

## 한국트럼프(주) 개인정보처리방침

### 한국트럼프(주)의 개인정보 보호 의무

‘한국트럼프(주)’ (이하 ‘회사’)는 이용자의 개인정보를 중요시하며, 『개인정보보호법』, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호』에 관한 법률을 준수하기 위하여 노력하고 있습니다.

회사는 개인정보취급방침을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떤 조치가 취해지고 있는지 고지하고 개인정보 처리 시 고객의 개인정보 보호 및 권익을 최우선으로 합니다.

개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.

회사는 본 개인정보처리방침을 웹사이트(<https://www.trumpf.com>)의 첫 화면에 공개함으로써 이용자께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침의 지속적인 개선을 위하여 개인정보처리방침을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 개인정보처리방침을 개정하는 경우 버전번호를 부여하여 개정된 사항을 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

본 방침은 2022년 4월 12일부터 시행되며, 이를 개정하는 경우 웹사이트(또는 서면·이메일·전화·SMS)의 방법으로 개별공지를 통하여 공지하겠습니다

### 1. 개인정보의 수집

수집·이용하는 개인정보의 항목	개인정보 수집 방법
개인 고객의 경우: 성명, 전화번호, 이메일 주소, 주소, 장비 고유번호	홈페이지 / 이메일 / 응모 및 이벤트 참여 등을 통해 이용자가 직접 입력하는 정보 수집

법인 고객의 경우: 법인의 명칭, 대표자의 성명, 법인의 전화번호, 이메일 주소, 담당자가 있는 경우 담당자의 성명 및 전화번호, 이메일 주소, 주소, 장비고유번호	오프라인 / AS 및 상담 등의 과정에서 서면/팩스/전화 등을 통해 수집 명함을 제공하는 경우 명함에 기재되어 있는 정보 수집 당사 제품 구매 및/또는 서비스 제공 시 작성되는 계약서에 기재된 개인정보 수집
--	---

## 2. 개인정보의 처리 목적

고객의 요구사항을 이해하고 제품 및 서비스의 개선을 위해 TRUMPF Group은 개인정보를 처리하고 저장할 수 있습니다.

목적	자세한 내용
고객 및 장비 관리 최적화	고객에게 최적화된 제품의 개발·제공 및 향상, 안전한 이용환경 구축
기존 서비스 개선 및 신규 서비스 개발	신규 제품 개발 및 특화, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 온라인을 통한 구매 상담 서비스 제공
고객 응대	불만처리 및 민원처리, 고객제안, 고지사항 전달 반품/환불 등 주문/배송에 관한 요청사항 처리 이메일 문의/접수 및 처리, 결과 회신 고객의 발주 처리, 서비스 인원 배치
마케팅 업무 활용 및 마케팅 자료 제공	서비스에 대한 유선 고객 만족도 조사 시행 상품·서비스 및 이벤트 등 사용자 맞춤형 정보 전달 시장조사 및 상품·서비스 개발연구 활용 전시회 및 웨비나(Webinar) 초대장 및 매거진 발송 전화, SMS·DM·TM·E-mail·Push-mail 발송, 이를 활용한 이벤트 안내

## 3. 개인정보의 보유 및 이용 기간

원칙적으로, 회사는 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우, 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 해당 개인정보를 그 보관 목적으로만 이용하며 보존 기간은 다음과 같습니다.

보유 항목	보유 기간	법적 근거
계약 또는 계약 철회 등에 관련 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령 제6조 제2호

대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령 제6조 제3호
소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령 제6조 제4호
로그기록자료, 접속지의 추적자료	3개월	통신비밀보호법 시행령 제41조
광고에 관한 기록	6개월	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령 제6조 제1호

기타 고객의 동의를 받은 경우: 동의를 받은 기간까지

#### 4. 개인정보의 파기 절차 및 방법

##### (1) 개인정보 파기절차

이용자의 개인정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니라면 보유 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

##### (2) 개인정보 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

#### 5. 수집한 개인정보의 국외이전

회사는 고객의 동의를 받아 다음과 같이 개인정보를 국외로 이전하며, TRUMPF Group 및 당사 자회사, 계열사와 공유할 수 있습니다. 회사는 『개인정보보호법』에 위반하는 내용으로 개인정보의 국외 이전에 관한 계약을 체결하지 않습니다.

업체 명칭	연락처	이전되는 항목	이전국가, 이전일시 및 방법	이전 이용목적 및 보유기간
TRUMPF SE + Co. KG	DE.Kundenmarketing@de.trumpf.com	개인 고객의 경우: 회사명, 성명, 전화번호, 이메일 주소, 주소, 장비고유번호  법인 고객의 경우: 대표자의 성명, 법인의 전화번호, 이메일 주소, 담당자가 있는 경우 담당자의 성명 및 전화번호, 이메일	이전국가: TRUMPF 본사(독일)  이전일시: 정보 수집 후 즉시  이전 방법: TRUMPF 본사 온라인 플랫폼 회원가입을 통한 정보 전송	이용목적 : 고객 및 잠재 고객 정보 보관 관리, 원활한 계약 이행 및 서비스 제공, 애플리케이션 서버 관리 및 운영, 당사 프로젝트, TRUMPF 설치 기계 정보 보관, 고객 및 장비 관리 최적화, 기존서비스

		주소, 주소, 장비고유번호  회사 웹사이트 쿠키 (cookie) 및 로그 기록, 온라인 전시회 플랫폼 (로그파일, 다운로드, 양식 데이터) 전시회 활동 내역 및 관심 기술, 제품 및 서비스, 이메일, 전화, 성함 등		개선 및 신규 서비스 개발, 고객 응대, 마케팅 광고 활용 목적, 장비 또는 부품 구매 및 배송  보유기간: 5년
TRUMPF Maschinen Austria Ges.mbH & Co. KG  TRUMPF (China) Co., Ltd.  TRUMPF HÜTTINGER GmbH + Co. KG  TRUMPF Schweiz AG  TRUMPF Macchine Italia s.r.l.  TRUMPF, Inc.  TRUMPF Laser UK Limited  TRUMPF Hüttinger Sp. z o.o.	DSGr@trumpf.com  info@cn.trumpf.com  privacy@trumpf.com  info@ch.trumpf.com  privacy@trumpf.com  privacy@trumpf.com  graham.parsons@trumpf.com  iod.zielonka@trumpf.com	개인 고객의 경우: 회사명, 성명, 전화번호, 이메일 주소, 주소, 장비고유번호  법인 고객의 경우: 대표자의 성명, 법인의 전화번호, 이메일 주소, 담당자가 있는 경우 담당자의 성명 및 전화번호, 이메일 주소, 주소, 장비고유번호  온라인 전시회 플랫폼 (로그파일, 다운로드, 양식 데이터) 전시회 활동 내역 및 관심 기술, 제품 및 서비스, 이메일, 전화, 성함 등	이전국가: TRUMPF 오스트리아, 중국, 스위스, 이탈리아, 영국, 폴란드  이전일시: 정보 수집 후 즉시  이전 방법: TRUMPF 본사 온라인 플랫폼 회원가입을 통한 정보 전송	이용목적: 장비, 부품 구매 및 배송  보유기간: 장비 및 부품 구매 또는 배송을 위한 정보 처리 목적이 달성되는 기간까지
InMoment ((구) Maritz)	한국트럼프 마케팅팀 ( <a href="mailto:info.tkr@trumpf.com">info.tkr@trumpf.com</a> )	설치/AS, 서비스 call, 프로젝트 수주 및 미수주 관련 고객 휴대폰 번호, 이메일 주소, 대상 장비 번호	이전국가: 영국 InMoment ((구)Maritz)  이전일시: 정보 수집 후 즉시  이전 방법: 2주마다 TRUMPF와 InMoment의 내부 폴	이용목적 : 고객 만족도 조사 진행을 위해 사용  보유기간: 3개월

			더 네트워크를 통해 데이터 전송	
--	--	--	----------------------	--

회사는 『개인정보보호법』 시행령 제48조의10에 따라 개인정보 보호를 위한 안전성 확보조치, 개인정보 침해에 대한 고충처리, 분쟁해결에 관한 조치 및 그 밖에 고객의 개인정보 보호를 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.

## 6. 개인정보처리의 위탁

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

개인정보의 처리를 제3자에게 위탁하는 경우에는 『개인정보보호법』 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

업체, 위탁하는 업무의 내용이 변경될 경우, 웹사이트 공지사항(또는 서면·이메일·전화·SMS 등의 방법으로 개별공지)을 통하여 알려드리겠습니다.

### (1) 제3자 위탁 사항

수탁업체 명칭	위탁 업무 목적	위탁하는 항목
TRUMPF SE + Co. KG	고객 및 잠재 고객 정보 보관 및 관리, 원활한 계약 이행 및 서비스 제공, 애플리케이션 서버 관리 및 운영, 당사 프로젝트, TRUMPF 설치 기계 정보 보관, 고객 문의처리, DM발송, 캠페인/프로모션 기획, 온라인 전시회 플랫폼(로그파일, 다운로드, 및 양식에 따른 데이터) 보관	회사명, 성명, 전화번호, 이메일 주소, 주소, 법인의 전화번호 이메일 주소, 담당자가 있는 경우 담당자의 성명 및 전화번호, 온라인 전시회 플랫폼(로그파일, 다운로드, 양식 데이터), 전시회 활동 내역 및 관심 기술, 제품 및 서비스, 이메일, 전화
InMoment ((구) Maritz)	설치/AS, 서비스 call, 프로젝트 수주 및 미 수주 관련 고객 데이터 보관 및 전화조사 대행	성명, 전화번호, 이메일, 대상 장비 번호

세이브원, 근아프린테크,	매거진 발송, 행사 홍보물 발송,	성명, 전화번호, 이메일
리서치앤유	전화 리서치 조사	성명, 전화번호
오렌지톡, 카카오톡채널	카카오톡 메시지 발송	성명, 전화번호
LGU+	메시지 발송	성명, 전화번호
기프트콘	경품 발송 대행	성명, 전화번호
E2E logistics, HNR관세사	물류 및 통관 대행	성명, 전화번호, 주소
UNITCELL, EVA TECH, 하이에어컴 프레스, WESO, Han Machinery, Hye in Corp, YJ, FINE TRADING, POINT, JMEC Co., Ltd, Autolink, A-men tech, NAF, KMS, Caltech, JH, Jin Sung SMT, 유닛셀(주), 한국전원(주), 공신기계, C&W SYSTEM, 하영산업기계	장비 및 부대시설의 설치, 해체, 수리 및 지원	성명, 전화번호, 주소
롯데택배, 섀파워웍, 탑퀵로지스	택배 및 물류 배송	성명, 전화번호, 주소

## 7. 이용자 및 법정대리인의 권리 및 행사방법

### (1) 개인 정보의 열람, 정정

- 가. 고객 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 고객의 개인정보를 열람하거나 정정 요청할 수 있습니다. 제10조의 개인정보 관리 담당자에게 서면, 전화 또는 E-mail을 통해서 가능합니다.
- 나. 고객이 개인정보 오류 정정을 요청한 경우, 정정 완료 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

- (2) 고객은 언제든지 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 동의 철회는 개인정보 관리 담당자에게 서면, 전화, E-Mail을 통해서 신청할 수 있으며, 담당자는 접수 즉시 동의철회 등록, 개인정보 파기 등의 조치를 취한 후 해당사실을 고객에게 통지합니다.

## 8. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트파일로, 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

5항에 기재된 바와 같이 회사는 쿠키 및 로그 기록을 TRUMPF 본사에 처리 위탁하기 위해 국외 이전하고 있습니다. TRUMPF 본사는 GDPR을 준수하며 이러한 정보를 수집 및 처리하고 있습니다.

(1) 쿠키 등 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통해 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 제공합니다.

(2) 쿠키 설정 거부 방법

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

단, 이용자께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

### 9. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- (1) 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 법정 의무교육 등
- (2) 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별 정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- (3) 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근 통제

### 10. 개인정보 보호책임자 및 담당부서 안내

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자: 한국트럼프(주) 김동우 상무
- 개인정보 관련 문의: [privacy@trumpf.com](mailto:privacy@trumpf.com) 또는 [info.tkr@trumpf.com](mailto:info.tkr@trumpf.com)

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr) / 118)
- 정보보호마크인증위원회 ([www.eprivacy.or.kr](http://www.eprivacy.or.kr) / 02-580-0533~4)
- 대검찰청 첨단범죄수사과 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr) / 02-3480-2000)
- 경찰청 사이버수사국 (<https://cyberbureau.police.go.kr> / 182)