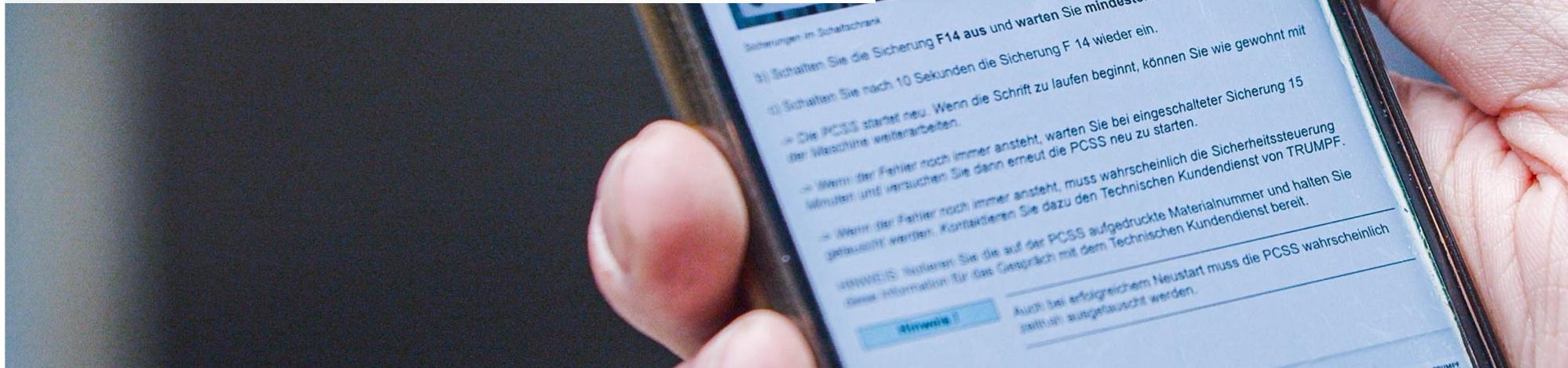




Service App

Technical Guides: Hilfe zur Selbsthilfe bei Maschinenproblemen

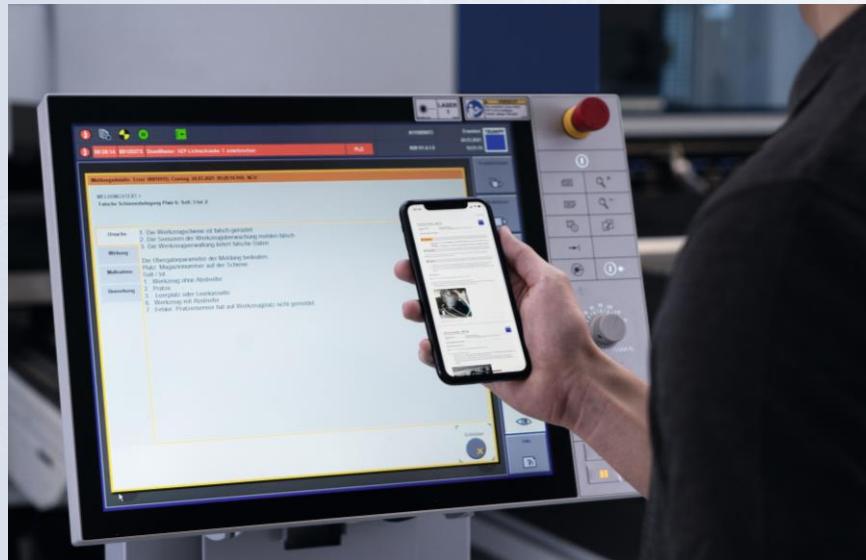


Maschinenstillstand ist keine Option.

Produktionsausfälle sind äußerst kritisch und wenn eine Maschine still steht, dann muss es schnell gehen. Ihre Lösung: Die TRUMPF Service App. Dank der integrierten Technical Guides können Sie gängige Maschinenprobleme selbst beheben und längere Ausfälle verhindern. Eine übersichtliche Schritt-für-Schritt Anleitung führt Sie dabei sicher und schnell an das Ziel, Ihre Maschine wieder eigenständig zum Laufen zu bringen.

Unsere TRUMPF Maschinen sind sehr zuverlässig, von den wenigen Servicefällen, die wir in den letzten beiden Jahren hatten, konnten wir mit der Service App fast alle selbst beheben.

Patrick Genkinger
Produktionsleiter, H. Steinhart Metallwarenfabrik
GmbH & Co. KG



Ihre Vorteile auf einen Blick.

› **Schnell**

Beheben Sie gängige Störungen mit Hilfe der Technical Guides im Handumdrehen selbst und minimieren Sie Maschinenstillstände.

› **Effizient**

Sparen Sie Wartezeit und Kosten, indem Sie Maschinenprobleme eigenständig lösen.

› **Sicher**

Sie erhalten eine übersichtliche Schritt-für-Schritt Anleitung unter Berücksichtigung der geltenden Sicherheitsrichtlinien.

› **Wissen**

Sie erhalten praktisches Wissen strukturiert aufbereitet, leicht verständlich und immer auf dem neuesten Stand.

So geht's: Die Technical Guides Schritt für Schritt erklärt.



Kundendienst kontaktieren

Sie kontaktieren den Technischen Kundendienst von TRUMPF über die Service App.



Problem beschreiben

Sie geben alle Ihnen angezeigten Fehlercodes und Eindrücke in die Service App ein.



Störung beheben / eingrenzen

Existiert zu diesem Fehlercode ein Technical Guide, erhalten Sie diesen umgehend über die Service App oder per Mail. Mit Hilfe der Lösungsbeschreibung in Wort und Bild beheben Sie gängige Störungen schnell und sicher.

Ist die Problemlösung zu umfangreich, unterstützt Sie der Technical Guide bei der Eingrenzung der Ursache sowie unsere Techniker schnellstmöglich weitere Schritte einzuleiten.



Erweiterte Lösung

Sollte kein Technical Guide vorliegen oder sich das Problem wider Erwarten nicht direkt lösen lassen, hilft der Technische Kundendienst von TRUMPF Ihnen so schnell wie möglich weiter.

Wir bekommen sofort Vorschläge zu sogenannten Technical Guides, die Fehlermeldungen erklären und Hilfe zur Selbsthilfe anbieten. Damit konnten unsere Instandhalter bestimmt schon 80 Prozent aller Probleme ohne Technikereinsatz beheben.

Matthias Witsack
Fertigungsleiter mechanische Bearbeitung der RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH



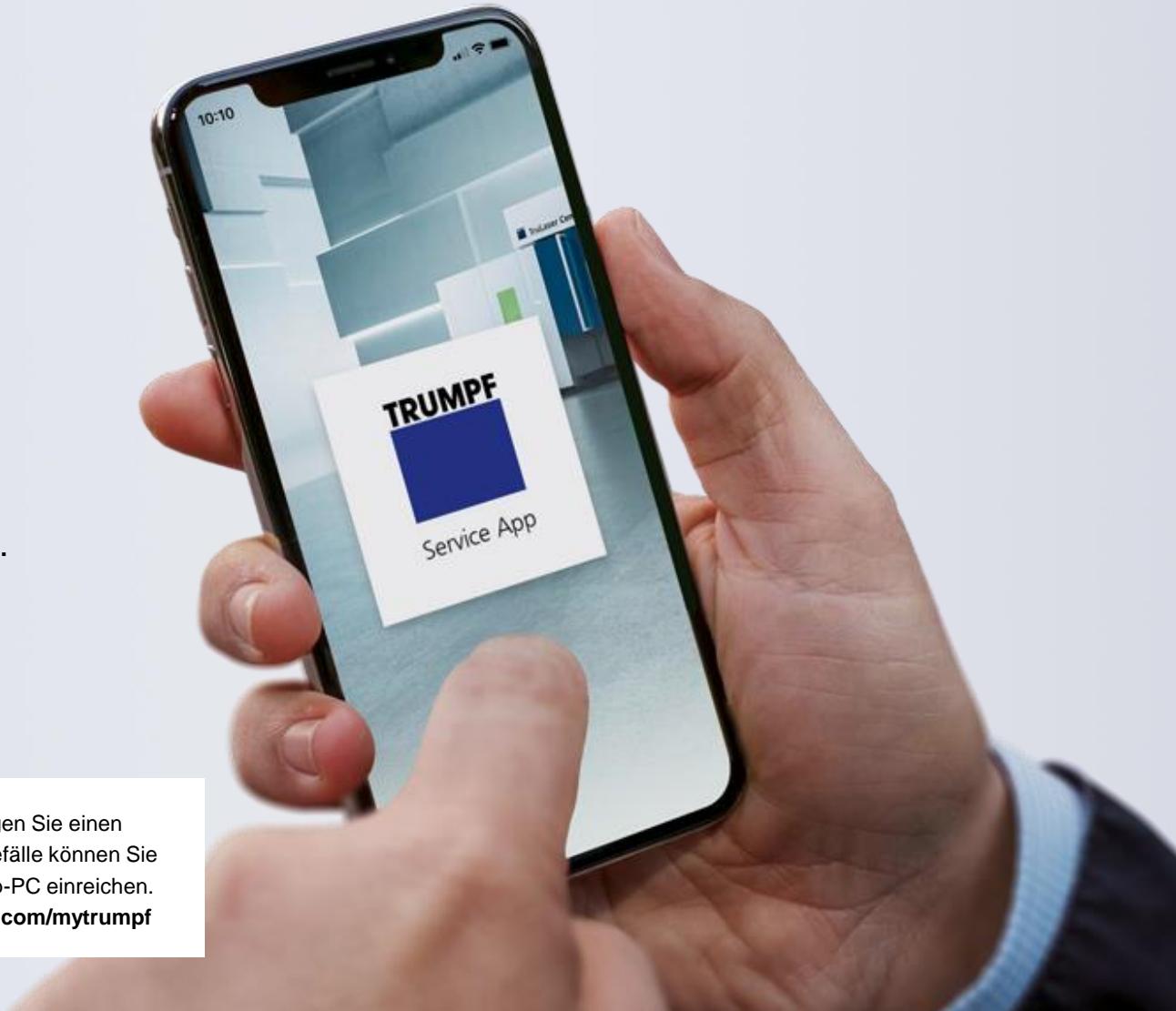
Service App jetzt für Android oder iOS herunterladen.

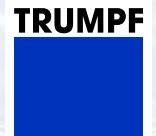


Oder im Web mehr über die Technical Guides erfahren. Inklusive Kurzvideo, wie die Technical Guides funktionieren.
www.trumpf.com/s/98pn2e



Um die Service App nutzen zu können, benötigen Sie einen kostenlosen MyTRUMPF Account. Ihre Servicefälle können Sie dann auch über MyTRUMPF an Ihrem Desktop-PC einreichen. Jetzt kostenlos registrieren unter www.trumpf.com/mytrumpf





TRUMPF Werkzeugmaschinen SE + Co. KG
TRUMPF Laser- und Systemtechnik GmbH
www.trumpf.com