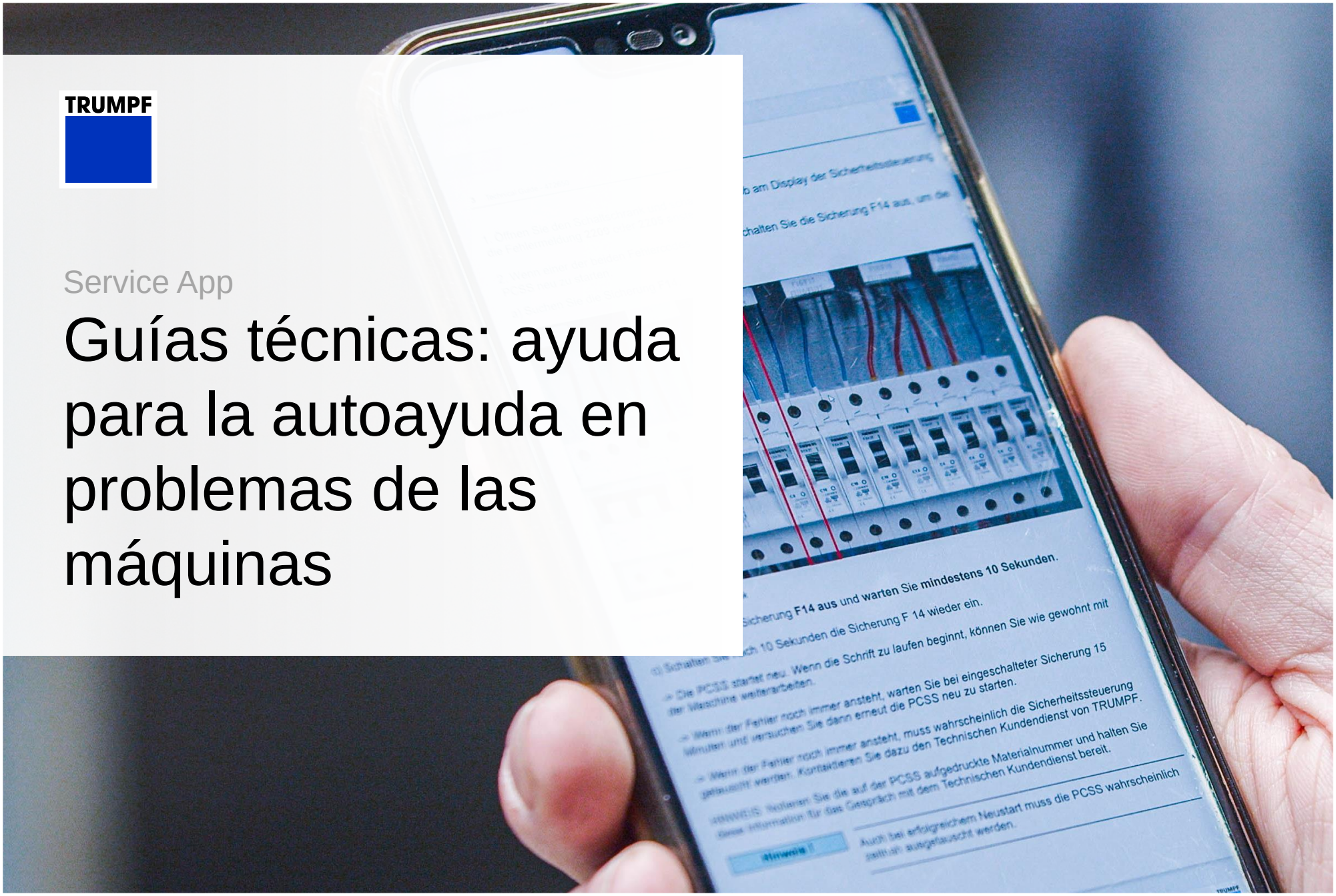
TRUMPF

Service App

Guías técnicas: ayuda para la autoayuda en problemas de las máquinas

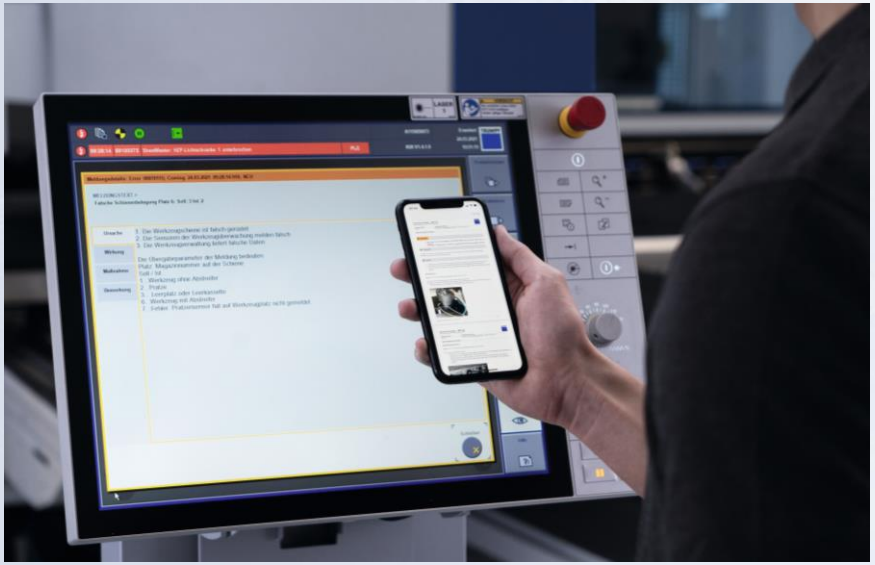


La parada de la máquina no es una opción

Los tiempos de parada de la producción son extremadamente críticos y cuando una máquina está parada, las cosas tienen que suceder rápidamente. La solución: la aplicación TRUMPF Service App. Gracias a las guías técnicas integradas, podrás resolver tú mismo los problemas más comunes de la máquina y evitar así que las averías se prolonguen en el tiempo. Un sencillo Manual de operaciones paso a paso te guiará de forma segura y rápida para que tu máquina vuelva a funcionar por sí sola.

Nuestras máquinas TRUMPF son muy fiables. Con la aplicación Service App hemos sido capaces de resolver casi todas las pocas incidencias que hemos tenido estos dos últimos años.

Patrick Genkinger
Jefe de producciónr, H. Steinhart Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG



Ventajas

Rápido
Soluciona tú mismo los fallos más comunes en un abrir y cerrar de ojos con la ayuda de las guías técnicas y minimiza el tiempo de inactividad de la máquina.

Eficiente
Evita tiempos de espera y ahorra dinero solucionando los problemas de la máquina por tu cuenta.

Seguro
Recibirás una Manual de operaciones claro, paso a paso, teniendo en cuenta las directrices de seguridad aplicables.

Conocimiento
Recibirás conocimientos prácticos de forma estructurada, fáciles de entender y siempre actualizados.

Así de fácil: las guías técnicas explicadas paso a paso

Contactar con el servicio de asistencia técnica

Puedes ponerte en contacto con el servicio de asistencia técnica a través de la aplicación Service App.

Describir el problema

Introduce todos los códigos de error y las impresiones que se te muestran en la aplicación Service App.

Solucionar/delimitar fallos

Si existe una guía técnica para este código de error, la recibirás inmediatamente a través de la aplicación Service App o por correo electrónico. Con la ayuda de la descripción de la solución en palabras e imágenes, podrás resolver fallos comunes de forma rápida y segura.

Si la solución del problema es demasiado extensa, la guía técnica te ayudará a encontrar la causa y los miembros de nuestro servicio técnico podrán tomar otras medidas lo antes posible.

Solución ampliada

Si no hay ninguna guía técnica disponible o si, en contra de lo esperado, el problema no se puede resolver directamente, el servicio de asistencia técnica de TRUMPF te ayudará lo antes posible.

Recibimos de inmediato sugerencias de las llamadas guías técnicas que explican los mensajes de error y ofrecen ayuda para la autoayuda. De este modo, nuestro personal de mantenimiento ha podido resolver el 80 por ciento de los problemas técnicos sin necesidad de recurrir a un técnico.

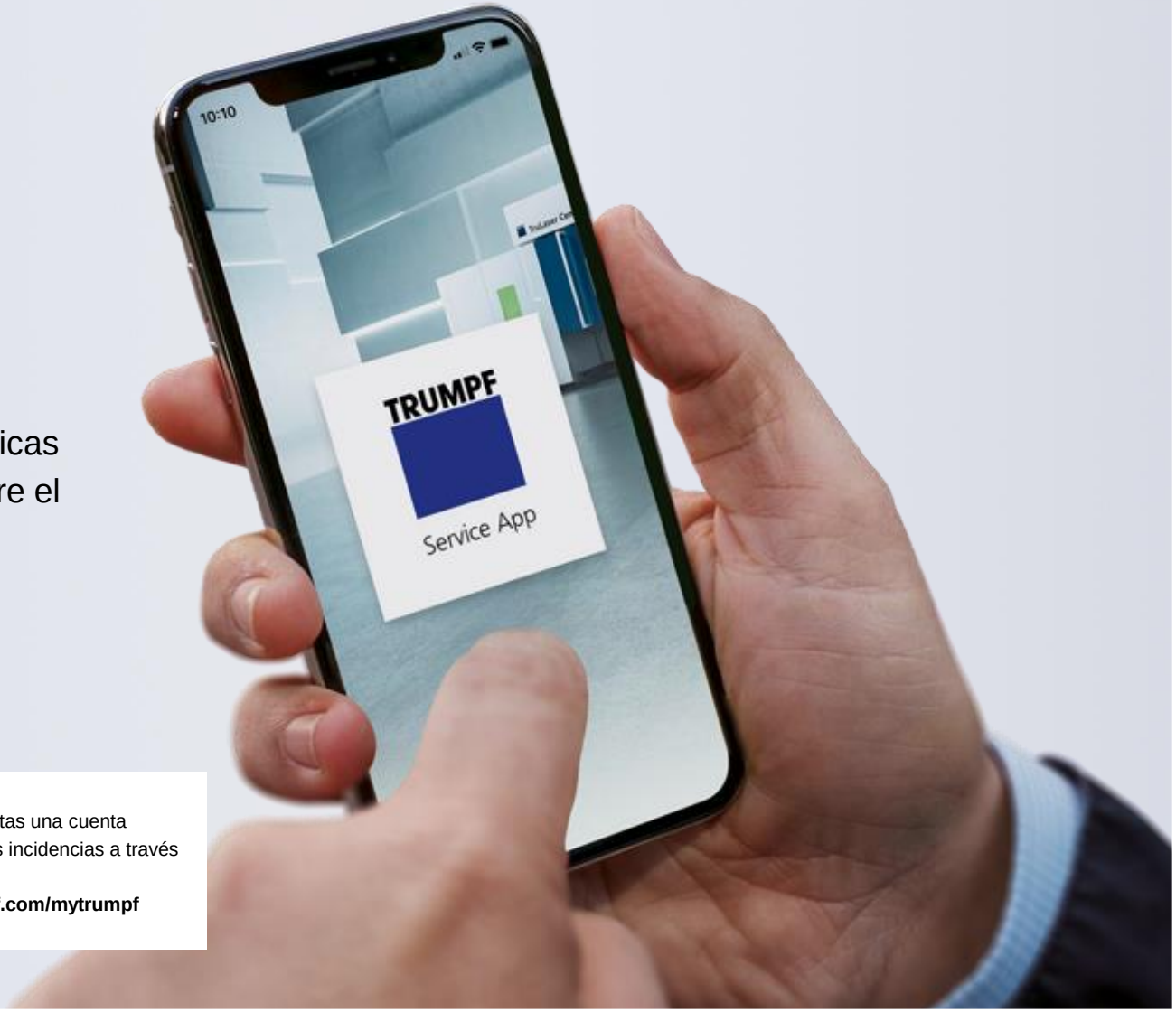
Matthias Wittsack
Jefe de producción de mecanizado en RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH

Descargar ahora la aplicación Service App para iOS o Android

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

O bien, infórmate sobre las guías técnicas en la web. Incluye un breve vídeo sobre el funcionamiento de las guías técnicas.
www.trumpf.com/s/98pn2e



Para poder utilizar la aplicación Service App, necesitas una cuenta gratuita MyTRUMPF. También puedes presentar tus incidencias a través de MyTRUMPF en su ordenador personal.
Regístrate ahora de forma gratuita en **www.trumpf.com/mytrumpf**

Si deseas ponerte en contacto con los expertos de TRUMPF:

Correo electrónico

sat@es.trumpf.com

Teléfono

+34 916 57 36 71

TRUMPF Maquinaria, S.A.
C/ Valportillo Primera, nº1 · 28108 Alcobendas
info@es.trumpf.com
www.trumpf.com