

**TRUMPF**



MyTRUMPF

El portal de  
clientes en línea  
para simplificar  
el trabajo de  
forma notable.



# Obtén más. Activa MyTRUMPF.

Resumen y seguimiento de todos tus pedidos

Todos los casos de asistencia técnica bajo control

Un E-Shop que conoce tus necesidades

**Resumen de las ventajas para el cliente**

Datos de programación disponibles de forma inmediata

Software actualizado incluido

Parámetros de máquina en un solo lugar

## MyTRUMPF te facilita las cosas.

Personalizado, informativo, manejo intuitivo. Con el portal para clientes MyTRUMPF dispones en un único lugar centralizado, de un gran número de procesos relacionados con tu maquinaria TRUMPF. Las ventajas son obvias: una mejor visión de conjunto, un acceso directo y una notable simplificación del trabajo. Una vez instalado, te beneficiarás de todas las ventajas cada día. Tienes a tu disposición tu propio portal para clientes en línea.



Maquinaria



E-Shop



Datos de programación de los útiles de punzonado y plegado



Programa



Resumen y seguimiento



Casos de asistencia técnica

Regístrate gratuitamente en  
[www.trumpf.com/mytrumpf](http://www.trumpf.com/mytrumpf)







## E-Shop

### Haz tu pedido las 24 horas del día.

El E-Shop de TRUMPF hace que tu compra sea cómoda, rápida y personalizada. Te ayuda a identificar las piezas originales correctas, adecua el pedido a tus máquinas y te ofrece muchas maneras de elegir la pieza original correcta para cada caso. Una interfaz OCI y otras funciones útiles, como la opción de cargar una lista de pedidos en archivo CSV o la creación de listas de favoritos para reenviarlas, garantizan una integración óptima en los procesos de tu empresa.



## Resumen y seguimiento

### Comprueba todos los pedidos.

Total transparencia en todos los pedidos. Gracias al resumen y al seguimiento, podrás conocer el estado actual del pedido, dónde se encuentra y cuándo llegará. En unos pocos clics y a través de la función "Repetir pedido" podrás volver a repetir pedidos anteriores, ajustando la cantidad que necesites. Aquí también puedes descargar las facturas. El seguimiento de los pedidos también funciona para las compras realizadas por teléfono u otros medios.

## Casos de asistencia técnica

### Responde directamente en la máquina.

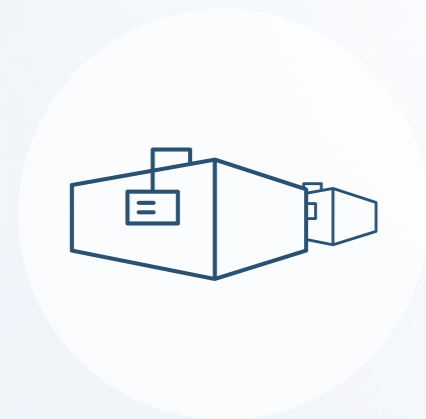
Ayuda contextual, alarma en línea y pantalla de asistencia técnica al mismo tiempo. Puedes solucionar tú mismo algunos casos de asistencia técnica. El manual de operaciones para la subsanación de errores (guías técnicas) lo proporciona la Service App (introduciendo el código de error). Si necesitas contactar con un miembro del servicio técnico de TRUMPF, puedes notificarlo a través de la Service App directamente desde la sala de producción o, alternativamente, en el portal para clientes en la página web. También recibirás las respuestas del miembro del servicio técnico a través de la Service App o en tu escritorio. No tendrás que esperar. Cada actualización se muestra en tiempo real. El estado actual de los casos de servicio en curso está disponible en todo momento.



## Programa

### Mantente al día.

En el resumen del programa actual, encontrarás toda la información sobre los acuerdos de servicio técnico vigentes y la versión de tus productos de software en uso. Puedes descargar las actualizaciones más recientes. Aquí también encontrarás las instrucciones de instalación, notas de la versión y otra documentación, que también puedes descargar, en caso de ser necesario. Las actualizaciones del software solo están disponibles con un contrato de servicio válido.



## Maquinaria

### Consulta el libro de registro.

Encontrarás los datos relevantes, el equipamiento actual, los acuerdos de servicio técnico y las garantías de cada una de tus máquinas. También puedes descargar directamente el manual de operaciones y los informes de servicio para las reparaciones y el mantenimiento.



## Datos de programación de los útiles de punzonado y plegado

### Inicia la producción en cuanto llegue el útil.

En el centro de descargas encontrarás actualizaciones del programa, así como datos de programación para tus útiles. Los datos solicitados suelen estar ya disponibles antes de que lleguen los útiles. Esto supone una clara ventaja en términos de velocidad, ya que puedes comenzar la preparación del trabajo inmediatamente después de descargar los datos de programación. No necesitarás ningún hardware externo para descargar las actualizaciones del software y los datos de programas de forma segura.

# Así puedes configurar MyTRUMPF según tus preferencias.

# La nueva dimensión de la eficiencia.

## 01

### registro

Regístrate de forma sencilla en [www.trumpf.com/mytrumpf](http://www.trumpf.com/mytrumpf) (con número de cliente o número de máquina).

## 02

### confirmación

Confirma el enlace que recibirás por correo electrónico.

## 03

### activación

Espera el control de seguridad para la activación de MyTRUMPF. Ahora ya puedes empezar.



**MyTRUMPF en un minuto.**

Así funciona MyTRUMPF. Breves videos en:  
[www.trumpf.com/s/8r0nij](http://www.trumpf.com/s/8r0nij)



## Tiempos de duración de la avería reducidos



Las incidencias pueden crearse a través del escritorio en la oficina o a través de la aplicación directamente en la máquina. Con ayuda de las guías técnicas podrás solucionar problemas habituales de las máquinas tú mismo. El E-Shop está abierto las 24 horas del día. Los datos de programación pueden consultarse incluso antes de que llegue el útil de punzonado y plegado. Lo que te ocurre a ti es prioritario para nosotros. También te beneficiarás de la línea dedicada a TRUMPF online para todas las otras necesidades, imprevistos o problemas concretos de la máquina.

## Búsqueda de productos más rápida

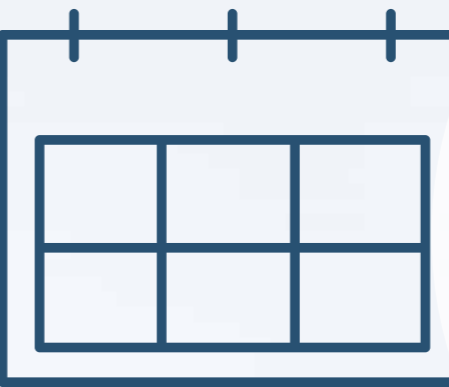


El reconocimiento de objetos de la Service App te ayuda a seleccionar los artículos adecuados. La nueva versión del E-Shop de TRUMPF te guía hacia la pieza original adecuada de muchas maneras. El cotejo de máquinas comprueba tus pedidos en función de la maquinaria existente en tu empresa para evitar errores desde el primer momento y para que las compras sean aún más seguras y precisas.

## Más conocimientos expertos



A fin de cuentas, se trata de tu rendimiento. Por eso te apoyamos con todas nuestras posibilidades. Aplica los conocimientos expertos, soluciona tú mismo los fallos de las máquinas bajo supervisión, encuentra el curso de formación adecuado, aprovecha las atractivas ventajas.



## Mejor planificación

El portal para clientes MyTRUMPF te ayuda a preparar de forma adecuada los siguientes pasos. Incluso antes de comprar, puedes ver qué piezas originales están disponibles en ese momento. Para los pedidos en curso, puedes prepararte para la llegada de tus piezas y útiles echando un vistazo al seguimiento del pedido.

## Mayor transparencia



Tanto si se trata de información sobre la maquinaria, los pedidos, los casos de servicio, el programa o los cursos de formación pertinentes; la guía intuitiva del usuario te facilita el acceso a toda la información y los datos relevantes. Al hacer clic en tu portal personal para clientes en línea, estarás siempre al día. Además, podrás reducir tus archivos y dar un gran paso hacia la digitalización..





## Notable simplificación del trabajo

La asistencia que ofrece el portal para clientes comienza con la puesta en marcha de tu máquina TRUMPF. Ya sea para el mantenimiento, la preparación de la producción, el pedido de piezas de repuesto, la solución de un fallo de la máquina o incluso la actualización del programa; en el portal en línea MyTRUMPF encontrarás numerosas funciones que te facilitarán tu rutina diaria de producción y te ayudarán a alcanzar mejor tus objetivos.

## Optimización continua

El futuro es la producción en red. MyTRUMPF te ofrece la posibilidad de gestionar tu maquinaria en línea. TRUMPF desarrolla continuamente tu portal para clientes en línea y trabaja para añadir más funciones inteligentes. Todo se hace para facilitar la preparación de tu trabajo y agilizar los desarrollos de la producción.



# Aplicaciones innovadoras para tu smartphone

## 01

### Service App

¿Crear notificaciones de servicio independientemente de la hora y tener siempre a la vista el estado actual de producción? Eso ya no es un problema. Con la Service App, puedes enviar de forma rápida y sencilla tu notificación de servicio al servicio de asistencia técnica de TRUMPF a través de la aplicación. Y lo mejor: tú y tu equipo estaréis siempre informados sobre el estado actual de producción. ¿Arreglar el error por ti mismo? La Service App también ofrece indicaciones prácticas para ello. Los mensajes de error se explican en la Guía técnica., donde encontrarás manuales de usuario.

**¡Descárgate la aplicación ahora!**

Más información sobre la Service App:

[www.trumpf.com/s/djhwyf](http://www.trumpf.com/s/djhwyf)



## 02

### Visual Assistance de TRUMPF

TRUMPF Visual Assistance es nuestra herramienta de video en vivo para que puedas conectarte con nuestro Grupo de Soporte de Producto. Te permite enviar o guardar fotos y videos, recibir anotaciones y chatear en vivo con nuestro Ingeniero de Soporte de Productos de TRUMPF, para que podamos obtener una imagen más clara de la situación y guiarte en la dirección correcta. Se puede utilizar una versión móvil de TRUMPF Visual Assistance en smartphones o tablet. Fácil de configurar para una llamada, esta aplicación es una gran herramienta para el diagnóstico de problemas y la aclaración de piezas de repuesto. Con la ayuda de Smart Glasses, podemos guiarte a través de la resolución de problemas de forma remota. Mientras tú estés en manos libres, nosotros te asesoraremos en vivo para la reparación.

**¡Descárgate la aplicación ahora!**

Más información sobre la aplicación Visual Assistance:

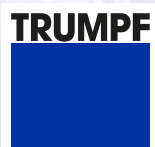
[www.trumpf.com/s/ywrd3s](http://www.trumpf.com/s/ywrd3s)



# MyTRUMPF

---

Regístrate de forma sencilla en [www.trumpf.com/mytrumpf](http://www.trumpf.com/mytrumpf)  
(con número de cliente o número de máquina).



TRUMPF Maquinaria, S.A.  
C/ Valportillo Primera, nº1 · 28108 Alcobendas  
[info@es.trumpf.com](mailto:info@es.trumpf.com)  
[www.trumpf.com](http://www.trumpf.com)