



— RAMONA HÖNL

Zásilkový obchod 4.0 – jak společnost TRUMPF v rekordním čase dodává náhradní díly

Zákazníkovi co nejdříve opatřit náhradní díly, má pro společnost TRUMPF nejvyšší prioritu. Protože když je stroj kvůli vadnému dílu v klidovém stavu, stojí to zákazníka peníze. Proto společnost s vyspělou technologií ve svém sídle Ditzingen provozuje jedno z nejmodernějších logistických center v oblasti plechu. 85 procent objednávek ještě ve stejný den opustí firemní halu s nákladním automobilem. K tomu účelu sází společnost TRUMPF na digitalizaci a propojení do sítě.

Na dopravním pásu ve výšce pět metrů krouží díly v bednách nad podlahou haly. Vysokozdvíhné vozíky přepravují velké balíky do vysokoregálového skladu. Pracovník skenuje čárové kódy z obalů dílů a třídí je do beden. Je cítit kov a plastovou fólii, vysokozdvíhné vozíky rachotí a nákladní výtah stále jezdí nahoru a dolů.

To, co je zde převáženo halou, jsou náhradní díly strojů TRUMPF. 85.000 různých čísel materiálu má společnost s vyspělou technologií na skladě ve svém logistickém centru v Ditzingenu. Dodací lhůty jsou v branži velmi důležité. „85 procent objednávek ještě ve stejný den naložíme na nákladní automobil, tedy ‚same day out‘. To v oblasti plechu nezvládne téměř nikdo,“ říká Oliver Türk, který je zodpovědný za logistické centrum již dva roky. U průměrně 99 procent objednávek může společnost TRUMPF dodržet plánovanou expedici. „Když některý den dosáhneme 100 procent, je pizza pro všechny. To jsme tento měsíc zvládli už dvakrát“, říká Türk.



<p>V dobrých rukou: Již dva roky je Oliver Türk zodpovědný za logistické centrum v hlavním sídle TRUMPF v Ditzingenu v Německu.</p>

<p>Až 120 beden krouží současně ve výšce pět metrů nad firemní halou a transportuje náhradní díly na různé stanice.</p>



<p>O všem přehled: V takzvaném "dispečinku" monitory a přístrojové desky live zobrazují, kde se ve skladové hale nachází který díl.</p>

Na papíru je jen dodací list

Ale jak se podaří zachovat si přehled u 85.000 dílů? 160 pracovníků v logistickém centru pracuje kompletně digitálně. Všechny díly jsou opatřeny čárovými kódy, stejně tak jako bedny a balíky. Dříve než pracovník provede takzvaný „Pick“, tedy vezme díl k dalšímu zpracování, naskenuje čárový kód ručním skenerem. Tím software od společnosti TRUMPF v každém okamžiku ví, kde jsou díly z objednávek zákazníků. „Pouze dodací list vystavujeme z právních důvodů v papírové formě,“ říká Türk.

Dispečink v Ditzingenu kontroluje zásobování náhradními díly na celém světě

Kromě toho se takzvaný „dispečink“ stará o to, aby v logistickém centru nic nešlo. Nachází se za skleněnou stěnou, která neustále umožňuje volný výhled na skladovou halu. Podobně jako v centrále požárníků zde pracovníci sedí celý den před monitory a přístrojovými deskami. Live zobrazují, jak se díly pohybují skladovou halou – od příjmu zboží až po expedici nákladními automobily. Pokud dojde k poruše, software spustí alarm. Z dispečinku v Ditzingenu společnost TRUMPF kontroluje ještě čtyři další sklady náhradních dílů na celém světě, třeba v Asii nebo USA. „Tak i naši mezinárodní zákazníci asi během dvou dnů získají svou objednávku,“ říká Türk.



85 procent objednávek ještě ve stejný den naložíme na nákladní automobil. To v oblasti plechu nezvládne téměř nikdo.

Oliver Türk, vedoucí logistického centra u společnosti TRUMPF v Ditzingenu

Světelné označení místo provedky

Türk a jeho tým pro svou práci využívají také digitální pomůcky. Při vychystávání, tedy sestavování zakázek, používají například systém „Pick per Light“. Při tom barevná světelná označení pracovníkům zobrazují, do kterých beden mají rozřadit které náhradní díly. To zabrání chybám a pracovníci mohou přímo pracovat bez předchozích znalostí. „Práce je daleko snadnější s intuitivním softwarem místo klasických provedek. Díky tomu je komunikace jednoznačná,“ říká Türk. Před expedicí pracovníci každý balík položí na inteligentní váhu. Ta porovná hmotnost dílů s hodnotou založenou systémem. Pokud obsah nesouhlasí s objednávkou, objeví se chybové hlášení a pracovník zkontroluje balík.

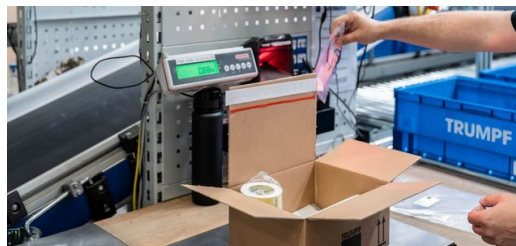


„Bez Loopu se tady všechno zastaví“

Dopravní pás, který se pohybuje v okruhu v dopravní hale, se nazývá „Loop“. Rozděluje díly uskladněné v bednách na různé stanice k dalšímu zpracování. „Bez Loopu se tady všechno zastaví“, říká Türk. Současně je zde umístěno až 120 beden s obrobky. Ústřední částí logistického centra TRUMPF je automatizovaný sklad malých dílů (AKL), který automatizovaně obsluhuje nákladní výtah. 75 procent všech dílů má firma zde na skladě. Výtah obrobky vyzvedne z regálu jako od neviditelné ruky a přemístí je k vychystávání. Asi 1500 zakázek tímto způsobem každý den opustí logistické centrum.



<p>Digitální pomoc: Barevné světelné označení pracovníkům zobrazuje, které díly mají vložit do které bedny.</p>



<p>Žádné chyby: Před expedicí pracovníci každý balík zkontrolují s inteligentní váhou a porovnají hmotnost dílu s hodnotou uloženou v systému.</p>



<p>Podnět: K dalšímu zvyšování výkonu, Oliver Türk každé ráno se svým týmem kontroluje nejdůležitější čísla z předchozího dne.</p>

Emocionální čísla místo procentních sazeb

Kromě moderních technologií přispívají také pracovníci k tomu, že náhradní díly rychle a spolehlivě opustí logistické centrum. Každé ráno se tady například koná setkání, při kterém vedoucí pracovníci nejdůležitější čísla z předchozího dne napíší fixou na bílou tabuli a hovoří o nich se svými týmy. „Jsem sice velkým příznivcem digitalizace, ale v některých případech rukopis upoutá větší pozornost zaměstnanců“, říká Türk. Kromě toho sází Türk na emocionální čísla. Například každé ráno na bílou tabuli napíše počet „nespokojených zákazníků“, kteří ještě čekají na svůj balík. „Když tady napíšu číslo ‚Tři‘, zaměstnanci to podnítlí více ke zvýšení úsilí, než nějaké procentní sazby.“

V 19 hodin večer asi 1500 objednávek opustilo logistické centrum TRUMPF. Oblast příjmu zboží je prázdná, AKL a Loop jsou zastaveny. V 6 hodin následujícího dne první pracovníci opět zahájí svou činnost a zásobují zákazníky na celém světě náhradními díly. „Naším cílem je 1800 dodávek za den“, říká Türk. Co bude potom připraveno pro tým místo pizzy, Türk ale ještě neví.



RAMONA HÖNL

MLUVČÍ PRO OBRÁBECÍ STROJE

