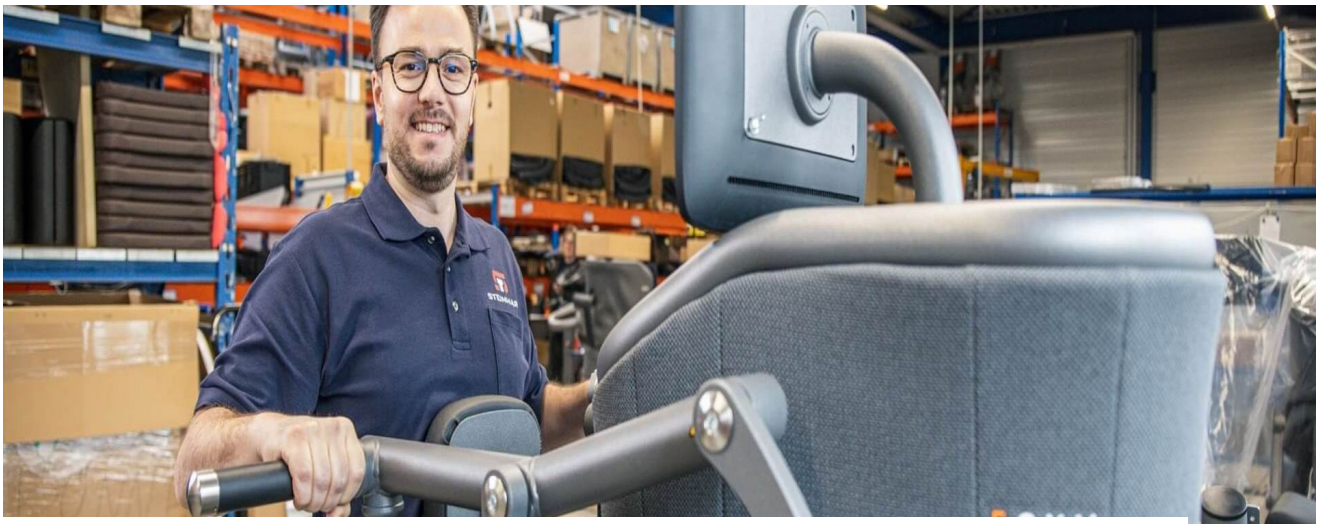


DANIEL KURR

Máquinas en forma fabrican máquinas deportivas para músculos de acero

Un cuerpo definido requiere entrenamiento habitual. Con las máquinas deportivas de EGYM disfrutará haciéndolo. Las elegantes máquinas de fuerza se fabrican en empresa Steinhart Metallwarenfabrik. Para el buen estado de sus instalaciones de producción, el director de producción Patrick Genkinger apuesta por el portal de clientes en línea MyTRUMPF y Service App.

Hoy en día nadie quiere levantarse del sofá para una fuerte sesión de pesas en el gimnasio. Los gimnasios modernos invierten en máquinas elegantes que deberían brindar a los clientes resultados visibles con rapidez. Pero no siempre es posible: muchos principiantes en el deporte altamente motivados fracasan ante preguntas como qué peso es el correcto, cuántas repeticiones del ejercicio son necesarias y cuál de las muchas máquinas le acerca en absoluto a su objetivo de entrenamiento. Las consecuencias son a menudo frustración y una motivación menguante. Un entrenador personal para cada uno sería perfecto, pensaron dos estudiantes de Múnich y programaron un software que permite realizar un entrenamiento personalizado. La persona que realiza el entrenamiento solo tiene que acercar su tarjeta de usuario al escáner en la máquina deportiva de EGYM. En ella están guardados datos y objetivos deportivos personales, así como un programa de entrenamiento adaptado especialmente a sus necesidades. Con esta información cada máquina se convierte en un entrenador personal. Lo especial de todo esto: el software no solo indica el tipo y la duración de cada ejercicio, sino que visualiza la secuencia de movimientos y asegura así que el usuario lleve a cabo el ejercicio de forma correcta.

El bastidor perfecto de una sola fuente

Para la construcción y fabricación de la primer máquina deportiva, los fundadores de EGYM buscaron en 2011 el apoyo de la empresa Steinhart Metallwarenfabrik en el Hettingen suabo. El director de producción Patrick Genkinger recuerda: «Llegaron con el software y pidieron una máquina deportiva adecuada que fuera fabricada por completo por un mismo proveedor. Entonces desarrollamos de forma conjunta un prototipo que estaba adaptado exactamente a nuestro espectro de producción».

Y esto se puede ver: desde la máquina combinada de punzonado y corte por láser hasta tres máquinas de corte de tubos por

láser, pasando por una célula de plegado, Steinhart ofrece toda la gama de mecanizado de chapa. «Aquí solo apostamos por máquinas de TRUMPF», explica Genkinger y añade: «En la construcción del bastidor para el primer EGYM, nuestro profunda conocimiento en el área del corte de tubos por láser nos ha ayudado especialmente». El varillaje del bastidor de la máquina está formado en hasta un 70 por ciento de tubos ovales ópticamente atractivos a partir de acero de construcción estable. «Para el mecanizado empleamos tanto nuestras TruLaser Tube 5000 como TruLaser Tube 7000. Ambas están equipadas con la opción de corte biselado y pueden colocar roscas». Lo que en la fabricación convencional solo sería factible en varios pasos de trabajo lo hacen las máquinas de corte de tubos por láser de TRUMPF en solo una fase de trabajo. La chapa estriada de aluminio para reposar los pies sale sin arañazos de la TruMatic 7000, el borde de plegado necesario para la fijación en el bastidor lo realiza la TruBend 7036 Cell. Steinhart recibe el suministro de los sistemas electrónicos y algunas piezas de plástico. Tras el recubrimiento de polvo del bastidor se realiza el montaje de todos los componentes en unidades completas.

La TruMatic 7000 corta y da forma a las chapas estriadas de aluminio para las máquinas EGYM sin arañazos y con la mejor calidad.

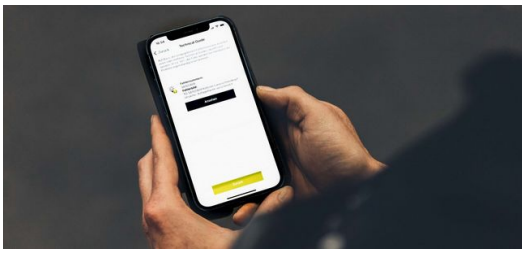
Las barras de una máquina deportiva EGYM están compuestas sobre todo por tubos de acero ovalados. Tas el mecanizado en una máquina de corte de tubos por láser TRUMPF recibe un recubrimiento de polvo en un elegante acabado gris oscuro.

MyTRUMPF para máquinas en buen estado

Entretanto Steinhart fabrica numerosas máquinas de EGYM cada mes; estos dispositivos inteligentes están disponibles en los gimnasios de alta calidad de toda Europa. «Producimos según los pedidos de los clientes, lo que significa que tenemos plazos de entrega fijos», explica Genkinger. «Es importante que todas las máquinas de producción estén en buen estado en todo momento. No nos podemos permitir averías». Para él el portal de clientes en línea MyTRUMPF y la aplicación Service App de TRUMPF son un apoyo valioso.

Mis productos, mi portal

En su portal personal de MyTRUMPF Portal está registrada toda la maquinaria de Steinhart con toda la información importante sobre equipamiento y programas. Un E-Shop para repuestos y consumibles, así como para útiles de punzonado y de plegado, permite realizar pedidos las 24 horas del día. Además es posible, entre otras cosas, visualizar pedidos y descargar facturas, así como acceder a todos los casos de servicio técnico comunicados y así comprenderlos. «Tras cada inicio de sesión selecciono la máquina para la que necesito piezas y aparecen varias opciones entre las que puedo elegir el repuesto o consumible buscado y pedirlo. Esto solo dura unos pocos minutos y me ahorra mucho tiempo», explica Genkinger. Su favorito es la selección de la pieza mediante la función de vista desarrollada. En ella se muestran todas las piezas de la máquina en una aplicación. Con un clic en la pieza buscada se realiza el pedido. De forma alternativa, Genkinger también puede introducir el número de pieza directamente a través de la función de pedido rápido. «Y si he pedido una pieza recientemente, busco el número de pedido en el historial de pedidos de MyTRUMPF. Así también termino muy rápido». La función de búsqueda en el E-Shop para útiles de plegado y punzonado también convence a Genkinger: «Funciona genial. Compro mis útiles casi exclusivamente en la E-Shop».



«No soy ningún fan de los casos de servicio técnico, pero sí de la Service App», explica Patrick Genkinger. Las guías técnicas le ayudan a solucionar él mismo una gran parte de avisos de incidencia.

Gracias al portal de clientes digital en línea MyTRUMPF Patrick Genkinger puede ocuparse del buen estado de sus instalaciones de producción las 24 horas del día: «Con la función de vista desarrollada pedir repuestos o consumibles solo dura unos pocos minutos».

Éxito rápido con apoyo digital

A Genkinger también le entusiasma la Service App de TRUMPF, porque con ella ahorra un tiempo valioso. «En caso de que surja algún problema creo un caso de servicio técnico en la aplicación. Además selecciono la máquina afectada de una lista preconfigurada de mis instalaciones. Esto me ahorra la búsqueda fatigosa del número de máquina. En el menor tiempo un empleado del servicio técnico se pone en contacto conmigo», explica Genkinger y prosigue: «Me parece estupendo poder subir fotos, ya que así el miembro del servicio técnico puede hacerse una mejor idea de mi problema y ofrecerme ayuda específica». Después de crear un caso de servicio técnico Genkinger puede ver el estado de procesamiento a través de la aplicación o MyTRUMPF en cualquier momento. Las guías técnicas son de gran ayuda para la autoayuda, es decir, los tutoriales que aparecen en la Service App después de introducir muchos números de error. «Con ellas pudimos resolver nosotros mismos casi todos los pocos casos de servicio que hemos tenido en los últimos dos años», añade ufano.

Específico en vez de general

La plataforma en línea de MyTRUMPF y la Service App muestran que las soluciones personalizadas pueden ofrecer un auténtico valor añadido. Y Patrick Genkinger no quiere prescindir de él nunca más. «En mi producción me ahorra mucho tiempo», dice sonriendo, se sienta en una máquina de remo EGYM y tira de las barras con pesos hacia el pecho. «Y, en cuestión de estado físico, me lo paso mucho mejor con un programa de entrenamiento especialmente adaptado a mí».

DANIEL KURR
TRUMPF COMUNICACIÓN CORPORATIVA