



2025 年 10 月吉日

お客様 各位

トルンプ株式会社

代表取締役社長

マイケル・ザムトレーベン

サービス向上のための基幹システムアップデートおよび冬期休業のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では下記のとおり、基幹システムのアップデート作業を実施します。

これにより、2025 年 12 月 22 日から 2025 年 12 月 29 日まで一部業務が一時的に制限されます。お客様にはご不便をおかけする場合がございますが、サービス向上のための重要な措置となりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

加えて、2025 年 12 月 29 日から 2026 年 1 月 4 日まで冬期休業期間とさせていただきます。

記**作業実施期間**

2025 年 12 月 22 日(月)～2025 年 12 月 29 日(月)

作業内容

基幹システムのアップデート

本作業に伴う影響範囲

- 御見積書及び御請求書は 2026 年 1 月 5 日以降に発行させていただきます。
- この期間中もカスタマーサポートは行っておりますが、部品出荷につきましては、機械トラブルによる緊急対応のみに制限させていただきます。
- 消耗品、金型等のご注文につきましては、12 月 18 日以前もしくは 2026 年 1 月 5 日以降に賜りますよう、ご協力の程お願い申し上げます。
- マシンの保守契約書類につきましては、12 月付請求書の発行をご希望のお客様は、12 月 10 日（水）弊社着にて、ご返送いただきますようお願い申し上げます。
誠に恐れ入りますが、ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。
- 経理帳簿に関するお問い合わせには対応できません。

冬期休業期間

2025 年 12 月 29 日(月)～2026 年 1 月 4 日(日)

ご不明な点などがございましたら、お手数ですが弊社運用担当までご連絡くださいませ。

お取引先企業の皆様には多大なるご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

連絡先

代表	045-931-5710
マシンサービス/FMS	0120-709-403 support@jp.TRUMPF.com
スペアパーツ部	045-931-5713
レーザサービス部 ヘルプデスク	0120-44-8923 LS@jp.trumpf.com
エレクトロニクス事業部	045-931-5725
経理部	045-931-5736

以上