

通快服务中心 App 个人信息保护政策

通快（中国）有限公司（“通快”）诚挚感谢您使用我们的通快服务中心 App。在整个业务流程中保护您的个人信息对我们来说非常重要，我们希望您在使用通快服务中心 App 时感到安全。

通快（中国）有限公司在中国范围内运营通快服务中心 App 以及所有相关的 IT 基础架构。在下文中，我们将说明通快服务中心 App 在您使用过程中会基于何种业务功能、收集哪些信息以及如何使用这些信息。**有关您个人信息权益的重要条款已用加粗形式提示，请特别关注。**

使用此通快服务中心 App，并点击确认“同意”，即表示您同意本《个人信息保护政策》（“政策”）的条款和条件。如果您不同意本政策，请停止使用并卸载通快服务中心 App。

1. 通快服务中心 App 运营者联系方式

通快（中国）有限公司
太仓经济开发区南京东路 68 号
电话：4008285030 (TCNW 机床事业部)
4008207128 (TCNL 激光事业部)

我们的数据保护官及其团队可以解决您对个人信息保护的任何疑虑。
请将问题直接发送到以下电子邮件地址：mytrumpf.cn@trumpf.com

2. 收集和使用的个人信息和处理方式

“个人信息”是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。其中包括您的正确姓名、地址、电话号码和电子邮件地址等信息。与您实际身份无直接关系的信息（例如服务案例信息和机器信息），或经过匿名化处理的信息，不属于个人信息。

“敏感个人信息”是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

通快已将收集您的具体个人信息种类以下划线形式提示，若可能涉及到您的敏感个人信息同时以加粗形式提示，请特别关注。

为实现通快服务中心 App 售后服务功能，我们收集并使用如下个人信息：

(1) 通快服务中心 App 并不向普通消费者开放，而需要您拥有且凭借 MyTRUMPF 账号登录。当您注册并登录通快服务中心 App，通快服务中心 App 自然会收集您的

MyTRUMPF 用户信息，即电子邮箱、国家/地区、称呼（性别）、头衔、姓名、公司职位、电话号码、主要注册理由、部门、公司名称、街道与门牌号、邮编、地点、地区、客户号/机床编号（统称“MyTRUMPF 用户信息”）。收集上述个人信息的目的为注册成为通快服务中心 App 的用户并登录通快服务中心 App。上述个人信息是您使用通快服务中心 App 所必需的，若您拒绝我们处理上述必要个人信息，您将无法正常使用我们通过通快服务中心 App 提供的售后服务。

(2) 当您使用通快服务中心 App 创建服务案例时，我们将访问您的 MyTRUMPF 用户信息 作为默认信息，并收集信息提示原因、机床/机床编号、错误编号、错误说明以及您主动添加的附件（包括视频和图文信息）**（请确保您主动上传的附件中不涉及您的敏感个人信息或他人的个人信息和敏感个人信息）** 以创建服务案例。收集上述 MyTRUMPF 用户信息 的目的为了在我们的服务流程中识别您作为联系人并在我们的服务过程中与您联系，为了实现有效的技术服务流程，如果有必要的话，为了保证售后过程完全的透明化，通快技术人员的电话往来在通快服务中心 App 中可见，但仅显示 来电时间和来电者名称，您在与通快技术人员的电话往来过程中主动提供的个人信息**（请确保您主动提供的信息中不涉及您的敏感个人信息或他人的个人信息和敏感个人信息）**，将视为您已同意我们处理相应个人信息。为了实现通快服务中心 App 的最佳透明度和体验度，在上述流程中收集的信息将在应用程序中显示且对特定公司的所有用户可见，因此您的同事也有可能访问这些信息。对于上述流程中收集的信息，在我们的内部服务信息系统中予以转发、使用和分析，以实现最佳技术服务和所述流程的改进。收集和使用上述个人信息的目的是为您提供便捷高效的售后服务。上述个人信息是您使用通快服务中心 App 提供的基本售后服务所必需的，若您拒绝我们处理上述必要个人信息，您将无法正常使用我们通过通快服务中心 App 提供的售后服务。

(3) 当您使用通快服务中心 App 日历功能时，我们可能收集您的 过往上门售后记录，包括具体售后报告和服务的工程师信息。收集上述个人信息的目的是方便您按照日期查询售后记录。上述个人信息是您使用通快服务中心 App 提供的基本售后服务所必需的，若您拒绝我们处理上述必要个人信息，您将无法正常使用我们通过通快服务中心 App 提供的售后服务。

(4) 当您使用通快服务中心 App 提交服务反馈时，您点击“设置-应用程序信息-联系方式/反馈”后，您可通过发送电子邮件的方式反馈具体诉求，我们会收集您的 默认电子邮箱地址和您主动发送邮件内容**（请确保您主动上传的附件中不涉及您的敏感个人信息或他人的个人信息和敏感个人信息）**。收集上述个人信息的目的是处理您的售后服务反馈和要求。上述个人信息是您使用通快服务中心 App 提出反馈和要求所必需的，若您拒绝我们处理上述必要个人信息，您将无法正常使用我们通过通快服务中心 App 提供的售后服务。

(5) 当您使用我们的服务时，我们将收集您的 IP 地址和操作日志 来支持我们的系统，确保安全性和完整性。每当您使用通快服务中心 App 时，数据会被收集在日志文件中。如果您使用我们的应用程序，为了系统安全，我们的网络服务器将永久保存以下内容作为标准程序：查询设备的连接数据、您访问过的我们的网站、访问的数据和时长、所使用操作系统的识别数据。收集和存储上述数据的目的是跟踪我们

产品的任何误用情况，当不存在处理您个人信息的法律或商业目的时，相关个人信息会予以删除。上述个人信息是您使用通快服务中心 App 系统所必需的，若您拒绝我们处理上述必要个人信息，您将无法正常使用我们通过通快服务中心 App 提供的售后服务。

(6) 当您使用通快服务中心 App 创建服务案例时，除上文第 (2) 点提及的手动输入必要信息外，您也可以选择打开**摄像头权限**扫描 TruControl (激光设备) 的二维码快速定位机器并创建服务案例。同时需要请您知晓的是，即使您同意开启上述权限，我们也仅会在您主动点击同意打开摄像头后获取信息。**请确保您使用摄像头时不涉及您的敏感个人信息或他人的个人信息和敏感个人信息。**收集上述个人信息的目的是简化您创建服务案例的流程。上述个人信息是您使用便捷化创建服务案例功能所必需，但您可以自由选择是否采取此方式创建服务案例。如果您选择不同意开启权限或不同意我们使用上述个人信息，我们将无法实现此便捷功能，但这不影响您使用通快服务中心 App 提供的基本售后服务功能。您可以随时在移动设备摄像头权限设置中开启或关闭此权限。

3. 个人信息的保存期限

您的个人信息将在实施其收集目的所需的期限内处理及储存，同时符合可适用法律要求的存储期间，或在可适用的情况下，直到您撤回对个人信息处理的同意时或者您成功注销您的账户时。在上述期限结束，并且不存在保存您个人信息的法律或商业目的时，该个人信息将被自动永久消除或匿名化。

4. 向第三方转让个人信息

您提供的个人信息仅供我们用于创建和显示服务案例，以及满足您的请求和要求。您的个人信息不会被转发、出售或以其他方式传输给通快集团以外的任何一方，除非这样做的目的是为了执行合同或在数据处理协议范围内提供服务，或者我们已获得您的明确同意。

5. 跨境传输个人信息

原则上，您通过登录 MyTRUMPF 中国区账号使用通快服务中心 App，我们由此收集和处理的用户账号和密码，将存储于中华人民共和国境内。

通快通过全球资源和服务器为您提供相关服务，因此跨境共享您的数据对于您接受我们的服务至关重要。通快服务中心 App 的服务器就位于德国。因此本政策第 2 部分涉及的个人信息 (除用户账号和密码外) 均会传输并存储于德国。如果本政策第 3 部分中提到的目的不再需要这些信息，则会尽快予以删除。若您拒绝同意上述个人信息跨境传输至通快集团德国服务器，则无法享受通快通过通快服务中心 App 提供的售后服务。您可以通过如下联系方式联系通快集团，行使您的个人信息保护方面的权利。

TRUMPF SE + Co. KG

Johann-Maus-Straße 2
71254 Ditzingen
GERMANY
Phone +49 7156/303-0
Fax +49 7156/303-30309

请将问题直接发送到以下电子邮件地址: privacy@trumpf.com

您特此确认并同意通快可以在全球范围内传输您的数据。通快将根据这些国家/地区的法律和数据保护标准, 确保您的数据得到充分保护。此类管辖区可能设有不同的数据保护法, 甚至未设立相关法律。在此类情况下, 我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如, 我们会请求您对跨境转移个人信息的同意, 或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

6. 安全

通快采取一切必要的技术和组织安全措施, 来保护您的个人信息免遭丢失和误用。因此, 您的个人信息将会被存储在公众无法访问的安全操作环境中。在某些情况下, 在传输过程中通过传输层安全技术 (TLS) 对您的个人数据进行加密。也就是说, 如果您的浏览器支持 TSL, 那么通过使用公认的加密程序, 由 TSL 保护的数据可以在您的设备和我们的服务器之间进行交流。请注意第三方可能出于支持原因或其他原因, 可以看到电子邮件的内容。因此, 我们建议您通过邮寄方式向我们发送机密信息。

互联网环境并非百分之百安全, 我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏, 导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏, 导致您的合法权益受损, 我们将承担相应的法律责任。

在个人信息安全事故发生时, 我们将立刻根据法律法规的要求对您进行通知, 包括这一安全事故的基本情况以及可能造成的影响, 包括我们已经采取或即将采取的应对措施, 包括向您建议您可采取的风险防范和减轻的措施, 以及修复行动。我们将及时通过电子邮件、SMS 短信和其他途径通知您。如果对某些特定的人员信息主体难以进行单独通知, 我们将采用合理且有效的方式来进行公告通知。同时, 我们将按照本地监管部门的要求, 采用主动的方式来报告关于信息安全事故的处理情况。

7. 您的权利

根据法律规定, 您可以要求行使以下有关个人信息的权利:

(1) 您可以要求我们向您提供有关您个人信息的信息, 或者要求我们纠正、补充、删除或限制这些个人信息的处理。一经请求, 我们将以结构化、通用和机器可读的格式向您提供您的个人信息。

(2) 如果我们根据您的同意使用您的个人信息, 您可以随时撤销该项同意。一旦您

要求撤销，我们将不再使用您的个人信息。当您撤回同意后，我们无法继续为您提供对应的功能和服务。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(3) 如果我们对处理您的个人信息具有合法权益，您也可以联系我们表达您的反对意见。在这种情况下，我们将停止处理您的个人信息，除非由于强制性原因推翻了您的反对意见使得我们必须继续存储这些个人信息，或者是我们的个人信息处理符合法律要求。

(4) 如果我们利用个人信息进行直接营销，您可以随时反对此类处理，无需联系我们的数据保护官来说明理由。在这种情况下，我们将停止处理用于直接营销的个人信息。当然，您也可以随时联系权威的监管机构。

(5) 注销您的账户。您可以随时在通快服务中心 App 选择注销您的账户：点击“设置-账户-删除账户”。在注销账户之后，请注意可能影响我们向您提供售后维修服务和你具体请求的服务。在您选择注销账户后，我们会删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

(6) 如果您要求删除我们处理的您的个人信息，或您的个人信息不再用于本政策第 3 部分的处理目的，则您的个人信息会被删除。请注意，个人信息刚删除时只是被限制，经过一定时间后才会最终删除，以此来避免意外删除或故意损坏。出于技术原因，将以数据备份文件形式通过适当的服务镜像对个人信息进行复制，这些副本也将在一定时间后被删除。

(7) 在技术可行以及符合国家网信部门规定条件的前提下，如数据接口已匹配，您可要求直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

(8) 您有权要求我们向您解释我们如何处理您的个人信息以及本政策，如您无法真正理解本政策的内容。

(9) 您有权向个人信息保护监管机关投诉我们收集或使用您个人信息的行为。您可以随时联系中国网信办或其当地办公室。

如您希望查看、更正、修改、删除您的个人信息或行使以上任何个人信息权利，请发送邮件到：mytrumpf.cn@trumpf.com

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。一般，我们将在十五个工作日内作出答复。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。

8. 本个人信息保护政策的更新

本政策最新修订于 2023 年 6 月 6 日。当我们在通快服务中心 App 上发布修订后的政策后，您需要重新阅读更新后的政策并重新给予明确同意。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。