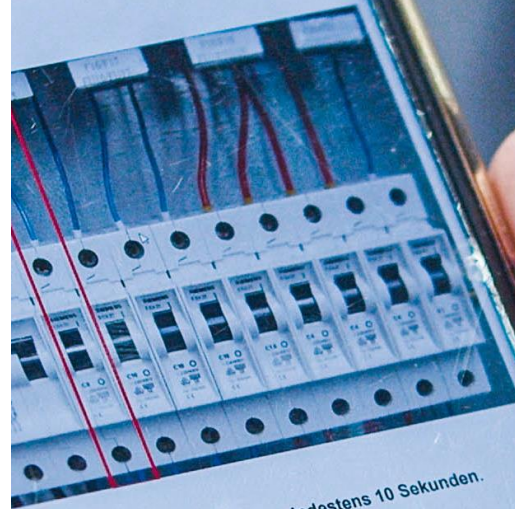


Service App

Műszaki útmutatók: Segítség az önsegítéshez gépproblémák esetén

... am Display der Sicherheitssteuerung
... schalten Sie die Sicherung F14 aus, um die



... Sicherung F14 aus und warten Sie mindestens 10 Sekunden.

... schalten Sie nach 10 Sekunden die Sicherung F 14 wieder ein.
-> Die PCSS startet neu. Wenn die Schrift zu laufen beginnt, können Sie wie gewohnt mit der Maschine weiterarbeiten.

-> Wenn der Fehler noch immer ansteht, warten Sie bei eingeschalteter Sicherung 15 Minuten und versuchen Sie dann erneut die PCSS neu zu starten.
-> Wenn der Fehler noch immer ansteht, muss wahrscheinlich die Sicherheitssteuerung getauscht werden. Kontaktieren Sie dazu den Technischen Kundendienst von TRUMPF.

HINWEIS: Notieren Sie die auf der PCSS aufgedruckte Materialnummer und halten Sie diese Information für das Gespräch mit dem Technischen Kundendienst bereit.

Hinweis 1

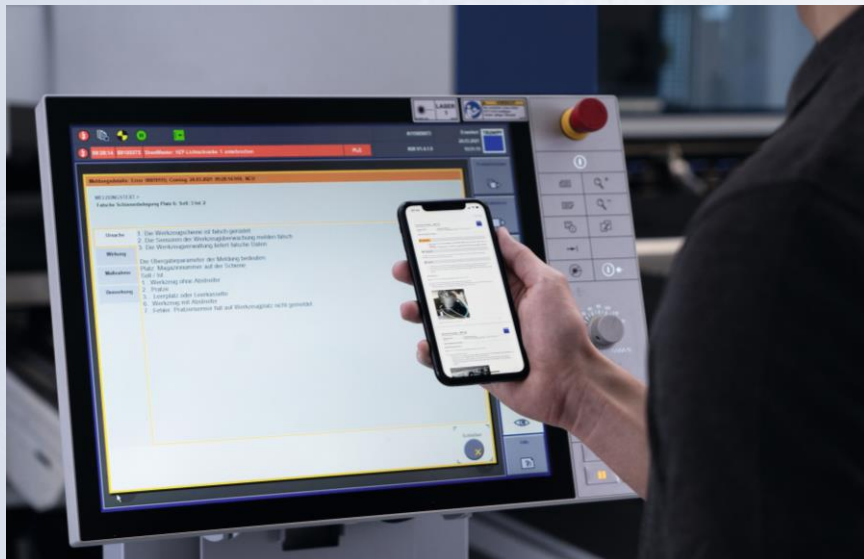
Auch bei erfolgreichem Neustart muss die PCSS wahrscheinlich zeitnah ausgetauscht werden.

A gépi állásidő nem opció

A gyártáskiesések rendkívül kritikusak, és ha egy gép áll, a dolgok gyorsan kell menjenek. Az Ön megoldása: A TRUMPF szerviz alkalmazás. Az integrált műszaki útmutatóknak köszönhetően Ön saját maga elháríthatja a leggyakoribb gépproblémákat és megakadályozhatja a hosszabb kimaradásokat. Egy átlátható útmutató vezeti Önt lépésről lépésre biztonságosan és gyorsan a cél felé, hogy a gépét önállóan megint működőképessé tegye.

TRUMPF gépeink nagyon megbízhatók, azokat a kevés szervizeseteket, amik az elmúlt két évben előfordultak, szinte mind saját magunk meg tudtuk oldani a szerviz alkalmazás segítségével.

Patrick Genkinger
Gyártásvezető, H. Steinhart Metallwarenfabrik
GmbH & Co. KG



Előnyök

- Gyors**
Szempillantás alatt hárítsa el önállóan a leggyakoribb hibákat a műszaki útmutatók segítségével, és minimalizálja a gépleállításokat.
- Hatékony**
Spóroljon várakozási időt és költségeket a gépproblémák önálló megoldásával.
- Biztonságos**
Lépésről lépésre áttekinthető útmutatót kap az érvényes biztonsági irányelvek figyelembe vételével.
- Tudás**
Praktikus tudást kap strukturáltan előkészítve, könnyen érthető, és mindig aktuális.

Így működik: A műszaki útmutatók elmagyarázva lépésről lépésre



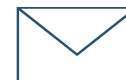
Kapcsolatfelvétel a műszaki ügyfélszolgálattal

Ön a szerviz alkalmazáson keresztül lép kapcsolatba a TRUMPF műszaki ügyfélszolgálatával.



Probléma leírása

Ön beír minden Önnek kijelzett hibakódot és a benyomásait a szerviz alkalmazásba.



Hiba elhárítása / behatárolása

Ha ehhez a hibakódhoz van egy műszaki útmutató, akkor azonnal megkapja a szerviz alkalmazáson keresztül vagy e-mailben. A szavakkal és képekkel leírt megoldások segítségével gyorsan és biztonságosan hárítja el a fennálló hibákat.

Ha a problémamegoldás túl átfogó, akkor a műszaki útmutató segít Önnek az ok behatárolásában, valamint a szerviztechnikusaink a lehető leggyorsabban segítenek további lépések bevezetésében.



Részletes megoldás

Amennyiben nincs műszaki útmutató, vagy a probléma a várakozásokkal szemben nem oldható meg közvetlenül, akkor a TRUMPF műszaki ügyfélszolgálat a lehető leggyorsabban segít Önnek.

Azonnal javaslatokat kapunk úgynevezett műszaki útmutatókat illetően, amik elmagyarázzák a hibaüzeneteket és segítséget nyújtanak az önsegítéshez. Ezáltal karbantartóink biztos már az összes probléma 80 százalékát szerviztechnikus alkalmazása nélkül meg tudták oldani.

Matthias Wittsack

Mechanikus megmunkálás gyártásvezető a RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH



Töltse le most a szerviz alkalmazást Android vagy iOS számára



Vagy tudjon meg többet a műszaki útmutatókról az interneten. Rövid videóval arról, hogyan működnek a műszaki útmutatók.

www.trumpf.com/s/98pn2e



A szerviz alkalmazás használatához ingyenes MyTRUMPF fiókra van szüksége. Akkor szervizeseteit a MyTRUMPF-on keresztül is bejelentheti az asztali számítógépéről.

Regisztráljon most ingyenesen itt: www.trumpf.com/mytrumpf



A TRUMPF szakértők elérhetőségei:



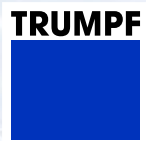
E-Mail

szerviz@hu.trumpf.com



Telefon

06 29 / 999 110



TRUMPF Hungary Kft
2220 Vecsés, Lincoln u. 1 · Telefon 06 29 / 999 110
szerviz@hu.trumpf.com
www.trumpf.com