



TruServices

.NEW

Contratos de Servicios Integrados

Contratos de Servicios Integrados

Para una mayor disponibilidad de tu máquina

TRUMPF



Todos los contratos a la vista

¿Deseas recibir asistencia de nuestros expertos de servicio técnico de forma rápida y sencilla, durante todo el ciclo de vida útil de tu producto TRUMPF? En ese caso, un contrato de servicio técnico es lo ideal para ti.

Las máquinas de TRUMPF están construidas con los mayores estándares de calidad, robustez y fiabilidad. Sin embargo, con el transcurso de los años de utilización, es posible que, si no se les aplica el conveniente mantenimiento, pueda surgir algún imprevisto.

Si deseas la máxima seguridad, un contrato de servicios integrados será lo mejor para ti.

Con una gran variedad de prestaciones de servicio, nuestros contratos te ayudarán a alcanzar una mayor productividad, gracias a una óptima disponibilidad de la máquina. Estarás más tranquilo, porque menos reparaciones interrumpirán tu proceso de producción.

Cada uno de los paquetes (Basic, Classic y Special) está basado en el anterior, pero incluyendo más servicios y siempre por un precio fijo

Basic

Asistencia técnica telefónica

Basic

Classic

Mantenimiento preventivo incluido

Classic

Special

Mantenimiento y mano de obra incluido

Special

Software

Actualizaciones periódicas

Software



Basic: Asistencia técnica telefónica

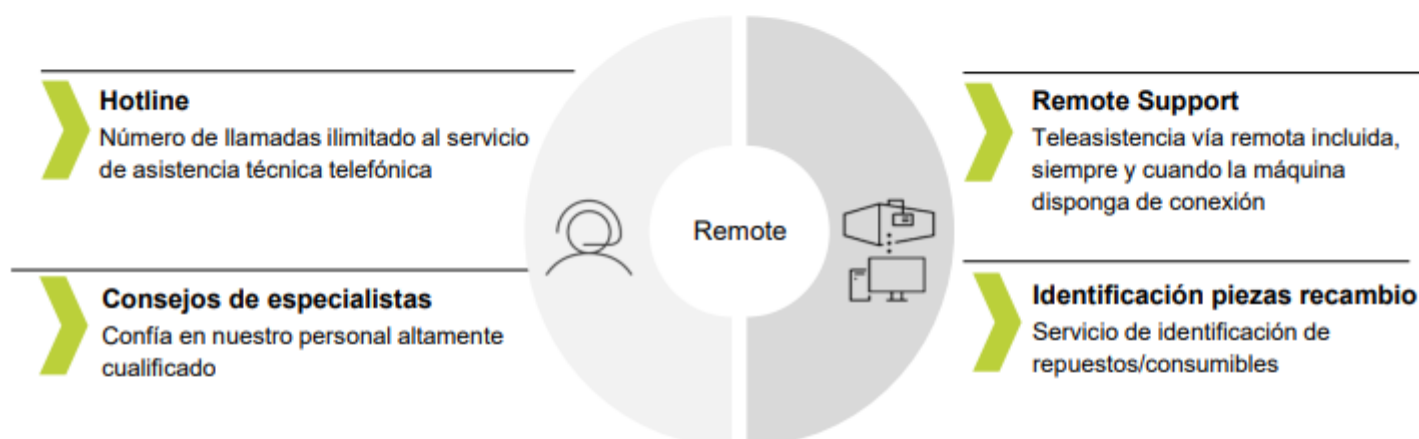
Asegura el correcto funcionamiento de tu producción.

¿Buscas asegurar la disponibilidad y el correcto funcionamiento de tus máquinas durante todo el año? Con el contrato de servicio **Basic** te apoyamos con nuestro servicio de asistencia telefónica y de teleasistencia para que puedas solucionar pequeñas incidencias y darle un mantenimiento básico a tu máquina. Hoy en día, muchos casos ya se pueden solucionar gracias a nuestros servicios de **Hotline** y **Remote Support**.

Tus ventajas:

- Aumenta la disponibilidad de tu máquina gracias a telediagnostico y resolución de incidencias
- Reducción de costes para reparaciones en situ
- Personal altamente cualificado para apoyo remoto

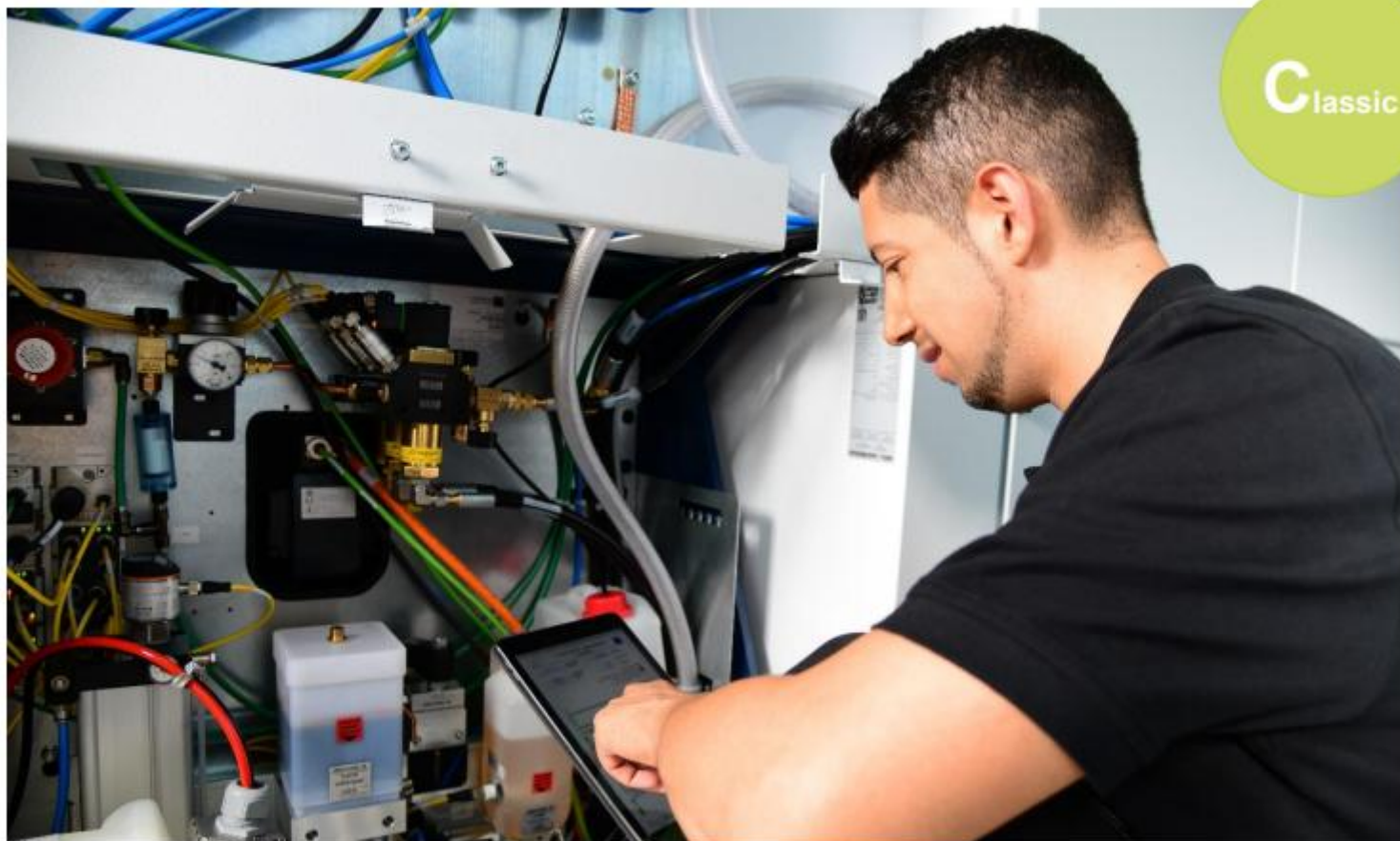
Basic: Asistencia técnica telefónica



Cantidad de máquinas	Precio anual
1 máquina	595€ / máquina
2 máquinas	550€ / máquina
3 ó más máquinas	495€ / máquina

Horario atención telefónica
Lunes a Jueves*: 08:00-19:00h
Viernes: 08:00h-17:00h

* En julio y agosto el horario de atención al cliente será de lunes a viernes de 08:00-17:00h.



Classic: Mantenimiento preventivo

Prevenir es mejor que reparar.

¿La disponibilidad de tu máquina es tu máxima prioridad? Con el contrato **Classic** te ofrecemos el mantenimiento preventivo de tu máquina para que esté funcionando los 365 días al año. Revisamos la configuración de tu máquina y la ajustamos si fuese necesario, identificamos piezas que deberían cambiarse pronto y las sustituimos. De esta manera reducimos el riesgo de paradas de la máquina al máximo.

Tus ventajas:

- Mayor productividad gracias al ajuste periódico de las funciones mecánicas, neumáticas e hidráulicas
- Mayor disponibilidad de la máquina gracias a la detección precoz de incidencias relacionadas con consumibles
- Mayor valor y duración de vida de tu máquina gracias al mantenimiento periódico
- Mantenimiento del proveedor oficial, certificado por TRUMPF

Classic: Mantenimiento preventivo

Mantenimientos periódicos

- TRUMPF te recuerda cuando tienes que realizar los mantenimientos. Con esto podrás planificar estas intervenciones.
- Las intervenciones se realizan mediante **listas de chequeo** elaboradas por técnicos especializados.
- **Diagnóstico precoz** de fallos debidos a consumibles, y de esta manera, podrás reducir los tiempos de parada y los costes adicionales.
- **Alta disponibilidad de la máquina** gracias a períodos de inactividad mínimos.
- Óptima **conservación del valor** de la máquina



Técnicos

Todos los gastos de personal para la realización de la intervención están incluidos en este contrato.

Documentación

Después del mantenimiento recibirás una „carta y sello“ (importante con miras a una certificación según DIN ISO 9000ff.)

Otros servicios adicionales

Descuentos*

- 15% de descuento en la mano de obra en caso de reparaciones
- 10% de descuento en la formación en Alemania
- 5% de descuento en formación y consultoría
- 5% de descuento para todos los productos
- TruTops excepto Fab
- 15% de descuento en Smart Services

**no acumulativos a otros descuentos existentes del cliente*

Sin tiempos de espera

Prioridad a clientes sin contrato

Prevención

Mantenimiento preventivo completo

Telediagnóstico gratuito

Telediagnóstico a distancia gratuito durante el periodo del contrato.

Cuota fija anual, según condiciones de contrato.



Special: Mantenimiento y mano de obra

Para tu tranquilidad, mano de obra incluida

La mano de obra es un factor importante en cualquier mantenimiento o intervención, y muchas veces es difícil calcular los gastos de personal relacionados con una intervención con exactitud de antemano. En el contrato **Special** todos los costes de mano de obra están cubiertos.

Tus ventajas:

- Máxima tranquilidad en caso de intervenciones más largas
- Reducción de costes de mano de obra gracias a la cuota fija anual
- Un extra a todas las ventajas que proporciona el contrato Classic

Special: Mantenimiento y mano de obra

Completando los contratos de mantenimiento Classic, en este contrato están incluidos también todos los costes de trabajo, viaje y demás gastos de los técnicos para resolver cualquier incidencia en la máquina durante la vigencia del contrato.

De esta manera, no tendrás que preocuparte por los costes de personal en caso de una intervención.



Gastos de personal calculables incluidos en el contrato anual:

- Horas de trabajo
- Tiempo de viaje
- Costes de viaje para intervenciones de servicio.

Cuota fija anual, según condiciones de contrato.



Software: complementa tu paquete de servicios.

Siempre actualizados.

Mediante actualizaciones periódicas de tu Software TruTops podrás hacer tu máquina TRUMPF aún más productiva. Porque los nuevos programas son más fáciles de usar y más potentes. Las actualizaciones se podrán descargar en el portal de cliente MyTRUMPF. Además, tendrás la ventaja de conocer de antemano los costes de las actualizaciones.

Además: Para cualquier consulta podrás llamar a nuestra línea directa **Hotline**, que responderá a tu consulta después de realizar un telediagnóstico online. Podrás así reducir al mínimo los tiempos de parada, y las intervenciones de los técnicos.

Tus ventajas:

- Actualizaciones de Software periódicas por un precio fijo
- Telediagnóstico online y asesoría telefónica en preguntas de Software
- Acceso al portal MyTRUMPF con consejos para clientes

En resumen: servicios incluidos en cada paquete

MÁQUINA	Basic	Classic	Special
Telediagnóstico gratuito	☒	☒	☒
Prioridad de Servicio de Asistencia Técnica frente a clientes sin contrato	☐	☒	☒
Mantenimiento preventivo completo	☐	☒	☒
15% descuento en mano de obra	☐	☒	☐
15% descuento en Smart Services	☐	☒	☐
Horas de trabajo, horas de viaje y costes de viaje para intervenciones de servicio	☐	☐	☒
Mano de obra incluida	☐	☐	☒

SOFTWARE	Básico	Plus
Actualización de software TruTops periódicas	☒	☒
Tele diagnóstico gratuito	☒	☒
Visita anual técnico	☐	☒

Empieza a beneficiarte de todas las ventajas



Disponibilidad cuando la necesitas

Minimiza los tiempos de parada de tu máquina y asegura máxima disponibilidad para tu producción.



Ahorro de costes

Con un paquete de servicios ahorras en personal y en material, además de ganar tiempo y tranquilidad.



Sin sorpresas

Selecciona un contrato de cuota fija anual y deja de preocuparte por los costes que podría suponer un mantenimiento o una intervención.



Siempre actualizados

Con la opción de contrato de Software estarás siempre al día y no te perderás ninguna actualización. Descarga las actualizaciones cómodamente en el portal MyTRUMPF.

TruServices | Your Partner in Performance



Aprovechate de nuestro servicio vía Hotline o telediagnóstico, porque desde el paquete de servicio más básico merece la pena.

Descubre todos los productos de TruServices para tu éxito en: www.trumpf.com/s/services