



Service App

Guides techniques : aide à l'auto-assistance pour les problèmes de machine

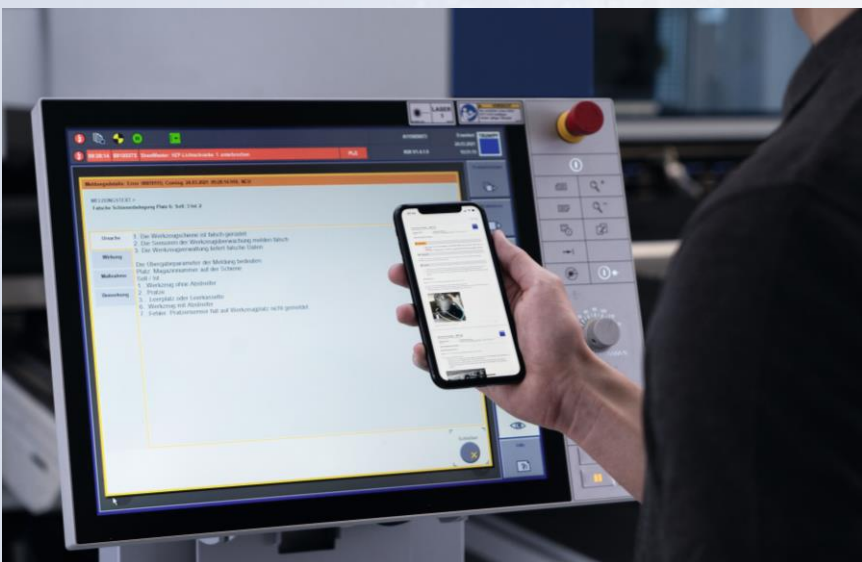


L'arrêt de la machine n'est pas une option

Les arrêts de production sont extrêmement critiques et quand une machine s'arrête, il faut aller vite. Votre solution : la Service App de TRUMPF. Grâce aux guides techniques intégrés, vous pouvez résoudre vous-même des problèmes de machine courants et éviter des défaillances plus longues. Un manuel opérateur clair vous guide alors étape par étape, de façon sûre et rapide, vers votre objectif de remise en service de votre machine de manière autonome.

Nos machines TRUMPF offrent une fiabilité élevée. Parmi les rares demandes d'assistance que nous avons reçues au cours de ces deux dernières années, nous avons pu résoudre nous-mêmes pratiquement chacune d'entre elles grâce à l'application Service App.

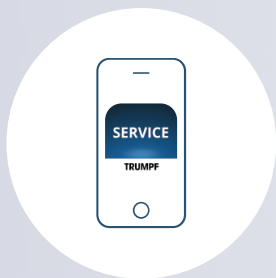
Patrick Genkinger
Directeur de production, H. Steinhart Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG



Avantages

- ▶ **Rapide**
Dépannez vous-même les pannes courantes en un rien de temps à l'aide des guides techniques et réduisez au mieux l'immobilisation des machines.
- ▶ **Efficace**
Economisez des temps d'attente et des coûts en résolvant les problèmes de machines de manière autonome.
- ▶ **Sûr**
Vous recevrez un manuel opérateur clair, qui vous guidera étape par étape en tenant compte des directives de sécurité en vigueur.
- ▶ **Informatif**
Vous obtiendrez des informations pratiques de manière structurée, faciles à comprendre et toujours à jour.

Voilà comment ça marche : les guides techniques expliqués étape par étape



Contacter le Service après-vente

Vous contactez le Service après-vente de TRUMPF via la Service App.



Décrire le problème

Vous indiquez tous les codes d'erreur affichés et décrivez vos impressions dans la Service App.



Réparer/circonscrire la panne

Si un guide technique existe pour ce code d'erreur, vous le recevrez immédiatement via la Service App ou par courriel. Avec la description écrite et en images de la solution, vous serez en mesure de résoudre les problèmes courants rapidement et en toute sécurité.

Si la résolution du problème est trop vaste, le guide technique vous aidera à circonscrire la cause et aidera également nos techniciens à initier le plus rapidement possible les étapes suivantes.



Solution avancée

Si aucun guide technique n'est disponible ou si, contre toute attente, le problème ne peut être résolu directement, le Service après-vente de TRUMPF vous viendra en aide dans les plus brefs délais.

Nous recevons immédiatement des propositions de guides techniques qui expliquent les messages d'erreur et nous aident à résoudre les problèmes par nous-mêmes. Nos techniciens de maintenance ont ainsi pu régler au moins 80 % des problèmes sans l'intervention d'un technicien SAV.

Matthias Wittsack

Directeur de fabrication usinage mécanique chez RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH



Téléchargez maintenant l'application Service App pour Android ou iOS



Ou en apprendre plus sur les guides techniques sur le Web. Courte vidéo incluse expliquant comment les guides techniques fonctionnent.

www.trumpf.com/s/98pn2e



Afin de pouvoir utiliser la Service App, vous devez posséder un compte MyTRUMPF gratuit. Vous pouvez ensuite envoyer vos demandes d'assistance via MyTRUMPF à votre ordinateur de bureau. Inscrivez-vous maintenant gratuitement sur www.trumpf.com/mytrumpf



Vous pouvez contacter les experts ici :



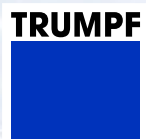
E-mail

mytrumpf.fr@trumpf.com



Téléphone

01 48 17 37 57



TRUMPF SAS

86 Allée des Erables · CS52239 Villepinte · 95956 ROISSY CDG Cedex · Téléphone 01 48 17 80 40

info@fr.trumpf.com

www.trumpf.com