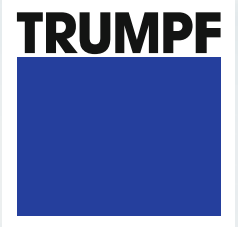


TruServices



# MyTRUMPF

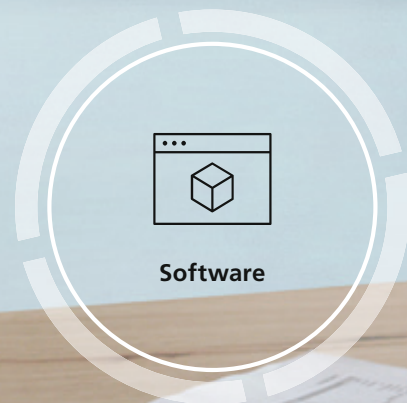
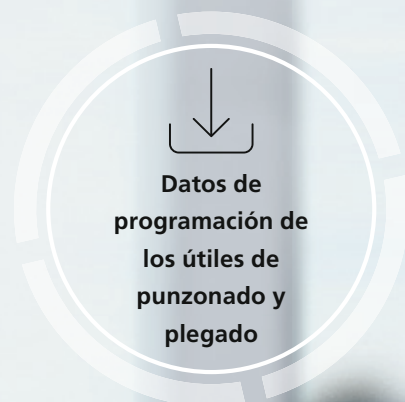
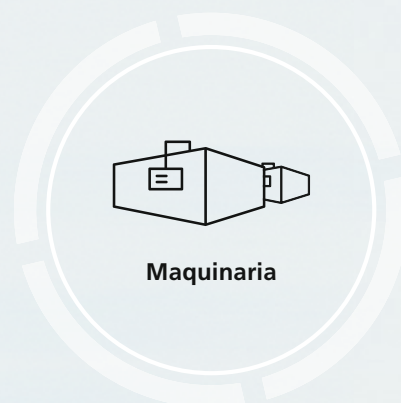
## Guía rápida





# MyTRUMPF te facilita las cosas.

Personalizado, informativo, manejo intuitivo. Con el portal para clientes MyTRUMPF dispones en un único lugar centralizado, de un gran número de procesos relacionados con tu parque de máquinas TRUMPF. Las ventajas son obvias: una mejor visión de conjunto, un acceso directo y una notable simplificación del trabajo. Una vez instalado, te beneficiarás de todas las ventajas cada día. Tienes a tu disposición tu propio portal para clientes en línea. Te facilitamos la entrada en el mundo de MyTRUMPF con la ayuda de esta guía rápida.



## Índice

Registro	04
Mi página principal	06
E-Shop para repuestos	08
Mis pedidos	10
Mis casos de asistencia técnica	12
Service App	14
Mis máquinas	16
Mi software	18
Descargas	20
Otros contenidos útiles	22
Guía de usuario	23
Ayuda	24



Regístrate ahora de forma gratuita en  
[www.trumpf.com/mytrumpf](http://www.trumpf.com/mytrumpf).





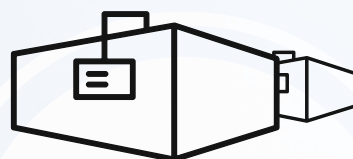
# Registro.

Requisitos previos para el registro.

Ordenador de sobremesa, portátil o smartphone.



Ciente de TRUMPF con al menos una máquina de láser o máquina-útil.

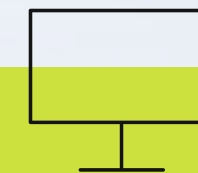


Acceso a Internet y Wifi.



En tres pasos sencillos puedes acceder a tu cuenta MyTRUMPF.

01



registro

Regístrate de forma sencilla en **[www.trumpf.com/mytrumpf](http://www.trumpf.com/mytrumpf)** (con número de cliente o número de máquina)

02



confirmación

Confirma el enlace que recibirás por correo electrónico.

03



activación

Espera al control de seguridad de TRUMPF para la activación. A continuación, podrás iniciar sesión en MyTRUMPF y utilizar también los demás servicios, como la Service App.



Regístrate ahora de forma gratuita en **[www.trumpf.com/mytrumpf](http://www.trumpf.com/mytrumpf)**

# Mi página principal.

Cómo tener tus actividades más importantes bajo control.

## Información

sobre ofertas especiales actuales, nuevos productos y tecnologías, así como nuevas funciones de MyTRUMPF.

## Estado del pedido

Muestra el estado actual de la entrega de tus pedidos recientes.

## Llamadas de servicio

Llamadas de servicio actuales para una rápida visión general de los fallos de la máquina o del software.

## Acceso rápido

a los E-Shops y a las principales funciones de MyTRUMPF como el resumen de pedidos o al parque de máquinas.

## Enlaces útiles

para acceder directamente a las principales funciones como la descarga de los datos de programación, el catálogo de productos o las FAQs.

## Personas de contacto

Los datos de tu persona de contacto en caso de dudas o preguntas.

## Otros artículos interesantes

En esta sección encontrarás artículos interesantes, como nuevos artículos de contenido técnico o páginas de ayuda de MyTRUMPF.

## ¿Dónde puedes encontrar esta función?

Después de iniciar sesión, accederás directamente a tu página personal principal. De lo contrario, basta con hacer clic en MyTRUMPF en el menú principal y seleccionar «Mi página principal» en el submenú.



# E-Shop para repuestos.

Pide tus repuestos online y de forma sencilla.

## Búsqueda por palabra clave específica de la máquina

introduce una palabra clave y filtra directamente en función de la máquina que buscas.

## Pedido rápido

función de pedido rápido introduciendo la referencia y la cantidad.

## Filtro de máquina útil

para la visualización directa de las piezas originales correspondientes.

## Catálogo de productos óptimamente estructurado

que te lleva rápidamente al producto que estás buscando.

## Otras funciones útiles.

- Sube tus propios listados en CSV.
- Conectado con tu propio sistema de gestión de mercancías a través de OCl.
- Ajuste opcional de la máquina antes del pedido.

Restricciones: según el país, es posible que el nuevo E-Shop no esté disponible.



## Listas de favoritos

crea listas de favoritos individuales para volver a hacer un pedido de forma rápida.

## Vistas explosionadas

de tus piezas originales directamente en la máquina.

## Amplias informaciones sobre productos

que incluye útiles descargas para tus piezas originales..



## ¿Dónde puedes encontrar esta función?

Solo tienes que hacer clic en el enlace "E-Shop" en el menú principal, justo al lado de MyTRUMPF.



# Mis pedidos.

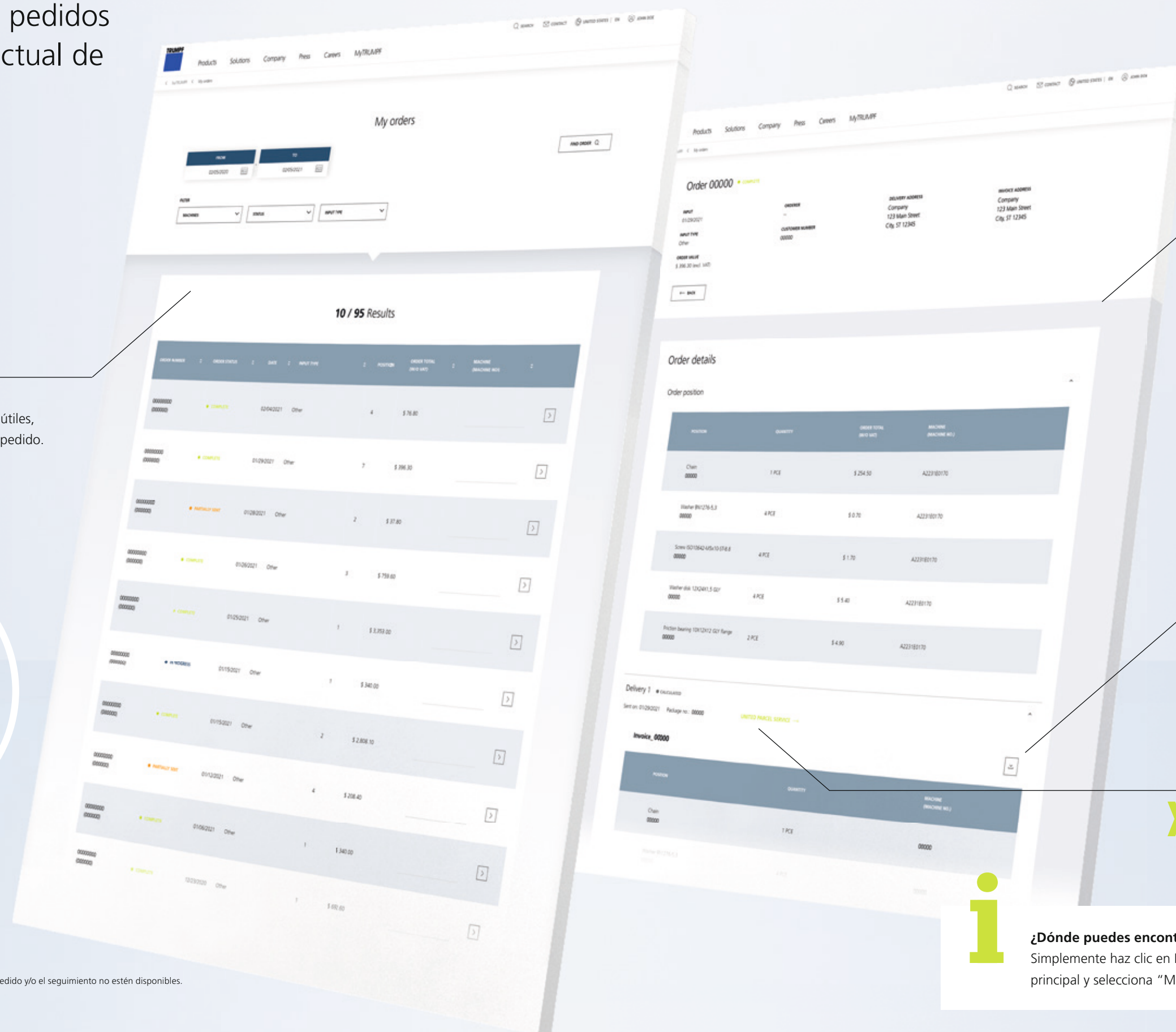
Controla todos tus pedidos y sigue el estado actual de las entregas.

## Resumen

de todos tus pedidos de repuestos y útiles, independientemente del método de pedido.

**Guía de usuario disponible en línea:** descubre esta función en detalle.

Restricciones: según el país, es posible que el resumen del pedido y/o el seguimiento no estén disponibles.



## Detalles

de cada pedido, incluidos los datos de pedido, las ubicaciones y las entregas parciales.

## Facturas

Descarga directa de facturas.

## Seguimiento

de los pedidos actuales para el seguimiento de los envíos.



## ¿Dónde puedes encontrar esta función?

Simplemente haz clic en MyTRUMPF en la navegación principal y selecciona "Mis pedidos" en el submenú.



# Mis casos de asistencia técnica.

Comunica tus casos de asistencia técnica cómodamente en MyTRUMPF o directamente a través de la Service App.

## Crea casos de asistencia técnica las 24 horas del día

informa de los casos de asistencia técnica directamente en línea a través de MyTRUMPF o de la Service App. Tus casos se remitirán directamente al miembro del servicio técnico responsable, que se pondrá en contacto contigo por teléfono. Los casos nocturnos se responden directamente a la mañana siguiente.

**Guía de usuario disponible en línea:** descubre esta función en detalle.

## Lógica de filtrado inteligente

para la visualización selectiva de casos de asistencia técnica específicos, filtrados, por ejemplo, por fecha, estado, máquina, creador o incluso tipo.

## Listado de todos tus casos de asistencia técnica

que se hayan presentado ya en toda la empresa a través de MyTRUMPF o de la Service App.

## Notificación en tiempo real

de cualquier progreso directamente en MyTRUMPF y en la Service App.

## Complementación de tus casos

o solicitud directa de devolución de llamada.



### ¿Dónde puedes encontrar esta función?

Simplemente haz clic en MyTRUMPF en la navegación principal y selecciona "Mis casos de asistencia técnica" en el submenú.



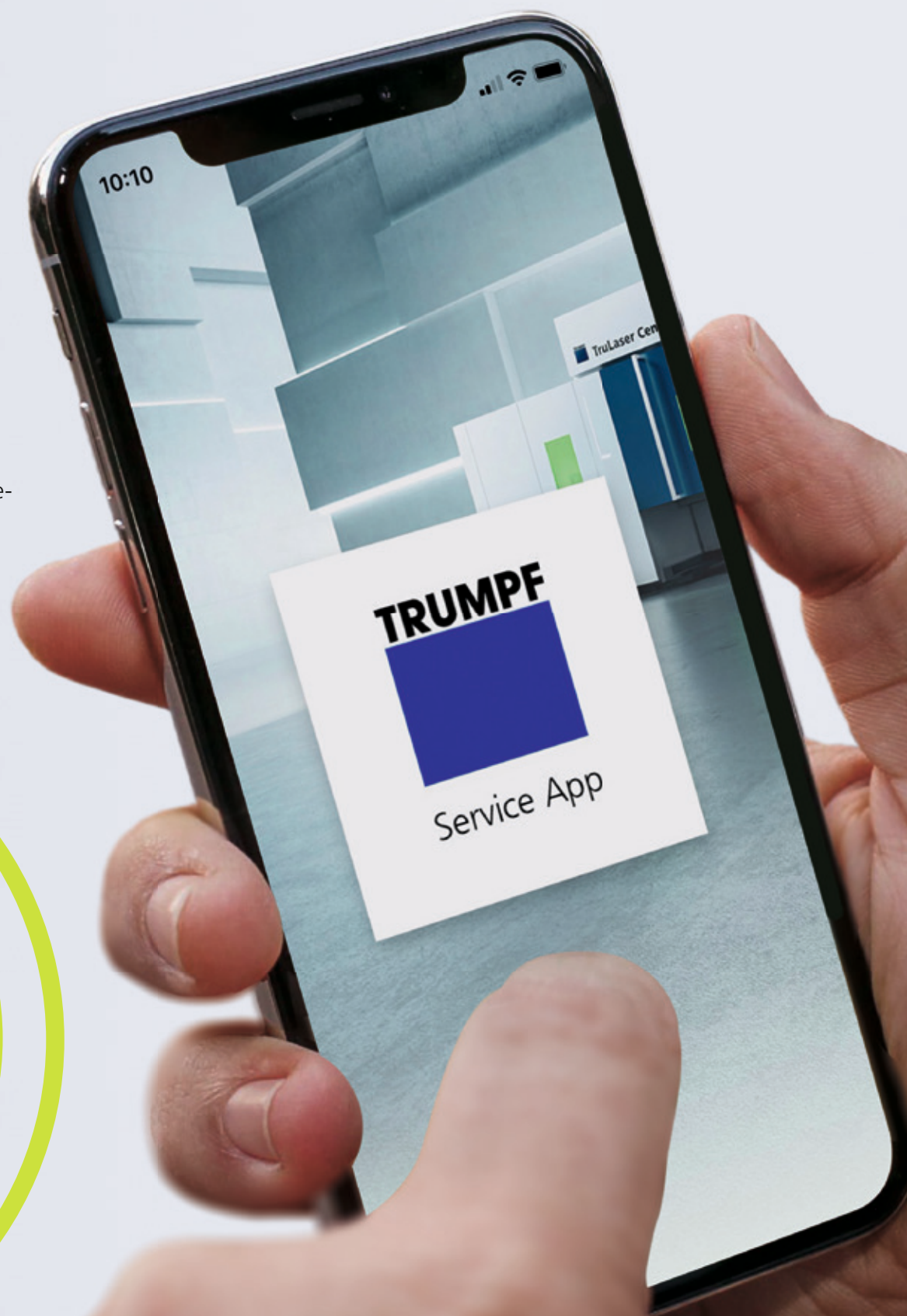
# Service App.

Comunica y gestiona tus casos de servicio técnico de forma cómoda a través de la aplicación.

¿Emitir notificaciones de servicio independientemente de la hora y tener siempre a la vista el estado actual de procesamiento? Eso ya no es un problema. Con la Service App, puedes enviar de forma rápida y sencilla tu notificación de servicio al servicio de asistencia técnica de TRUMPF a través de la aplicación. Y lo mejor: tú y tu equipo estaréis siempre informados sobre el estado actual de procesamiento. ¿Arreglar el error por ti mismo? La Service App también ofrece consejos prácticos para ello. Los mensajes de error se explican en la Guía técnica. Se ofrecen herramientas de autoayuda.

## ¿Sabías que...?

También puedes enviar cómodamente tus casos de asistencia técnica a través de la Service App. Todo lo que necesitas es una cuenta MyTRUMPF.



**¡Descárgate ya la aplicación!**

Más información sobre la Service App y su descarga: [www.trumpf.com/s/wm1ncl](http://www.trumpf.com/s/wm1ncl)





# Mis máquinas.

Obtén una visión general de tu maquinaria individual, además de toda la información relevante para las máquinas.

## Visualización de datos relevantes para la máquina

como, por ejemplo, el número de la máquina, el año de fabricación y la garantía legal.

## Resumen

filtrando, por ejemplo, por la máquina, el láser o el contrato de servicio.

## Enlace directo al E-Shop

Nueva función en el E-Shop para encontrar y pedir las piezas adecuadas para tus máquinas.

**Guía de usuario disponible en línea:** descubre esta función en detalle.

## Contrato de servicio

visualización de tu contrato de servicio acordado para tu máquina correspondiente.

## Equipamiento de la máquina

visualización de tus láseres instalados para una rápida visión del equipamiento de la máquina.

## Cursos de formación adecuados

visualización de los cursos de formación disponibles para tu máquina con opción de reserva directa a través de nuestro centro de formación.

## Manual de operaciones

Descarga del manual de operaciones para tus máquinas.

## Informes de mantenimiento y reparación

disponible para descarga y como resumen de tus últimos mantenimientos y reparaciones.



### ¿Dónde puedes encontrar esta función?

Simplemente haz clic en MyTRUMPF en la navegación principal y selecciona "Mis máquinas" en el submenú.

# Mi software.

Ten a la vista tus productos de TruTops y descarga las últimas actualizaciones del software.

## Contrato de servicio

visualización del contrato de servicio actual.

## Opciones de software

visualización de opciones del software, como interfaces inexistentes u opciones adicionales.

## Visión general de tus productos TruTops.

## Actualizaciones del programa

visualización de las últimas actualizaciones del software y enlace para su descarga directa\*.



### ¿Dónde puedes encontrar esta función?

Simplemente haz clic en MyTRUMPF en la navegación principal y selecciona "Mi programa" en el submenú.

\* Restricciones: las actualizaciones del programa no están disponibles en todos los países y requieren de contrato de servicio válido.



# Descargas.

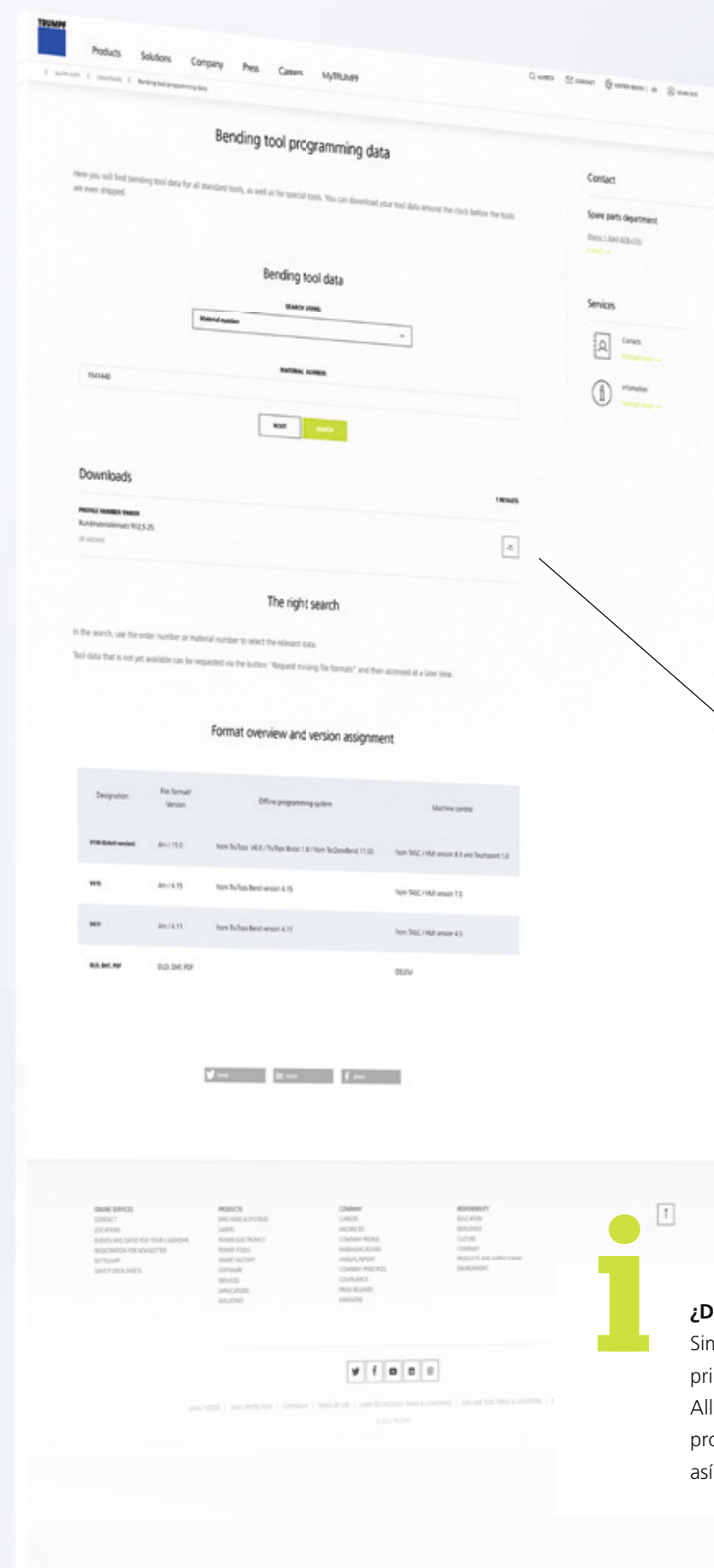
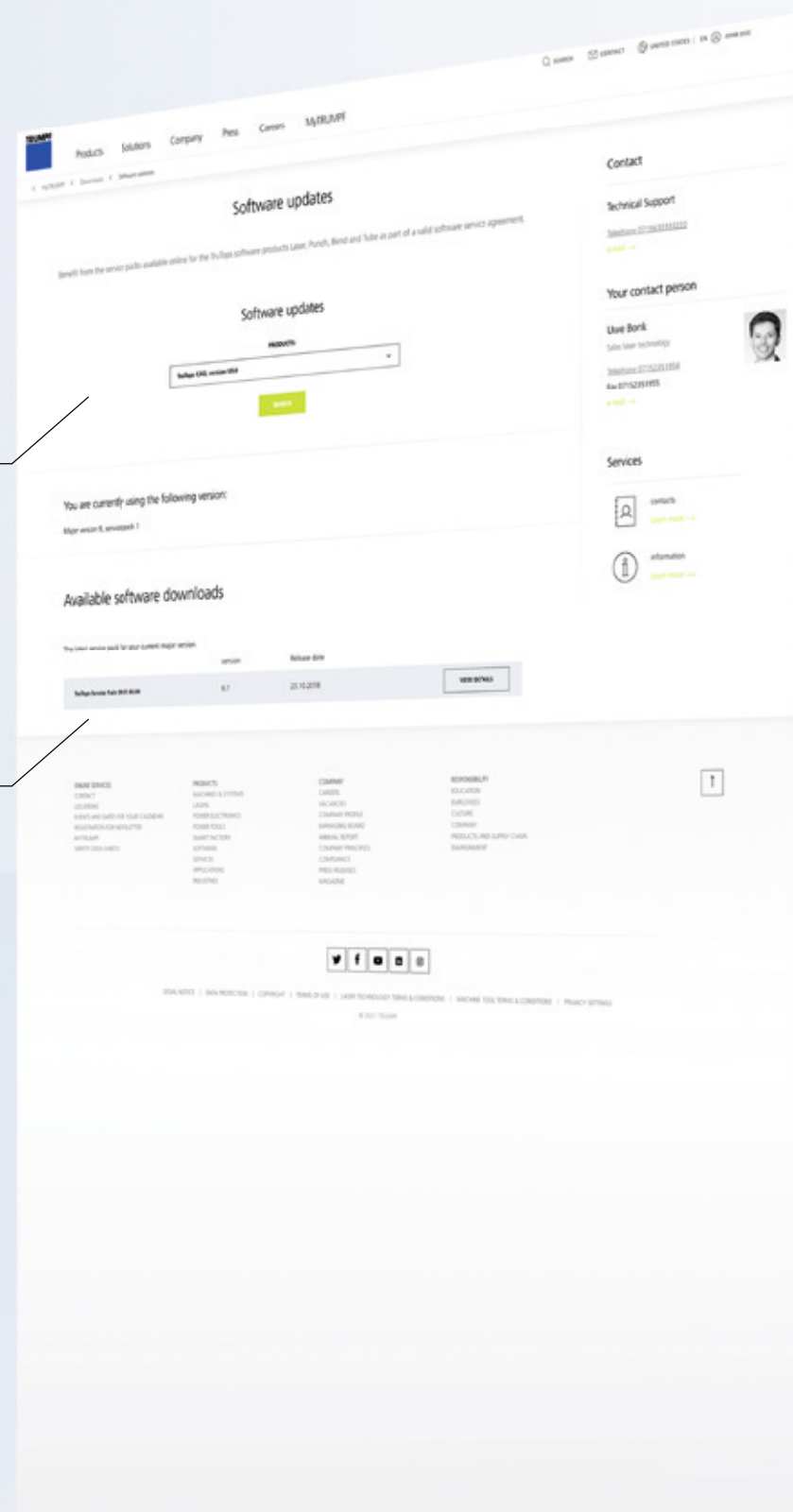
Descarga las últimas actualizaciones del programa de software para tus productos o los datos de programación de los útiles de punzonado y plegado.

## Actualizaciones del software.

**Selección**  
de tus productos con el programa TruTops para los que esté disponible una actualización del software.

**Actualizaciones disponibles**  
con enlace directo para descargar la última versión, así como documentos útiles como requisitos del sistema, instrucciones de instalación y notas de la versión.

Restricciones: las actualizaciones de programa no están disponibles en todos los países y requieren de contrato de servicio válido.



## Datos de programación.

**Trabajo productivo más rápido**  
gracias a la descarga antes del envío del útil.

**Descarga o solicitud directa de datos de programación**  
para los útiles especiales y estándar.

**Descarga**  
introduciendo el número de material o de pedido u otros datos de pedido conocidos.



### ¿Dónde puedes encontrar esta función?

Simplemente haz clic en MyTRUMPF en la navegación principal y selecciona "Descargas" en el submenú. Allí podrás acceder directamente a los datos de programación de los útiles de punzonado o plegado, así como a las actualizaciones del software.

## Otros contenidos útiles.

MyTRUMPF crea aún más valor añadido para ti: Ya sea una visión experta del mundo del mecanizado de chapa, las ofertas locales de TruServices o las preguntas frecuentes más útiles; seguro que aquí encontrarás lo que buscas.

### Conocimiento experto

Los expertos de TRUMPF responden a las preguntas y los desafíos típicos del mecanizado de chapa en el área de conocimientos expertos. Consejos y trucos útiles para tu producción diaria.

### Ofertas

Atractivas ofertas e información sobre la gama de productos TruServices: acuerdos de servicio técnico, máquinas usadas o aplicaciones útiles.

### Preguntas frecuentes

Información útil, por ejemplo, sobre cómo utilizar MyTRUMPF o las condiciones de entrega.



#### ¿Dónde puedes encontrar esta función?

Simplemente haz clic en MyTRUMPF en la navegación principal y selecciona la función deseada: "Conocimiento experto", "Ofertas", o "Preguntas frecuentes".



## Primeros pasos.

¿Necesitas ayuda? Nuestros formatos de aprendizaje te guían rápidamente a través de MyTRUMPF.



### Guía de usuario.

Utiliza nuestra guía de usuario para conocer las funciones individuales paso a paso con útiles capturas de pantalla.



Todas las funciones explicadas en detalle:  
[www.trumpf.com/s/1viedq](http://www.trumpf.com/s/1viedq)

### MyTRUMPF en un minuto.

Descubre las funciones centrales de MyTRUMPF en los videos breves de nuestra serie "MyTRUMPF en un minuto".



Así es cómo funciona MyTRUMPF.  
Videos breves en:  
[www.trumpf.com/s/skj7qf](http://www.trumpf.com/s/skj7qf)





# Ayuda.

¿Necesitas ayuda o tienes preguntas sobre nuestro portal de clientes?

Ponte en contacto con tu servicio de atención al cliente local:



Correo electrónico

**[sat@es.trumpf.com](mailto:sat@es.trumpf.com)**



Teléfono

**+34 916 57 36 71**

**TRUMPF**



TRUMPF Maquinaria, S.A.

C/ Valportillo Primera, nº1 · 28108 Alcobendas

[info@es.trumpf.com](mailto:info@es.trumpf.com)

[www.trumpf.com](http://www.trumpf.com)