최종 개정: 01.11.2019

데이터 전송 및 사용에 관한 계약

A. 서론

TRUMPF 와 그 계열사(이하 "TRUMPF")는 인터넷 연결을 통해 TRUMPF 하드웨어와 소프트웨어, 서비스(이하 일괄하여 "TRUMPF 제품")에서 TRUMPF 로 데이터를 전송할 가능성을 고객에게 제공합니다. 본 데이터는 고객에게 고부가 서비스를 제공하고 고객을 위해 TRUMPF 제품을 개선하기 위한 토대를 형성합니다. TRUMPF 는 서비스 범위를 지속적으로 확장 및 최적화하는데 주안점을 두고 있습니다.

본 서비스를 사용하려면 인터넷 연결이 필요하며, 특정 데이터를 TRUMPF 로 전송해야 합니다. 데이터의 전송과 사용에 관한 세부사항은 본 계약에서 규정합니다.

B. 데이터 전송 방식

데이터는 보안 인터넷 연결을 통해 전송됩니다. 제품에 따라 데이터 전송은 TRUMPF 제품과 TRUMPF 간에 단방향 또는 양방향으로 이루어질 수 있습니다. 전송 데이터의 형식과 용량은 고객이 승인하는 활성 기능과 제품 및/혹은 사용되는 온라인 서비스에 따라 달라집니다. 데이터는 안전한 환경에 저장 및 처리됩니다. 이를 통해 데이터의 전송과 저장, 처리는 무단 액세스로부터 완전히 보호되며, 데이터 보안에 대한 현행 표준을 준수합니다

C. 전송되는 데이터

TRUMPF 는 시스템의 적절한 운영이나 서비스 제공, TRUMPF 제품의 지속적인 최적화에 필요한 여러 유형의 데이터를 전송합니다. 본 계약의 범위 안에서 전송되는 데이터는 비사용 기반 데이터(예, 라이센싱 데이터, 제품마스터 데이터, 등), 사용 기반 데이터(예, 운영 상태, 유지보수 데이터, 등)가 될 수 있습니다. 고객의 기밀콘텐츠가 포함된 데이터는 전송되지 않습니다.

보다 상세한 데이터의 설명은 해당 TRUMPF 제품의 기술 문서에서 확인하거나 TRUMPF 담당자에게 요청할 수 있습니다. TRUMPF 는 본 계약에 따라 모든 전송 데이터를 대외비로 처리합니다. TRUMPF 는 신뢰에 기반한 협력을 매우 중요하게 생각합니다. 또한 데이터 전송에 사용되는 기술은 콘텐츠 설명 외에 데이터 전송 옵션도 제공합니다. 이러한 형식의 기밀 데이터는 사안별로 고객이 별도로 제공하는 명시적 동의를 받은 후에만 전송할 수 있습니다. 이에 해당하는 사례로는 예상치 못한 장비 중단 시간이 있습니다. 이 경우 데이터를 전송하여 신속하게 복구할 수 있기 때문에 고객에게 유용합니다.

01.11.2019

최종 개정: 01.11.2019

D. TRUMPF 의 데이터 사용

TRUMPF 는

- 데이터를 전송 및 사용하여 고객이 이용할 수 있는 고부가 서비스를 제공합니다.
- 고객의 기술 노하우를 연구하거나 재구성하지 않습니다.
- TRUMPF 제품뿐 아니라 제품의 품질을 지속적으로 개선하고 다른 제품의 범위를 확장하기 위해 데이터를 수집합니다.
- 데이터나 이후 과정(분석)에 생성되는 결과를 익명화 처리 없이는 제삼자에게 공개하지 않습니다. 익명화는 데이터의 출처를 추적할 수 없는 방식으로 실시됩니다. E 조에 따라 외부 서비스 제공업체에 공개되는 데이터에는 이를 적용하지 않습니다.
- 개인정보를 수집하거나 저장하지 않습니다. 그러나 특정 목적을 위해 제품에 개인정보가 필요한 경우 본 데이터의 처리는 별도의 계약으로 규제합니다.

E. 데이터의 사용에 관한 계약

고객은 TRUMPF가 기술 문서에 서술되는 데이터를 전송, 처리하고 영구적으로 사용할 수 있다는 데 동의합니다. TRUMPF는 데이터 처리를 위해 외부 서비스 제공업체와 협업하는 경우가 있습니다. 외부 서비스 제공업체는 데이터의 전송과 사용에 관하여 본 계약의 규정을 대외비로 하고 이를 준수할 의무가 있습니다.

본 계약의 효력은 무기한 유지됩니다. 고객은 향후 발효 시 언제든지 공지 없이 담당 TRUMPF 서비스 조직에 연락하여 데이터 전송에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 유효한 철회의 경우에는 더 이상 서비스를 사용할 수 없습니다.

당사자 간의 사업 관계에는 TRUMPF 의 등록상 사무소가 소재하는 국가의 법률이 적용됩니다. 법률 조항의 충돌은 배제합니다. 관할권은 TRUMPF 의 등록상 사무소가 소재하는 각국으로 합니다.

01.11.2019