

Verlässlichkeit und Kompetenz für  
höchste Maschinenverfügbarkeit

## TRUMPF Service Deutschland





# TRUMPF Service

Sehr geehrte TRUMPF Anwender,  
liebe Kunden,

unser Bestreben ist, für Sie das Beste zu leisten und Sie in Ihrer Leistungsfähigkeit erstklassig zu unterstützen. Unsere Produkte werden für ein langes, produktives Leben entwickelt und gebaut. Als erfahrener Anwender wissen Sie, dass auch ein ausgezeichneter Service mit reibungsloser Ersatzteilverfügbarkeit dazugehört.

Auch Digitalisierung kommt mehr und mehr ins Spiel. Dank moderner Technologien kann sich unser Service noch schneller und wirkungsvoller um Ihre Maschinen kümmern. Zukünftig sogar mit vorausschauender Diagnostik, damit es erst gar nicht zu einer Störung kommt. Wir haben deshalb viel in diese neuen Möglichkeiten und Systeme investiert.

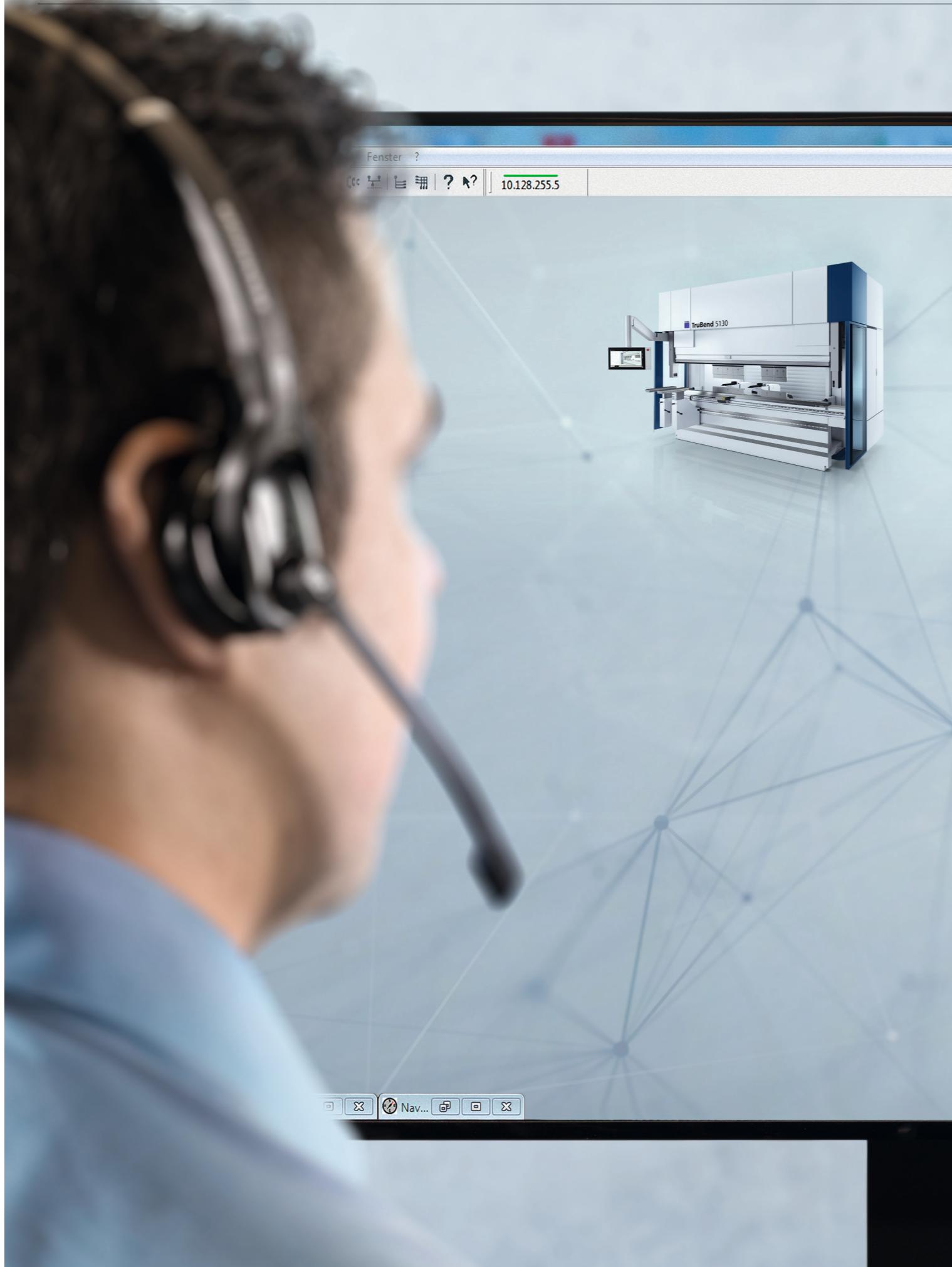
Bei all der Digitalisierung bleibt aber der Mensch im Vordergrund, denn das beste System ersetzt nicht das Wissen und die kreative Lösungsfindung unserer Techniker, vor allem im Austausch mit Ihnen, unseren Kunden.

Sie können schon heute von unseren Lösungen profitieren. Einige davon stellen wir Ihnen in dieser Broschüre vor.

Mit freundlichen Grüßen

Frank Schädler  
Geschäftsführer

TRUMPF Werkzeugmaschinen Deutschland  
Vertrieb + Service GmbH + Co. KG



Für Sie da, wenn Sie uns brauchen.

## Lösungen von TRUMPF für einen schnellen und verlässlichen Service.

➤ **Service Informationssystem**

**Wie wir Ihnen schnell und kompetent helfen können? Ihre Maschinenhistorie ist ein wichtiger Anhaltspunkt.**

Jede Serviceaktivität bearbeiten und dokumentieren wir in unserem globalen Service Informationssystem (SIS). So können wir mögliche Fehler einschränken, Ursachen erkennen und Lösungen aufzeigen.

**Für Sie zählen verlässliche, robuste, produktive Maschinen? Mit der systematischen Erfassung und Analyse der Schwachstellen verbessern wir ständig unsere Maschinen.**

Die Erkenntnisse werden zwischen Service- und Entwicklungsbereichen geteilt und fließen in die Weiterentwicklung unserer Maschinen ein.

➤ **Teleservice**

**Sie haben ein Anliegen zur Bedienung, Steuerung oder Software? Mit dem Teleservice ist unser Techniker im Innendienst live an Ihrem Bedienpult.**

So beheben wir Fehler schnell und das erhöht die Verfügbarkeit Ihrer Maschine. Vor-Ort-Einsätze sind oft nicht mehr notwendig. Und wenn doch, sind diese optimal vorbereitet, d. h. defekte Teile oder Baugruppen bereits identifiziert sowie Ersatzteile bestellt.

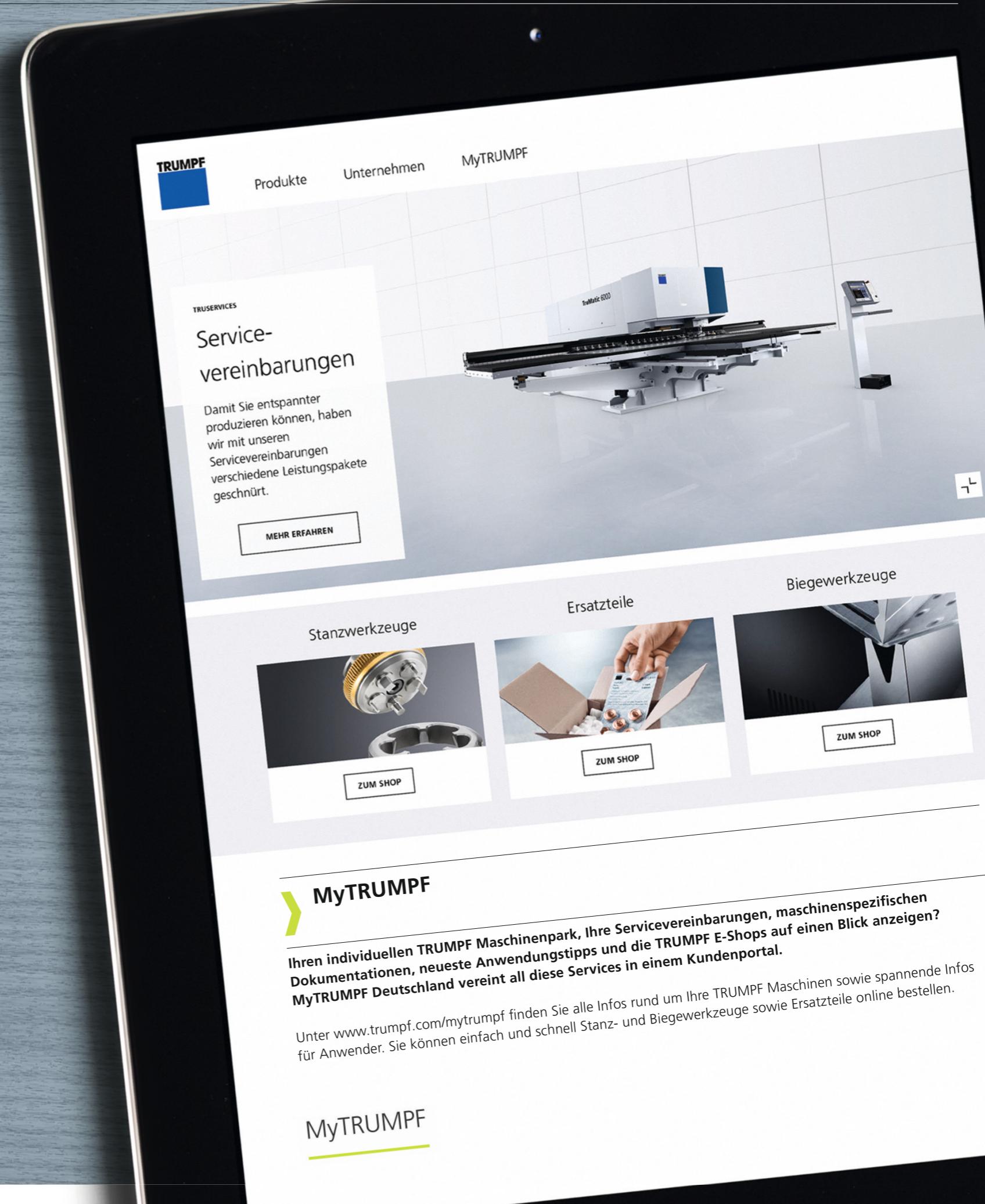
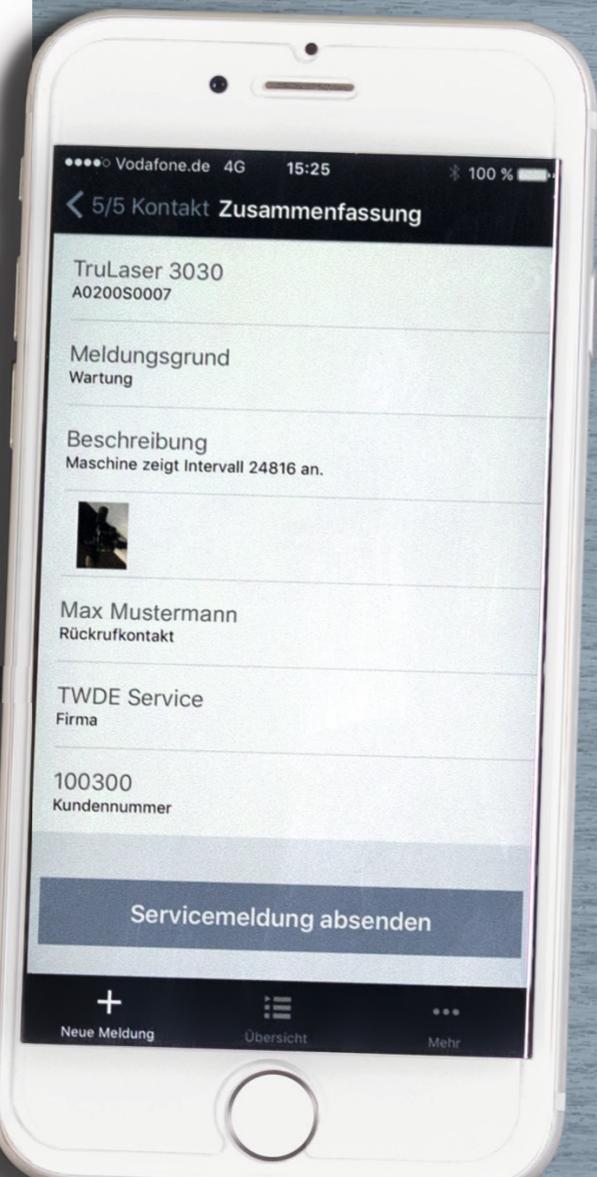
➤ **Visual Online Support**

**Sie wollen eine Komponente zur Diagnose gezielt verdeutlichen? Durch Visual Online Support können Sie unserem Techniker im Innendienst live an Ihrer Maschine den Sachverhalt zeigen.**

Auf diese Weise wird Ihre Problematik direkt am Telefon geklärt. Damit führen wir Sie noch schneller und effizienter zur richtigen Lösung. Dies garantiert Ihnen maximale Maschinenverfügbarkeit.

Nutzen Sie unsere digitalen Möglichkeiten für flexiblere, schnellere, übersichtlichere und besser beherrschbare Prozesse.

# Entdecken Sie die mobile Welt rund um Ihre Maschine.



Wir haben die hohe Komplexität im Griff – damit Ihre Maschine läuft.

# Digitalisierung und Vernetzung liefern wichtige Instrumente.

## Das Wissen unserer Techniker macht den Unterschied.

**01**

### 250 Mitarbeiter

sind im Innen- und Außendienst für Sie tätig.

**02**

### 75 % der Servicefälle

lösen unsere Techniker jedes Jahr ohne einen Einsatz vor Ort, das entspricht ungefähr 30.000 Anfragen.

**03**

### Doppelte Kompetenz

bei komplizierten Einsätzen: Der Außendiensttechniker wird telefonisch von einem Technologie-spezialisten im Innendienst unterstützt.

**04**

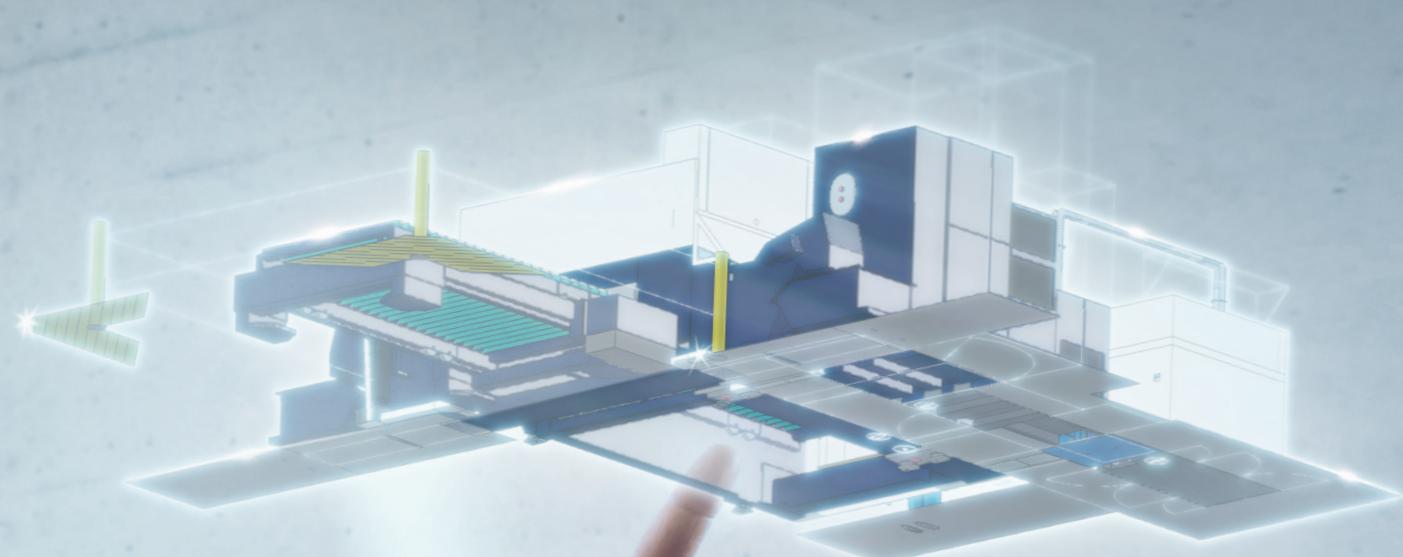
### 4 – 8 Wochen

investieren unsere Techniker jährlich in das Erlernen neuer Maschinentechnologien.



„Die digitalen Systeme eignen sich gut, um Standardfälle schnell zu lösen. Wenn es aber um Sonderfälle geht, braucht es das Wissen und die kreative Lösungsfindung von uns Servicetechnikern.“

Matthias Hirrlinger, TRUMPF Service Deutschland

**05**

### 1971

wurde die älteste, heute noch aktive CNC-Maschine von TRUMPF gebaut. Jede Maschine kann über ihre gesamte Lebensdauer gewartet werden.

**06**

### 9.000 aktive Maschinen

werden von unseren Technikern betreut.

**07**

### 240 Maschinentypen

inkl. Optionen und Automatisierung können von unseren Technikern gewartet und repariert werden.

**08**

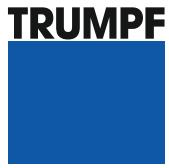
### 35.000 Ersatzteile

sind im Logistikzentrum im Ditzingen bereit zum sofortigen Versand.

Wir sind schnell, strukturiert und organisiert.

250 Mitarbeiter sind für Sie im technischen Kundendienst in Deutschland im Einsatz.





**TRUMPF** Werkzeugmaschinen Deutschland  
Vertrieb + Service GmbH + Co. KG  
[www.trumpf.com](http://www.trumpf.com)