmbH + Co. KG** ([www.trumpf.com](http://www.trumpf.com))

Die TRUMPF Gruppe zählt mit einem Umsatz von 1,40 Milliarden € (Geschäftsjahr 2004/05) und rund 6.100 Mitarbeitern zu den weltweit führenden Unternehmen in der Fertigungstechnik. Unter dem Dach einer Holding sind die drei Geschäftsbereiche – Werkzeugmaschinen/Elektrowerkzeuge, Lasertechnik/Elektronik und Medizintechnik – zusammengefasst. Kerngeschäft sind Werkzeugmaschinen für die flexible Blechbearbeitung zum Stanzen und Umformen, für die Laserbearbeitung und zum Biegen. Im Bereich industrieller Laser und Lasersysteme ist das Unternehmen mit Stammsitz in Ditzingen nahe Stuttgart Technologie- und Weltmarktführer. Mit über 45 Tochtergesellschaften und Niederlassungen ist die Gruppe in fast allen europäischen Ländern, in Nord- und Südamerika sowie in Asien vertreten. Produktionsstandorte befinden sich in Deutschland, Frankreich, Österreich, in der Schweiz, in China, Taiwan und in den USA.

**Kontakt TRUMPF:**

Rainer Thieringer  
Leitung Entwicklung Software  
TRUMPF Laser GmbH + Co. KG  
Aichhalder Str. 39  
78713 Schramberg  
Tel.: +49 (0) 7422 / 515 - 254  
Fax: +49 (0) 7422 / 515 - 140  
[Rainer.Thieringer@de.trumpf-laser.com](mailto:Rainer.Thieringer@de.trumpf-laser.com)  
[www.trumpf-laser.com](http://www.trumpf-laser.com)

**Kontakt DS Data Systems GmbH:**

Helge Baganz  
Consultant  
Christian-Pommer-Straße 15  
38112 Braunschweig  
Tel.: +49 (0) 531/ 2 37 31 - 39  
Tax: +49 (0) 531/ 2 37 31 - 11  
[hbaganz@datasystems.de](mailto:hbaganz@datasystems.de)  
[www.datasystems.de](http://www.datasystems.de)