

Accordo sulla trasmissione e il trattamento dei dati

A. Finalità del trattamento

TRUMPF e le sue società affiliate (di seguito denominate "TRUMPF") offrono ai propri clienti la possibilità di trasmettere a TRUMPF i dati dell'hardware, del software e dei servizi di TRUMPF (di seguito denominati collettivamente "prodotti TRUMPF") tramite una connessione Internet. Questi dati costituiscono la base per offrire ai clienti servizi a valore aggiunto e migliorare i prodotti TRUMPF per i clienti. L'obiettivo di TRUMPF è quello di ampliare e ottimizzare costantemente la propria offerta di servizi.

Per poter usufruire di questi servizi è necessario un collegamento a Internet e la trasmissione di dati specifici a TRUMPF. I dettagli relativi alla trasmissione e all'utilizzo dei dati sono definiti nel presente accordo.

B. Modalità di trasmissione dei dati

La trasmissione dei dati avviene tramite una connessione internet sicura. A seconda del prodotto, questa trasmissione può avvenire tra il prodotto TRUMPF e TRUMPF in una o entrambe le direzioni. Il tipo e il volume dei dati trasmessi dipendono dalle funzioni attivate e approvate dal cliente, dal prodotto e/o dai servizi online utilizzati. I dati vengono memorizzati ed elaborati in un ambiente sicuro. In questo modo si garantisce che la trasmissione, la memorizzazione e l'elaborazione dei dati siano completamente protetti da accessi non autorizzati e che siano conformi alle norme vigenti in materia di sicurezza dei dati.

C. Quali dati saranno trasmessi?

TRUMPF trasmette vari tipi di dati necessari per il corretto funzionamento dei sistemi, per la fornitura di servizi o per l'ottimizzazione continua dei prodotti TRUMPF. I dati trasmessi nell'ambito del presente contratto possono essere dati non basati sull'utilizzo (ad es. dati di licenza, dati di base del prodotto, ecc.) o dati basati sull'utilizzo (ad es. stato di funzionamento, dati di manutenzione, ecc.) Non vengono trasmessi dati confidenziali o personali del cliente.

Una descrizione più dettagliata dei dati trasmessi si trova nella documentazione tecnica del prodotto TRUMPF corrispondente o può essere richiesta ad un referente TRUMPF. Tutti i dati trasmessi vengono trattati in modo confidenziale da TRUMPF in conformità al presente accordo e alla normativa vigente. Una collaborazione basata sulla fiducia è molto importante per TRUMPF. La tecnologia utilizzata per la trasmissione dei dati offre anche la possibilità di inviare dati che vanno oltre il contenuto descritto. Questo tipo di dati confidenziali può essere trasmesso solo dopo aver ricevuto, caso per caso, un consenso separato ed esplicito da parte del cliente. Un esempio di questo caso è rappresentato dai tempi di fermo macchina non pianificati, che potrebbero essere ripristinati più rapidamente con la trasmissione di tali dati e andrebbero quindi a vantaggio del cliente.

D. Utilizzo dei dati

Cosa farà TRUMPF...

- trasmettere e utilizzare i dati per attivare servizi a valore aggiunto per il cliente;
- non indagare né ricostruire il know-how tecnico del cliente;
- raccogliere dati per migliorare continuamente i prodotti TRUMPF e la loro qualità e per ampliare la gamma di altri prodotti;
- non divulgare i dati né i risultati generati dalla loro analisi a terzi senza anonimizzazione. L'anonimizzazione viene eseguita in modo tale che non sia più possibile risalire ai dati fino alla loro origine. Ciò non vale per la divulgazione dei dati a fornitori di servizi esterni ai sensi della sezione E;
- non raccogliere né conservare dati personali. Tuttavia, se il prodotto richiede dati personali per uno scopo specifico, il trattamento di tali dati sarà regolato in un accordo separato ai sensi del GDPR.

E. Accordo relativo all'utilizzo dei dati

Il cliente accetta che i dati descritti nella documentazione tecnica allegata possano essere trasmessi, elaborati e utilizzati in modo permanente da TRUMPF. Occasionalmente TRUMPF può coinvolgere fornitori di servizi esterni per l'elaborazione dei dati. Anche i fornitori di servizi esterni sono tenuti a mantenere la riservatezza e a rispettare le disposizioni del presente accordo relative alla trasmissione e all'utilizzo dei dati.

Il presente accordo rimane in vigore a tempo indeterminato. Il consenso alla trasmissione dei dati può essere revocato dal cliente in qualsiasi momento senza preavviso e con effetto futuro contattando l'organizzazione di servizio TRUMPF responsabile. In caso di revoca effettiva, l'utilizzo dei servizi non è più possibile.

Il rapporto commerciale tra le parti coinvolte è disciplinato dal diritto italiano. Il foro competente è quello di Milano, sede legale della TRUMPF S.r.l.