Általános adattovábbításáról és -felhasználásról szóló megállapodás

A. Bevezető

A TRUMPF Werkzeugmaschinen SE + Co. KG és kapcsolt vállalkozásai (a továbbiakban: „TRUMPF”), amelytől Ön a TRUMPF terméket vásárolta, olyan hardvereket, szoftvereket és szolgáltatásokat (a továbbiakban együtt: „TRUMPF termékek”) kínálnak vevőiknek, amelyek a TRUMPF csoport egyéb termékeivel együttműködve nyújtanak hozzáadott értéket. Ennek köszönhetően többek között biztosítható a gépek fokozott rendelkezésre állása, a megmunkálási folyamatok optimalizálása, a folyamatos termékfejlesztés, és még sok egyéb előnyös funkció. Ezeket a lehetőségeket Ön akkor tudja igénybe venni, ha biztonságos adatkapcsolattal rendelkezik, és lehetővé teszi bizonyos adatok továbbítását a TRUMPF felé. A jelen megállapodás határozza meg ezen terméktámogatási (üzemeltetési, technológiai és környezeti), valamint statisztikai adatok (a továbbiakban összefoglalóan: „adatok”) továbbítására és felhasználására irányadó feltételeket. A jelen megállapodás alapján a TRUMPF társaság nem kezeli a vevő személyes adatait.

B. Milyen adatokat továbbít a TRUMPF?

A TRUMPF termékek folyamatos optimalizálásának, valamint a hozzáadott értéket növelő szolgáltatások biztosítása érdekében a TRUMPF a termékek használatától független adatokat (pl. engedélyezési adatok, terméktörzsadatok stb.) és a termékek használatától függő adatokat (pl. működési állapot, karbantartási adatok stb.) továbbít, amelyek a rendszerek üzemeltetéséhez szükségesek. Az, hogy milyen adatok kerülnek továbbításra, attól függ, hogy Ön milyen TRUMPF terméket használ, milyen funkciók vannak aktiválva, és milyen online szolgáltatásokat vesz Ön igénybe. A megvásárolt TRUMPF termékre kapott ajánlatban részletesen szerepel, hogy az Ön TRUMPF terméke milyen adattípusokkal dolgozik. Erről részletesebben az „F” pontban meghatározott adatosztályozásban olvashat.

C. Mire használja a TRUMPF az adatokat?

A TRUMPF az alábbi célokból továbbít és használ fel adatokat:

- hozzáadott értéket képviselő szolgáltatások nyújtása, például a gépek nagyobb fokú rendelkezésre állásának biztosítása, a megmunkálási folyamat optimalizálása, illetve célzott szolgáltatások nyújtása;
- a TRUMPF termékeknek és azok minőségének folyamatos fejlesztése, és a termékkínálat bővítése;

A TRUMPF:

- anonimizálás nélkül harmadik feleknek nem továbbít adatokat vagy az azokból (elemzésükből) származó eredményeket. Az anonimizálás eredményeként nem követhető vissza, hogy honnan származnak az adatok. Ez alól kivételt képeznek a külsős szolgáltatók felé az „E” pontban meghatározottak szerint továbbított adatok;

- a vevők műszaki vagy üzleti know-how-ját nem állapítja meg, illetve nem próbálja meg rekonstruálni;

- személyes adatokat nem gyűjt, illetve nem ment el. Amennyiben a TRUMPF termék használata során személyes adatok kezelése válik szükségessé, arra egy külön megállapodás rendelkezései lesznek irányadók.

D. Adattovábbítás és -tárolás

Az adatok továbbítása egy biztonságos kapcsolaton keresztül történik, és a terméktől függően akár két irányba is történhet a TRUMPF termék, valamint a TRUMPF és a TRUMPF kapcsolt vállalkozásai között. Az adatokat a TRUMPF biztonságos környezetben tárolja és kezeli, továbbá biztosítja az adatok védelmét harmadik felek jogosulatlan hozzáférésével szemben a mindenkori adatbiztonsági előírásoknak megfelelően.

E. Az adatok felhasználásának elfogadása

A jelen megállapodással a vevő elfogadja, hogy a jelen megállapodásban és a TRUMPF termékre vonatkozó ajánlatban szereplő adatokat továbbítsák a TRUMPF felé, és hogy a TRUMPF azokat a jelen megállapodásban foglaltak szerint és időbeli korlátozás nélkül felhasználja. A TRUMPF az adatok továbbításához, kezeléséhez és tárolásához (összefoglalóan: felhasználásához) a kapcsolt vállalkozásai és bizonyos esetekben külsős szolgáltatók szolgáltatásait veszi igénybe, akiket titoktartási kötelezettség köt és akik kötelesek a jelen megállapodás rendelkezéseit betartani.

A vevő jogosult az adatok felhasználásához a fentiek szerint megadott elfogadó jognyilatkozatát – a naptári hónap végére szólóan, 14 napos felmondási idővel – egyoldalúan megszüntetni (visszavonni). A vevő tudomásul veszi, hogy az adatok felhasználásához megadott elfogadó jognyilatkozat megszüntetése (visszavonása) esetén a TRUMPF termék használata korlátozottá válik vagy ellehetetlenül, amely esetekre a vevő semmilyen jogcímen és mértékben nem jogosult kártérítésre.

A TRUMPF székhelye szerinti ország jogszabályai vonatkoznak a felek üzleti kapcsolatára. A felek a kollíziós szabályok alkalmazását kizárják. A joghatóság helye a TRUMPF székhelye szerinti országban van.

Fentiek alapján ezen megállapodás a TRUMPF Hungary Kft. által Magyarországon értékesített TRUMPF termékekre vonatkozik. A jelen megállapodásból, vagy azzal összefüggésben adódó összes jogvitára a magyar jog szabályai az irányadóak, a nemzetközi magánjog kollíziós normáinak kizárásával. A joghatóság helye: Magyarország.

F. Általános adatbesorolás

Adattípus	Felhasználás célja	Példák
Üzemeltetési adatok A rendszer állapotát leíró jellemző adatok.	A rendszer beállításait leíró adatok. A rendszerek és az összetevők állapotát leíró adatok. A programban felhasznált anyagokat leíró adatok. A programban használt szerszámokra vonatkozó adatok. Az automatizálási folyamatokat leíró adatok és paraméterek. Egy tárgy helyét leíró adatok és paraméterek. Az egyes összetevők megrendelési adatait, például a megrendelési azonosítót, vevői azonosítót tartalmazó adatok és paraméterek. Munkafolyamatok logikai meghatározása, hozzárendelése szenzorokhoz vagy egyéb összetevőkhöz (pl. terminálokhoz). Diagnosztikával vagy üzenetekkel kapcsolatos adatok. Elvégzett karbantartási munkára vonatkozó adatok.	Engedélyezési beállítások, programállapot, programnév Feszültségre, áramerősségre, rezgésre, nyomásra, fényerősségre, üzemidőre vonatkozó értékek Anyag, lemezvastagság Szerszámazonosító, szerszámleírás Felrakás/leszedés, alkatrészek átirányítása vagy rögzítése (fénysorompó érzékelőiből származó adatok) Érzékelők által szolgáltatott pozicionálási adatok, időpecsét Hibás fájl, hűtővízcsere időpontja, liszenckód, verziószám, üzemidő-számláló, géptípus
Technológiai adatok A rendszer magatartását leíró jellemző adatok.	A TRUMPF által meghatározott folyamat-beállításokat és a rendszer magatartását leíró adatok és paraméterek. A feldolgozási folyamatot leíró vagy azt érzékelőkkel rögzítő adatok és paraméterek.	Gépopciók, technológiai táblázatok paraméterei, gépbeállítások, vágásifolyamat-érzékelés, hegesztésivarrat-érzékelés.
Környezeti adatok Adatok a rendszerre befolyást gyakorló jellemző paraméterekről.	A rendszer környezeti állapotát leíró adatok. A rendszerre vonatkozó adatok és információk.	Hőmérséklet, páratartalom, átfogó rendszeráttekintés, virtuális zónák (geofence), IT körülmények.