



Información complementaria sobre protección de datos conforme al artículo 13 de la RGPD

para clientes y clientes finales (también para expositores)

Para qué utilizamos sus datos

Almacenamiento y tratamiento de los datos de contacto profesionales con el fin de ejecutar los pedidos y proporcionar información sobre los productos y servicios del grupo empresarial TRUMPF (publicidad). La publicidad puede hacerse por correo o electrónicamente con el interés legítimo del responsable de la publicidad directa. Si el contacto procede de una feria, las personas interesadas desean que los contacten para los fines anteriormente mencionados. Además, los datos pueden ser utilizados para llamadas telefónicas para encuestas de satisfacción.

El almacenamiento y procesamiento de los datos de contacto de trabajo se realizan con el fin de iniciar y procesar pedidos de productos del grupo empresarial TRUMPF [artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD] y para cumplir con los requisitos legales [artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD]. Además, se utilizan los datos con fines publicitarios (por ejemplo, para correos electrónico, llamadas y materiales impresos) [artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD].

Transmisión de datos

Los datos de los interesados se pondrán a disposición de los proveedores de servicios informáticos en el contexto del mantenimiento, de otras empresas dentro y fuera del grupo empresarial TRUMPF en las que participe el interesado con fines publicitarios o de marketing de los proveedores de servicios de asistencia. En caso de que sea necesario transmitir los datos a otras empresas o distribuidores de TRUMPF para responder a sus consultas o prestarle asistencia, se procederá de la misma manera.

Los datos se transfieren a terceros países fuera de la UE cuando las empresas en las que interviene el responsable del tratamiento acceden a los sistemas informáticos con los datos de los interesados de terceros países y los procesan, en caso necesario, con fines publicitarios, así como en el contexto de la prestación de servicios.

Cuánto tiempo conservamos sus datos

En caso de que no se celebre ningún contrato, los datos de las partes interesadas se conservarán durante todo el tiempo que sea perceptible el interés mutuo en una relación comercial. Generalmente, este ya no es el caso después de cinco años.

Información adicional para ferias digitales

Recogeremos y trataremos datos de los interesados en las plataformas digitales feriales a través de archivos de registro, descargas y formularios de contacto. Asimismo, recopilaremos y procesaremos información relacionada con el comportamiento de los interesados en las plataformas digitales feriales y su interés en tecnologías, productos y servicios específicos para fines publicitarios (p.ej. emails, llamadas y materiales impresos) según artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.