



TruServices,  
Hotline:

Generating  
availability.

## Rund um die Uhr erreichbar.

Die Bedürfnisse unserer Kunden liegen uns am Herzen. Deshalb sind wir auch nach dem Kauf für Sie da – und das täglich 24 Stunden, 7 Tage die Woche!

Der Hotlinevertrag von TRUMPF Hüttinger macht es möglich. Egal zu welcher Tages- oder Nachtzeit und wo Sie uns benötigen – wir stehen Ihnen zur Seite!

## Available around the clock.

Our customers' needs are extremely important to us. To provide the best possible post-sales service, we are available 24 hours a day, 7 days a week.

TRUMPF Hüttinger's hotline contract makes this possible. Regardless of where you are located or if it is day or night - we are here for you.

## Ihre Vorteile auf einen Blick.

Auch außerhalb der normalen Betriebszeiten sind wir jederzeit für Sie erreichbar.

Reduktion des Produktionsausfallrisikos auf ein Minimum.

Schnelle Reaktion außerhalb der normalen Betriebszeiten – innerhalb einer Stunde erhalten Sie professionelle Hilfe.

Sofortige Einsatzplanung eines Technikers, falls erforderlich.

Serviceleistung und Kosten sind unabhängig von der installierten Basis.

Innerhalb drei Monate nach Abschluss eines Hotlinevertrages erhalten Sie 20 % Rabatt auf unsere Produktschulungen.

## Benefits at a glance.

Always available, even outside of our normal hours of operation.

Risk of production downtime is reduced to a minimum.

Quick response: professional assistance within an hour.

Immediate scheduling of a service engineer, if necessary.

Fixed service and ancillary costs regardless of the number or size of units in your installation base

Receive a 20% discount on product trainings for three months at the conclusion of the hotline contract.

# Erreichbar

# 24/7

# Available

## Unser Angebot.

Egal wie viele Prozessstromversor-  
gungen von TRUMPF Hüttinger Sie besitzen – der  
Preis bleibt der selbe!

Für **1.500 Euro pro Jahr** stellen Sie sicher, rund um  
die Uhr Soforthilfe zu erhalten.

## Unsere Empfehlung.

Um eine problemadäquate, schnelle Lösung zu  
gewährleisten empfehlen wir Ihnen, stets das auf  
Ihr Gerät zugeschnittene Ersatzteilkpaket auf Lager  
zu haben.

Dieses stellen wir Ihnen gerne zusammen!

Damit Sie sich bestens mit Ihrer Prozessstrom-  
versorgung auskennen, bieten wir Ihnen die  
passende Schulung für Ihr Gerät an. So können Sie  
im Servicefall mit Hilfe unserer Hotline-Beratung  
den Sachverhalt in vielen Fällen selbst lösen.

## Haben Sie Fragen?

Bei weiteren Fragen hilft Ihnen unser Serviceteam  
gerne weiter.

Selbstverständlich sind wir auch ohne  
Hotlinevertrag gerne für Sie erreichbar:  
Mo-Fr von 7:30 bis 17:30 Uhr.

## Our offer.

Regardless of the number of power supplies from  
TRUMPF Hüttinger you own, the contract price is  
the same. **Just 1.500 Euro per year** ensures imme-  
diate  
assistance, around the clock.

## Our recommendation.

To ensure a quick and ideal resolution to your  
problem, keeping a spare parts package in stock is  
recommended. We would be happy to put  
together the right package for your power supply.

We offer training specific to your power supply  
to ensure your understanding of product speci-  
fications and technology. In many cases, you can  
resolve service issues on your own with assistance  
from our hotline team.

## Any questions?

If you have additional questions, our service team  
would be happy to assist you.

If you do not have a hotline contract,  
we are available to assist you  
Monday-Friday, 7:30 a.m. to 5:30 p.m.