

DR. MANUEL THOMÄ

„Servisní technici museli šestkrát za den b□žet do protináletového bunkru“

Yuri Postrigan je zodpov□dný za odbyt a servis u spole□nosti TRUMPF na Ukrajin□, Arie Elmalem v Izraeli. V rozhovoru lí□í oba obchodní zástupci podmínky, za kterých pracují pro své zákazníky od za□átku úto□né války vedené Ruskem a napadení Hamasem.

Pan Postrigan, pan Elmalen, dne 24. února 2022 Rusko "napochodovalo" na Ukrajinu a dne 7. □íjna 2023 napadl Hamas Izrael. Jak si vzpomínáte na den, který m□l zm□nit Vaši zemi a Váš život?

Yuri Postrigan: Když Putin p□ekro□il hranici, vycházel jsem z toho, že Ukrajina by m□la být b□hem t□í dn□ vy□ízená. Myslel jsem, že zde neexistuje žádná skute□ná armáda. Žádné zbran□, žádný národ, který je p□ipraven na válku. T□i z mých šesti inženýr□ se rozhodli jít na frontu. Stále ješt□ bojují, jeden z nich byl nedávno zasažen v Od□se p□i útoku a zran□n – našt□stí je op□t O.K.

Arie Elmalem: Bezprost□edn□ po útocích Hamasu dne 7. □íjna 2023 odešla armáda t□í servisních technik□ z našeho sedmi□lenného servisního týmu. Ješt□ v ten den jsme se v týmu rozhodli, že naši zákazníci to nesm□jí pocítit. Poslední m□síce proto byly velmi náro□né. Teprve p□edev□írem se poslední ze t□í servisních technik□ vrátil zp□t ze svého nasazení.



Yuri Postrigan, zodpov□dný za odbyt a servis u spole□nosti TRUMPF na Ukrajin□



Arie Elmalem, zodpov□dný za odbyt a servis u spole□nosti TRUMPF v Izraeli□

Jak se konflikt projevuje u Vašich zákazník?

Arie Elmalem: V Izraeli je oblast, které se to týká, umíst na na severu a jihozápad u hranice s pásmem Gazy. Máme tam n které zákazníky. V uplynulých m sících sv j provoz zachovali i p es ost elování raketami. V po áte ní dob každopádn trp li nedostate ným zásobováním plechem pro výrobu, protože n kte í jejich dodavatelé tam zpo átku již nedodávali. N kterým chyb li také pracovníci, protože utekli. Museli jsme proto áste n vyškolit také nové pracovníky našich zákazník pro zacházení se stroji TRUMPF. Také uvedení nových stroj do provozu jsme museli p evzít, protože spole nost TRUMPF z bezpe nostních d vod již nem že posílat žádné pracovníky do t chto oblastí.

Yuri Postrigan: Ukrajina má své pr myslové oblasti spíše na východ zem . Práv tam, kde Rusko bombarduje a okupuje zem. Mnoho firem se se svou výrobou odst hovalo na západ zem . Firmy p išly o pracovní síly, protože muži jsou na front a n kte í utekli ze zem .

Kv li válce u nás již neexistuje žádná skute ná rutina, už jen improvizace.

Yuri Postrigan, zodpov dný za odbyt a servis u spole nosti TRUMPF na Ukrajin

Jak se válka projevila na Vašem vztahu se zákazníky?

Yuri Postrigan: Již p ed válkou byla p ání našich zákazník st edem našeho zájmu. B hem jednání jsme dbali na to, aby nebyli "pod tlakem". V porovnání s konkurencí máme již od d íve zvláštní, velmi partnerský vztah. P esto p ed válkou také n kdy vyslovili "tvrdá slova", když jsme nap íklad nebyli dost rychlí. Te je každému jasné, že jsme "na stejné lodi". Když se vyskytne problém, diskutujeme otev en o tom, jak i p es nep íznivé okolnosti m žeme najít nejlepší e šení.

A v Izraeli?

Arie Elmalem: Také my a naši zákazníci "držíme spolu". Priorizujeme ty, kte í jsou každodenn vystaveni d sledk m války. Mezi n pat í nap íklad jeden zákazník v kibucu [pozn.: spole ensky organizovaná osada] na hranici s pásmem Gazy. Toto místo, Rahim, bylo napadeno teroristy. Usmrtili n které leny kibucu. Teroristé p išli tenkrát také do výroby z plechu našeho zákazníka a za ali kolem sebe st ílet.
Dva týdny po napadení v íjnu minulého roku dostal m j vedoucí inženýr a já povolení od armádních ú ad , že tam smíme odcestovat. Když jsme se objevili v továrn , byl z toho vedoucí servisu úpln "paf", protože nám nevolal. íkali jsme: „P icházíme, abychom vid li, co se d je. Chceme stroje op t uvést do provozu a máme s sebou náhradní díly“.

Neobjevujeme se pouze tehdy, když n kdo chce koupit stroj. Jsme našim zákazník m k dispozici, kdykoli nás pot ebují.

Arie Elmalem, zodpov dný za odbyt a servis u spole nosti TRUMPF v Izraeli

Jak to e šily jiné firmy?

Arie Elmalem: Úrove našeho servisu je velmi vysoká. Zatímco my máme dev t servisních inženýr , kte í vykonávají innost pro spole nost TRUMPF, má mnoho našich konkurent jen dva. Zákazníci si na to zvyknou. V tom tkví ten rozdíl. Neobjevujeme se pouze tehdy, když n kdo chce koupit stroj. Jsme našim zákazník m k dispozici, kdykoli nás pot ebují. Uvád li jsme do provozu jeden stroj na hranici s Libanonem, zatímco byla oblast napadena raketami. Servisní technici museli šestkrát až osmkrát za den b žet do protiletového bunkru. Kv li malé vzdálenosti od Libanonu jim vždy z stalo jen n kolik sekund.

Yuri Postrigan: Na Ukrajin n kolik konkurent jednoduše zmizelo z trhu. My jsme z stali.

Co si p ejete do budoucna?

Yuri Postrigan: Jsme zde ve velmi obtížné situaci. Kdybychom kv li válce mohli být všemi partnery na sv t pon kud up ednost ováni, bylo by to velkolepé. Zbytek za ídíme my.

Arie Elmalem: P eji si, aby všichni pracovníci a rodinní p íslušníci našich zákazník , kte í jsou nyní v izraelské armád nebo byli zajati jako rukojmí, mohli v po ádku p ijít dom . A p eji si, abychom se my všichni op t brzy mohli vrátit k normálnímu životu.

TRUMPF



DR. MANUEL THOMÄ

VEDOUCÍ INTERNATIONAL MEDIA RELATIONS

https://www.trumpf.com/cs_CZ/newsroom/pribehy/servisni-technici-museli-sestkrat-za-den-bezet-do-protinaletoveho-bunkru/