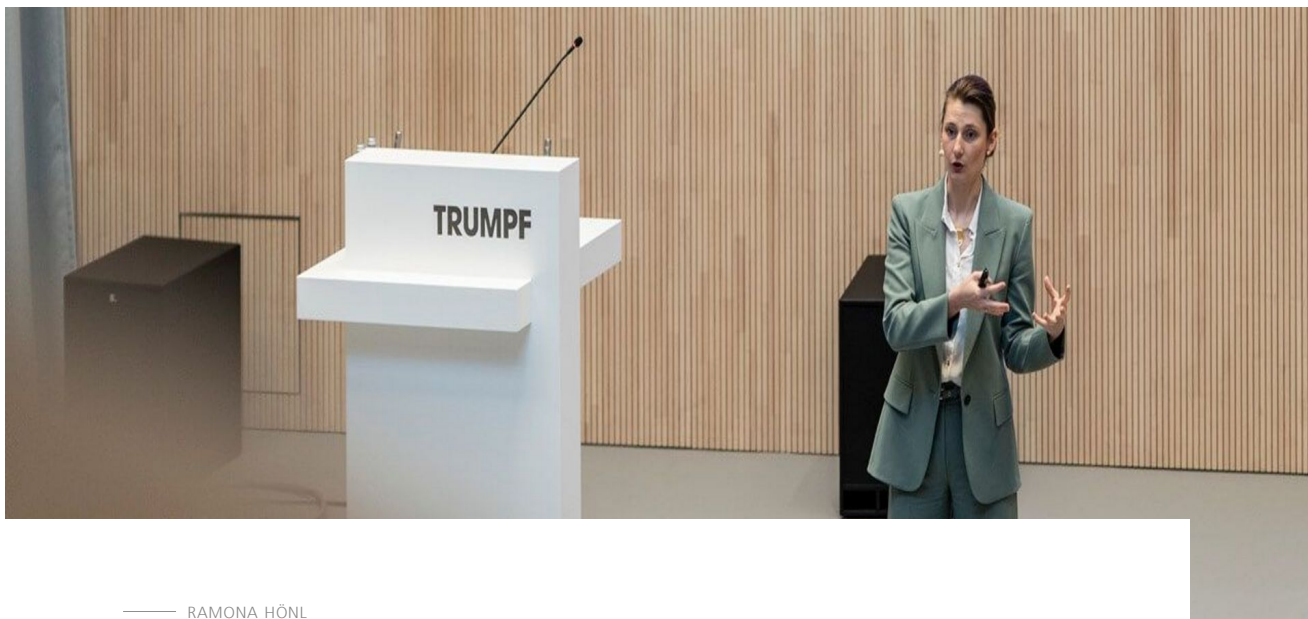




— RAMONA HÖNL

„Potřebujeme UI, abychom byli konkurenceschopní“

V interview hovoří Sarah Engel, Head of AI u TRUMPF o tom, proč společnost sází na umělou inteligenci (UI), jak se změní práce pracovníků a kde jsou meze UI.

Proč sází společnost TRUMPF na UI?

Engel: Protože jsme přesvědčení o tom, že UI je rozhodujícím faktorem pro budoucnost naší práce, našich produktů a našich služeb. UI nám umožňuje optimalizovat procesy, zvyšovat efektivitu a našim zákazníkům nabízet inovativní řešení, která posílí jejich konkurenceschopnost. TRUMPF je garantem inovací pro špičkovou technologii – také u tématu UI chceme zaujímat vedoucí úlohu v oblasti průmyslu.

V kterých oblastech u společnosti TRUMPF jsou potenciály UI zvláště velké?

Engel: K tomu krátce uvedu, co UI dělá tak zvláštní: Je to technologie, která napodobuje kognitivní schopnosti, například ohledně porozumění řeči, zpracování obrazů nebo rozpoznávání vzorů. K tomu účelu UI používá velké množství dat, statistiku a ovládá mechanismy učení. Oblasti použití jsou rozmanité. Tak UI mimo jiné pomáhá analyzovat data, identifikovat pravidelnosti a nepravidelnosti, činit předpovědi, automatizovat procesy, generovat texty a obrazy nebo provozovat management znalostí. Chceme UI uplatňovat ve velkém rozsahu, abychom pokud možno v mnoha oblastech naší firmy vytvořili nadhodnoty – třeba v odbytu, personalistice, u výzkumu, vývoje a ve výrobě našich produktů a u služeb.

Lze zisk efektivity pomocí UI vyjádřit v číslech?

Engel: Ano. Naším cílem je, identifikovat pole využití, ve kterých UI vytváří velkou nadhodnotu. To chceme realizovat po krocích. Nadhodnota je díky UI získávána ve všech oblastech firmy a liší se podle případu uplatnění. Již jsme dokázali identifikovat některé potenciály, například můžeme rychleji a personalizovaněji zpracovat poptávky zákazníků, nabízet obsáhlejší školení s efektivnějšími náklady, efektivněji vyvíjet software, ve výrobě ušetřit náklady a energie a díky inovacím u našich produktů a služeb dosáhnout růstu obrátu. Nacházíme stále více případů uplatnění. Spíše se jedná o to, se zaměřit na jejich smysluplnou realizaci a maximálně získávat nadhodnotu.



Jak společnost TRUMPF kvalifikuje své pracovníky pro zacházení s UI?

Engel: Pro pracovníky u společnosti TRUMPF jsou připraveny první nabídky na našem intranetu, týkající se dalšího vzdělávání na téma UI – od začátečníků až po experty. K tomu patří školení, tréninky, mentoringy a interdisciplinární pracovní skupiny. Nabídku stále rozšiřujeme. Kromě toho v celé firmě vzděláváme odborníky na UI a prohlubujeme jejich kompetence ve speciálních odborných oblastech. Zvědavost a motivace pracovníků společnosti TRUMPF jsou velkou výhodou pro další rozvoj a začlenění UI ve firmě.



Při interních akcích se mohou pracovníci společnosti TRUMPF informovat o umělé inteligenci a společně o ní diskutovat.

Jakým výzvám čelí společnost TRUMPF při přeměně na firmu uplatňující UI?

Engel: Práce se díky UI značně změní. Musíme být například jako firma ještě rychlejší a hbitější – to platí pro naše procesy, ale také pro nás jako lidi. Je potřeba více odvahy k rozhodování, konání a dalšímu rozvoji. Kromě toho se jedná o to, splnit mnoho technických předpokladů, aby bylo možné vytvářet nadhodnoty s UI v jednotlivých oblastech firmy.

Jaké konkurenční výhody má společnost TRUMPF, když se jedná o to, vyvíjet řešení UI pro průmysl?

Engel: Kombinace odborných znalostí, orientace na zákazníka, inovační síly a vdomí odpovědnosti nám vytváří konkurenční výhodu. Jako poskytovatel řešení v plném rozsahu ovládáme naše procesní řetězce – od hardwaru až po servis. To nám umožňuje integrovat UI do produktu a procesu, které jsou přesně přizpůsobené požadavkům našich zákazníků. Kromě toho je naší prioritou jednat zodpovědně. K tomu také patří, vzhledem k UI citlivě zacházet s daty našich zákazníků. To že nám děláme, nám vytváří další konkurenční výhody a získává pozici důvěryhodného partnera v průmyslu.

Jak se podaří firmě s německým původem, nepropást návaznost u UI?

Engel: Evropa má jedinečnou příležitost, svou hluboko zakořeněnou kompetenci v oblasti průmyslu a své jasné vdomí odpovědnosti propojit s technologií UI. Tuto kombinaci vidím jako klíč k trvale udržitelným inovacím. Zde se zásadně lišíme od národů, jaké jsou v USA a Číně.

K čemu jsou vlastně ještě potřeba lidé?

Engel: Člověk je a zůstane středem zájmu. UI s sebou přináší technologický pokrok, srovnatelný s parním strojem, knihtiskem nebo elektřinou. Nám lidem slouží jako pomocný prostředek, aby nás podporovala a pomáhala nám překonávat naše meze.



Jaká opatření činí společnost TRUMPF v oblasti ochrany dat?

Engel: Odpovědné zacházení s UI je u společnosti TRUMPF spojeno s ochranou dat. Kromě technologických bezpečnostních mechanismů je pro nás důležité chápat, že ochrana dat začíná u každého jednotlivého pracovníka. Zde je příklad: Velké jazykové modely (Large Language Models) jako například ChatGPT používají velké množství dat, aby poskytovaly výsledky. Když pracovníci používají veřejné UI-tools, mohou uniknout ven citlivá data nebo data kritická pro daný obor – tomu je nutné zabránit. Při vývoji UI si nejednou vždy promyslíme, k čemu budou která data používána, jaká jsou rizika a jak je lze "udržet na uzdě". Ohledně tématu bezpečnosti dat úzce spolupracujeme s našimi odděleními z oblasti právní, IT a kybernetické bezpečnosti.

Jaké jsou Vaše oblíbené UI-tools?

Engel: Téměř již nenechám, nýbrž používám UI-tools jako Perplexity nebo Claude. Velmi to usnadňuje řešení, daleko přesněji se lze zabývat kontextem a údaje o zdroji umožňují překontrolovat odpovědi. Kromě toho používám náš interní UI-tool blueGPT při každodenní práci u TRUMPF. Všem kolegům, kteří se dosud nezabývali UI, rádím, vyzkoušet různé UI-tools. Lze je také používat a tím se učit, jak s nimi pracovat.



O Sarah Engel

<p>Sarah Engel je nadšena rozhraním člověka a UI, především tím, jak lze umělou inteligenci efektivně používat. Studovala kognitivní vědu a neuroinformatiku v Tübingenu a Ulmu. Při své předchozí činnosti u IBM a Capgemini firmám poskytovala poradenství a podporu v oblasti UI a pomáhala jim vytvářet nadhodnoty – od strategie až po postupnou realizaci. U společnosti TRUMPF se především těší na to, že bude vykonávat tvůrčí činnost v inovativním prostředí a spolupracovat s různými obory se u tématu UI podílet na velkém kroku směrem kupředu.</p>



RAMONA HÖNL

MLUVČÍ PRO OBRÁBECÍ STROJE

