



TruServices
Servicevereinbarungen
Europa

Service wie
kein anderer.



TRUMPF Hüttinger
generating confidence

Dienstleistungen in TRUMPF Hüttinger Qualität.



Servicevereinbarungen – für höchste Generatorenverfügbarkeit.

Generatoren von TRUMPF Hüttinger sind robust und erlauben jahrelangen störungsfreien Einsatz auch unter harten Bedingungen. Wollen Sie diese hohe Zuverlässigkeit noch erweitern, so ist eine passgenaue Servicevereinbarung genau das Richtige für Sie. Unsere vordefinierten Servicepakete erweitern die bestehende Sicherheit und bieten eine erhöhte Flexibilität.

So können Sie dank fester Jahrespauschalen Wartungs- und Betriebskosten einfacher planen. Und die regelmäßige, proaktive Überprüfung sorgt dafür, dass Sie Ihren Generator von TRUMPF Hüttinger noch länger nutzen können. Gerne beraten wir Sie zu den Details unserer Servicevereinbarungen. Diese bieten wir derzeit für die Länder Deutschland, Schweiz, Österreich, Frankreich, Italien, Niederlande und Belgien an. Ist Ihr Land nicht dabei? Dann freuen wir uns auf Ihre Anfrage.

Ihre Vorteile

- Planbare Wartungs- und Betriebskosten durch fixe Jahrespauschalen
- Höherer Wertehalt Ihres Generators von TRUMPF Hüttinger
- Erhöhte Betriebszeit durch vorbeugende Wartung und planbare Stillstandszeiten
- Schnellere Reaktionszeiten
- Garantierte Ersatzteilverfügbarkeit während der Vertragslaufzeit
- Bereitstellung von Leihgeneratoren möglich
- Steigerbare Leistungsfähigkeit Ihres Generators durch regelmäßige Updates
- Erweiterte Servicebereitschaft, z.B. durch die 24h-Servicehotline

Vereinbarungen für Generatoren

Die Vereinbarungen Classic bis Premium bauen aufeinander auf und enthalten zunehmend mehr Leistungen: von vorbeugenden Wartungen nach einer speziell ausgearbeiteten Checkliste über die Bereitstellung von Leihgeneratoren bis hin zu Vereinbarungen, in denen sämtliche benötigten Ersatzteile und Reparaturen bereits enthalten sind.



Classic: Vorbeugende Wartung

Die Basis für Ihren Erfolg. Extra-Leistungen von Anfang an für die höhere Verfügbarkeit Ihres Generators von TRUMPF Hüttinger.

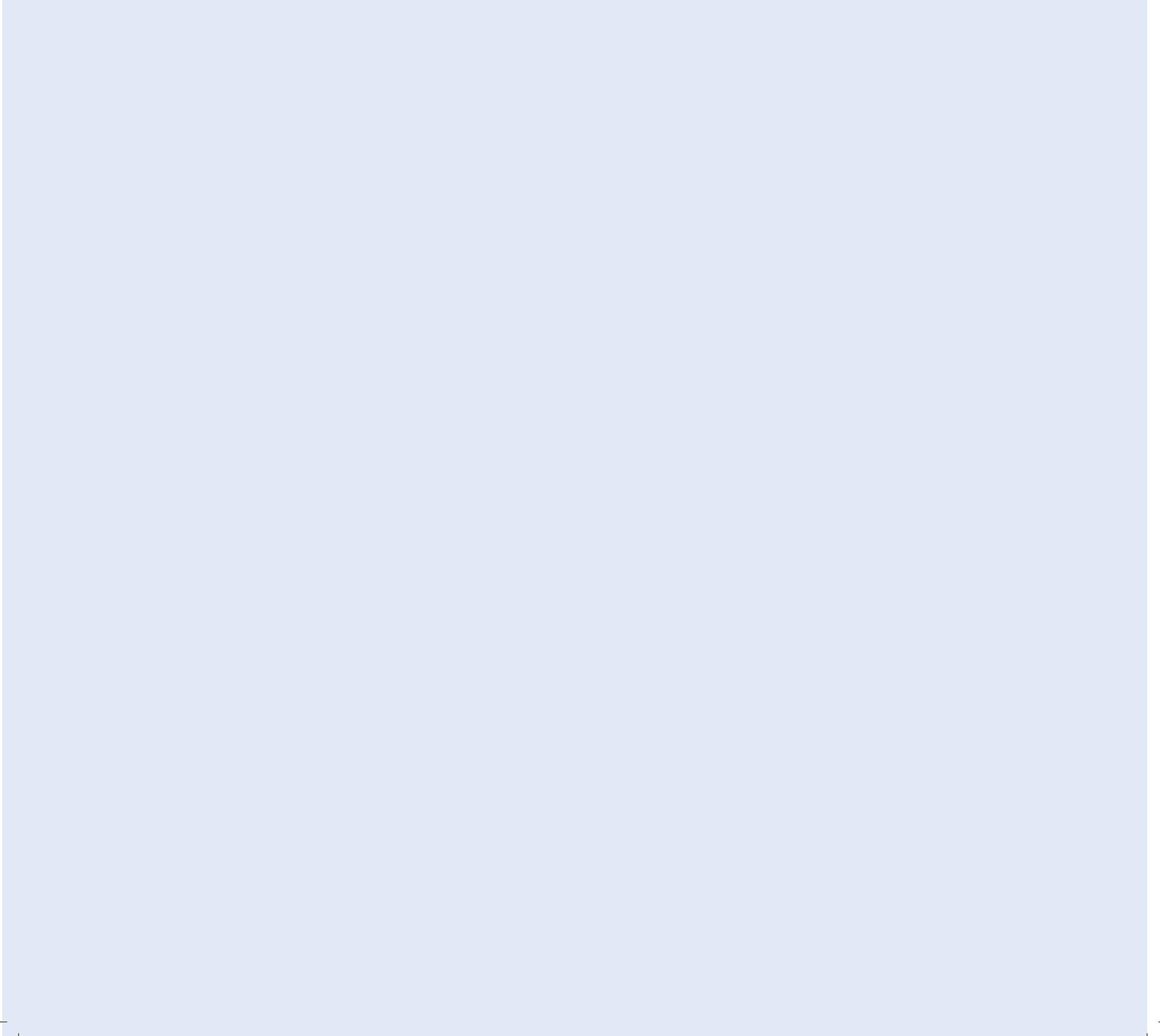
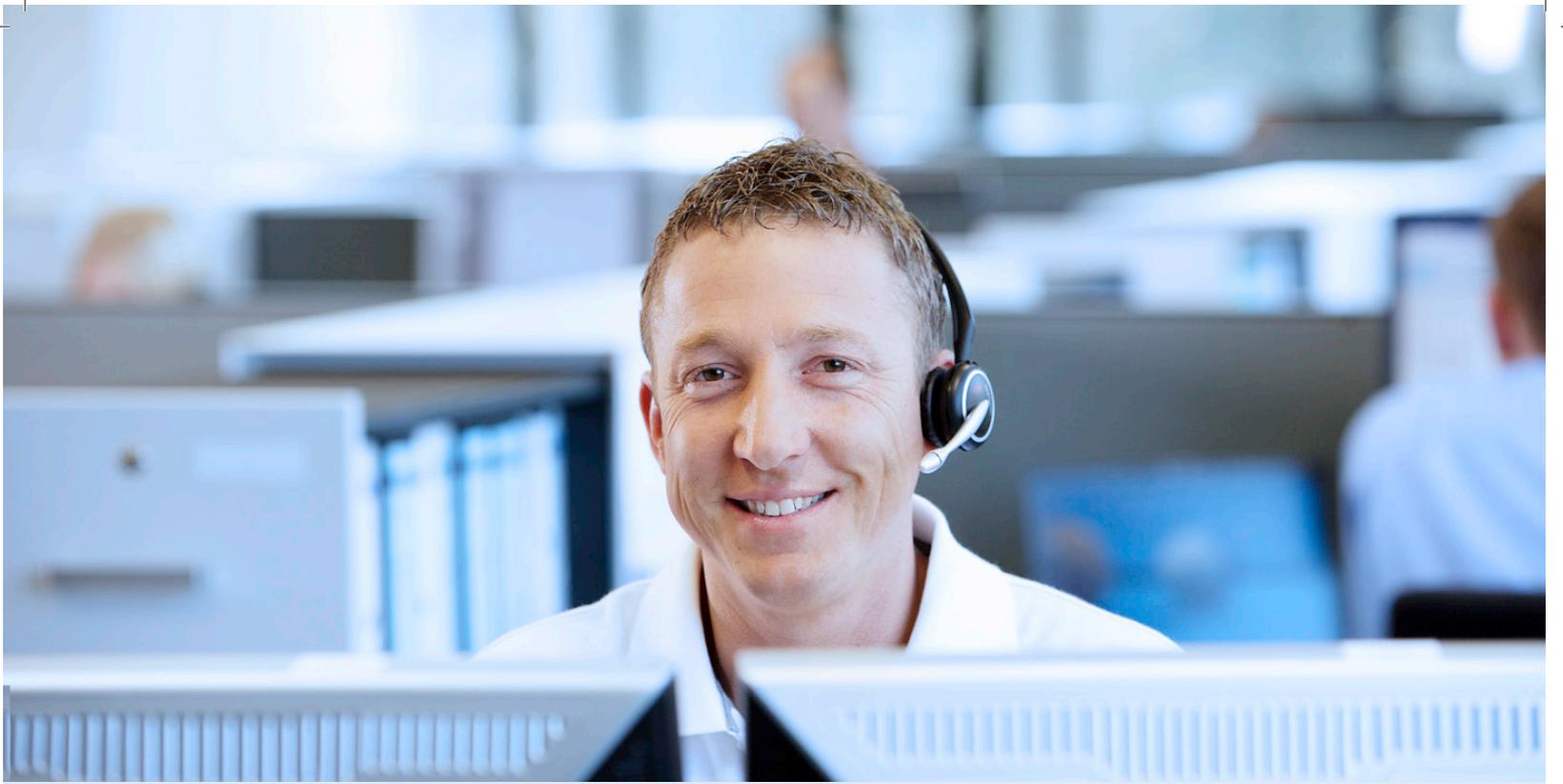
- Regelmäßige Wartung
- Software-Updates
- 5 Prozent Rabatt auf Ersatz- und Verschleißteile im Rahmen von Serviceeinsätzen (außer Röhren)

Special: Wartung und Instandsetzung

Service zum Festpreis. Vorbeugende Wartungen und die Beseitigung eventueller Störungen am Generator von TRUMPF Hüttinger.

- Serviceeinsätze bei Geräteausfall inklusive
- Versorgung mit Leihgenerator möglich
- Regelmäßige Wartung
- Software-Updates
- 10 Prozent Rabatt auf Ersatz- und Verschleißteile im Rahmen von Serviceeinsätzen (außer Röhren)





Premium: Full Service, inklusive Ersatzteile

Alles in einem – das umfassende Dienstleistungspaket. Die Premium Vereinbarung fasst die Vorteile von Classic und Special zusammen. Das Paket enthält vorbeugende Wartungen, die Beseitigung eventueller Störungen sowie die Arbeits- und Reisekosten unserer Servicetechniker. Ihre Betriebskosten werden transparent und einfach kalkulierbar.

- Ersatz- und Verschleißteile im Rahmen von Serviceeinsätzen inklusive (außer Röhren)
- Serviceeinsätze bei Geräteausfall inklusive
- Versorgung mit Leihgenerator möglich
- Regelmäßige Wartung
- Software-Updates

24h-Service-Hotline

Wünschen Sie im Bedarfsfalls auch nachts und an Sonn- und Feiertagen Unterstützung durch unsere qualifizierten Servicetechniker? Dann bieten wir Ihnen gerne – in Verbindung mit unseren Servicevereinbarungen – unsere 24h-Service-Hotline an.

Über sie ist ein kompetenter Servicetechniker sieben Tage die Woche, rund um die Uhr, für Sie erreichbar.



Kontakt

Haben Sie noch Fragen? Wollen Sie ein unverbindliches Angebot anfordern? Gerne beraten wir Sie zu den einzelnen Dienstleistungen und Servicepaketen.

TRUMPF Hüttinger GmbH + Co. KG
Servicezentrum Europa
Bötzinger Straße 80
79111 Freiburg

Tel. +49 761 8971-2170
Fax +49 761 8971-1178
Service.Elektronik@de.trumpf.com

Classic

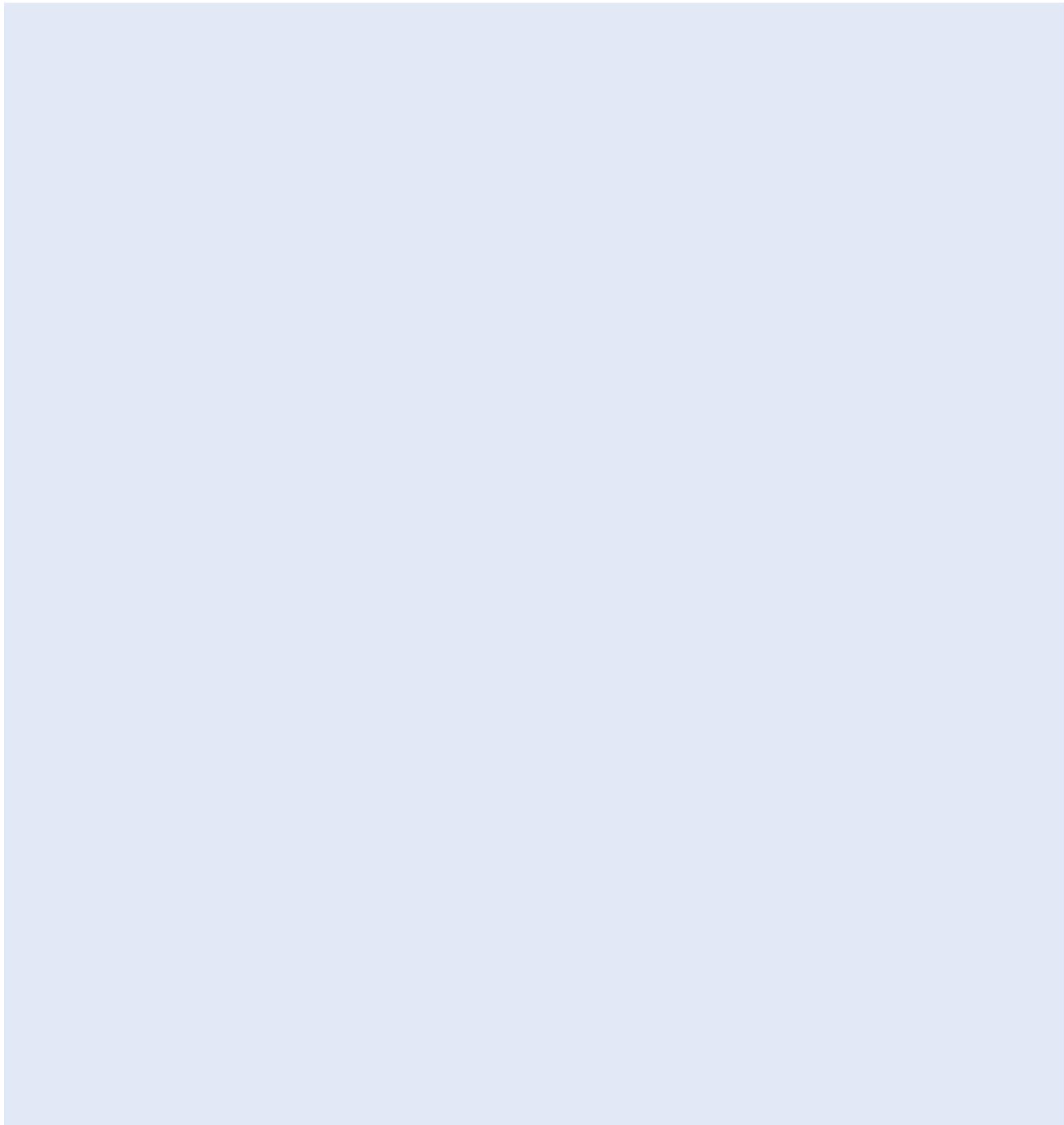
Vorbeugende Wartung

Special

Wartung und Instandsetzung

Premium

Full Service inkl. Ersatzteile



© TRUMPF Hüttinger GmbH + Co. KG, 2013. Alle Rechte vorbehalten. Fehler und technische Änderungen vorbehalten. 1542880 - V04

TRUMPF Hüttinger GmbH + Co. KG
Bötzingen Straße 80 · 79111 Freiburg · Tel. +49 761 8971-0
Fax +49 761 8971-1150 · E-Mail Info.Elektronik@de.trumpf.com
Homepage www.trumpf-huettinger.com

TRUMPF Hüttinger
generating confidence