

Verlässlichkeit und Kompetenz für
höchste Maschinenverfügbarkeit

TRUMPF Service Deutschland





TRUMPF Service

Sehr geehrte TRUMPF Anwender,
liebe Kunden,

unser Bestreben ist, für Sie das Beste zu leisten und Sie in Ihrer Leistungsfähigkeit erstklassig zu unterstützen. Unsere Produkte werden für ein langes, produktives Leben entwickelt und gebaut. Als erfahrener Anwender wissen Sie, dass auch ein ausgezeichneter Service mit reibungsloser Ersatzteilverfügbarkeit dazugehört.

Auch Digitalisierung kommt mehr und mehr ins Spiel. Dank moderner Technologien kann sich unser Service noch schneller und wirkungsvoller um Ihre Maschinen kümmern. Zukünftig sogar mit vorausschauender Diagnostik, damit es erst gar nicht zu einer Störung kommt. Wir haben deshalb viel in diese neuen Möglichkeiten und Systeme investiert.

Bei all der Digitalisierung bleibt aber der Mensch im Vordergrund, denn das beste System ersetzt nicht das Wissen und die kreative Lösungsfindung unserer Techniker, vor allem im Austausch mit Ihnen, unseren Kunden.

Sie können schon heute von unseren Lösungen profitieren. Einige davon stellen wir Ihnen in dieser Broschüre vor.

Mit freundlichen Grüßen

Frank Schädler
Geschäftsführer

TRUMPF Werkzeugmaschinen Deutschland
Vertrieb + Service GmbH + Co. KG



Für Sie da, wenn Sie uns brauchen.

Lösungen von TRUMPF für einen schnellen und verlässlichen Service.

Service Informationssystem

Wie wir Ihnen schnell und kompetent helfen können? Ihre Maschinenhistorie ist ein wichtiger Anhaltspunkt.

Jede Serviceaktivität bearbeiten und dokumentieren wir in unserem globalen Service Informationssystem (SIS). So können wir mögliche Fehler einschränken, Ursachen erkennen und Lösungen aufzeigen.

Für Sie zählen verlässliche, robuste, produktive Maschinen? Mit der systematischen Erfassung und Analyse der Schwachstellen verbessern wir ständig unsere Maschinen.

Die Erkenntnisse werden zwischen Service- und Entwicklungsbereichen geteilt und fließen in die Weiterentwicklung unserer Maschinen ein.

Teleservice

Sie haben ein Anliegen zur Bedienung, Steuerung oder Software? Mit dem Teleservice ist unser Techniker im Innendienst live an Ihrem Bedienpult.

So beheben wir Fehler schnell und das erhöht die Verfügbarkeit Ihrer Maschine. Vor-Ort-Einsätze sind oft nicht mehr notwendig. Und wenn doch, sind diese optimal vorbereitet, d.h. defekte Teile oder Baugruppen bereits identifiziert sowie Ersatzteile bestellt.

Visual Online Support

Sie wollen eine Komponente zur Diagnose gezielt verdeutlichen? Durch Visual Online Support können Sie unserem Techniker im Innendienst live an Ihrer Maschine den Sachverhalt zeigen.

Auf diese Weise wird Ihre Problematik direkt am Telefon geklärt. Damit führen wir Sie noch schneller und effizienter zur richtigen Lösung. Dies garantiert Ihnen maximale Maschinenverfügbarkeit.

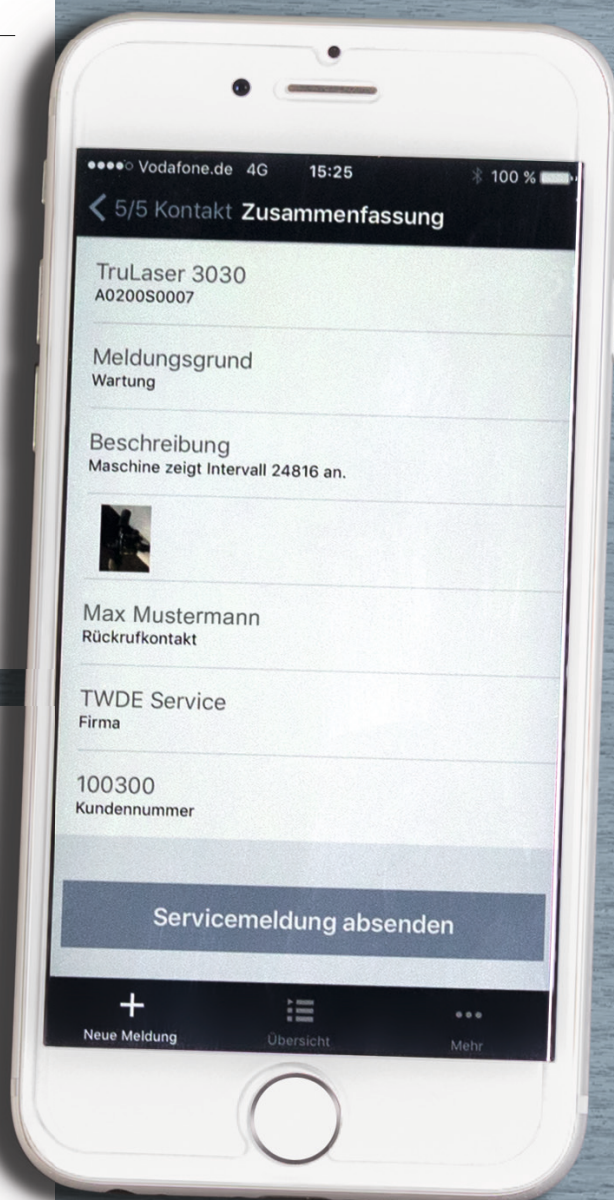
Nutzen Sie unsere digitalen Möglichkeiten für flexiblere, schnellere, übersichtlichere und besser beherrschbare Prozesse.

Entdecken Sie die mobile Welt rund um Ihre Maschine.

Service App

Störungen, Wartungen und Ersatzteilbestellungen schnell und zeitunabhängig melden und den aktuellen Status Ihrer Anfrage für alle Ihre Teammitglieder transparent haben? Mit der Service App ist dies einfach möglich.

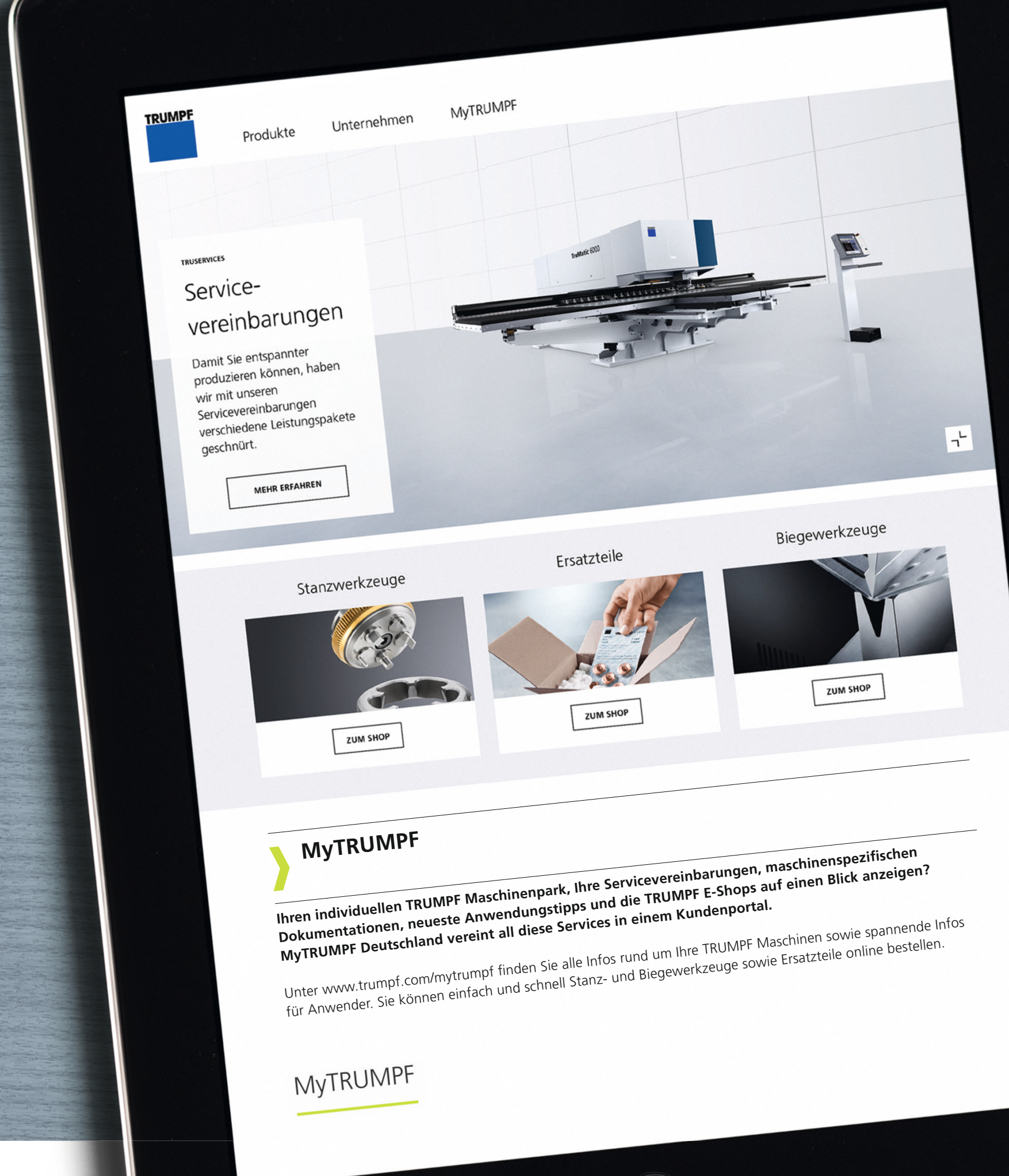
Die Rückmeldung durch den zuständigen Mitarbeiter von TRUMPF wird beschleunigt und Ihre interne Kommunikation vereinfacht.



Mobile Control App

Maschinen steuern und überwachen, weg von der Maschine, aber doch in Reichweite? Die Mobile Control App überträgt die Oberfläche des Bedienpults auf den Touchscreen Ihres iPads.

Dies ermöglicht Ihrem Bediener neue Bewegungsmöglichkeiten während des Schneidprozesses, vereinfacht hauptzeitparalleles Arbeiten und verkürzt Wegzeiten.



MyTRUMPF

Ihren individuellen TRUMPF Maschinenpark, Ihre Servicevereinbarungen, maschinenspezifischen Dokumentationen, neueste Anwendungstipps und die TRUMPF E-Shops auf einen Blick anzeigen? MyTRUMPF Deutschland vereint all diese Services in einem Kundenportal.

Unter www.trumpf.com/mytrumpf finden Sie alle Infos rund um Ihre TRUMPF Maschinen sowie spannende Infos für Anwender. Sie können einfach und schnell Stanz- und Biegewerkzeuge sowie Ersatzteile online bestellen.

MyTRUMPF

Wir haben die hohe Komplexität im Griff – damit Ihre Maschine läuft.

Digitalisierung und Vernetzung liefern wichtige Instrumente. Das Wissen unserer Techniker macht den Unterschied.

01

250 Mitarbeiter

sind im Innen- und Außendienst für Sie tätig.

02

75 % der Servicefälle

lösen unsere Techniker jedes Jahr ohne einen Einsatz vor Ort, das entspricht ungefähr 30.000 Anfragen.

03

Doppelte Kompetenz

bei komplizierten Einsätzen: Der Außendienst-techniker wird telefonisch von einem Technologie-spezialisten im Innendienst unterstützt.

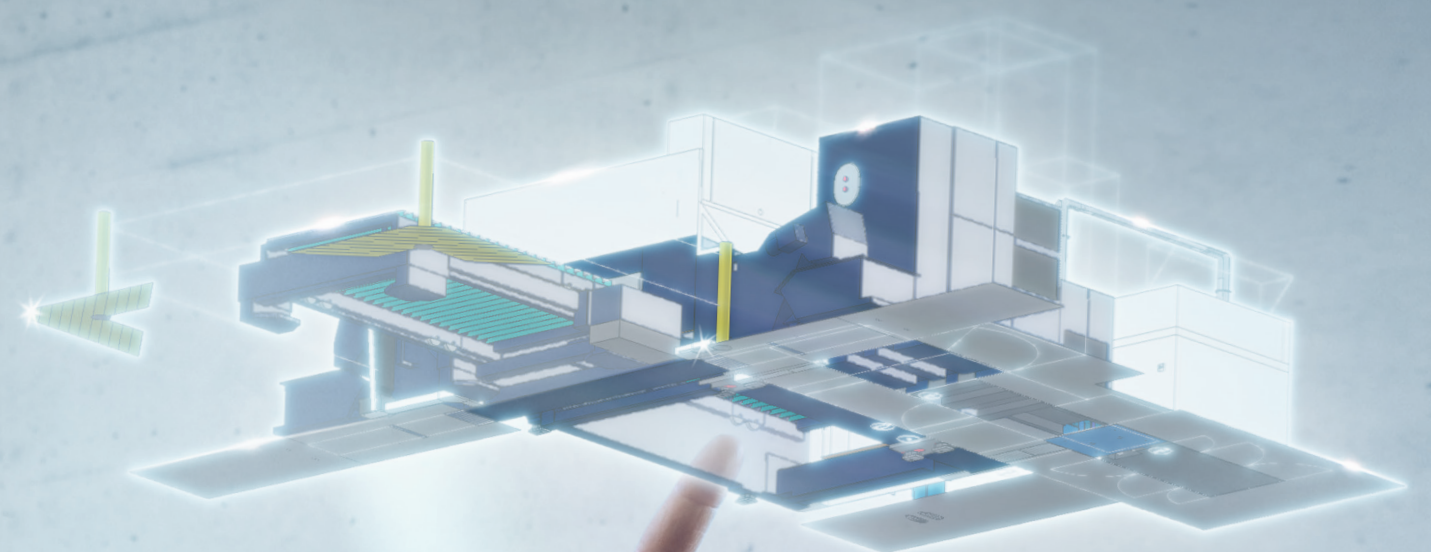
04

4 – 8 Wochen

investieren unsere Techniker jährlich in das Erlernen neuer Maschinentechologien.

„Die digitalen Systeme eignen sich gut, um Standardfälle schnell zu lösen. Wenn es aber um Sonderfälle geht, braucht es das Wissen und die kreative Lösungsfindung von uns Servicetechnikern.“

Matthias Hirrlinger, TRUMPF Service Deutschland



05

1971

wurde die älteste, heute noch aktive CNC-Maschine von TRUMPF gebaut. Jede Maschine kann über ihre gesamte Lebensdauer gewartet werden.

06

9.000 aktive Maschinen

werden von unseren Technikern betreut.

07

240 Maschinentypen

inkl. Optionen und Automatisierung können von unseren Technikern gewartet und repariert werden.

08

35.000 Ersatzteile

sind im Logistikzentrum im Ditzingen bereit zum sofortigen Versand.

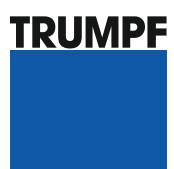
Wir sind schnell, strukturiert und organisiert.

250 Mitarbeiter sind für Sie im technischen Kundendienst in Deutschland im Einsatz.

The image features a hand holding a tablet that displays the TRUMPF website. The website has a header with 'TRUMPF' and navigation links for 'Produkte', 'Unternehmen', and 'MyTRUMPF'. The main content area is titled 'KONTAKT' and 'Ihr Kontakt zu TRUMPF', with a subtext: 'Gerne können Sie Ihre Fragen, Kommentare und Wünsche an uns richten. Die Mitteilung wird von uns direkt an den entsprechenden Ansprechpartner weitergeleitet.' Below this is a button labeled 'IHRE DATEN'. The background is a network of employee portraits connected by lines, with a central blue circle and a yellow line pointing to a specific employee on the tablet screen.

„Dank bester Ausbildung, schneller Reaktionszeit und intensiver Vernetzung zwischen Service und der TRUMPF eigenen Entwicklung stellen wir sicher, dass Ihre Maschine läuft.“

Uwe Hetzer, Leiter TRUMPF Service Deutschland



TRUMPF Werkzeugmaschinen Deutschland
Vertrieb + Service GmbH + Co. KG
www.trumpf.com