

머신 톨 유지보수계약 이용 약관

A) 일반

1. 다음의 계약조건은 TRUMPF 서비스 계약 내 Maintenance and Performance (유지보수 및 퍼포먼스) 그리고 그에 상응하여 추가될 수 있는 옵션조건을 적용 대상으로 한다.
2. 계약 당사자는 서비스 계약서 상에 명시된 업체(이하 "고객") 및 한국트럼프(주) (이하 "TRUMPF")로 한다.
3. TRUMPF 서비스 계약서는 패키지 및 옵션 조건으로 구성된다. 고객은 자신의 선택에 따라 사전에 정의된 선택 조건을 패키지에 추가할 수 있다. 옵션 조건은 단독으로 체결할 수 없으며, 패키지의 일부로서만 체결이 가능하다.
구성 가능한 조합은 브로셔: "TruServies 서비스계약"에서 정하는 내용에 따른다.

개별 서비스 구성 요소의 가용 여부는 장비의 종류 및 장비 사양에 따라 달라진다.

유의사항으로는 필요시 일반 계약 조건에 대한 참조 언급을 반드시 포함해야 한다.
4. "한국트럼프 판매표준 이용 약관" 전문은 https://www.trumpf.com/ko_KR/creation-space-local-pages-career-etc/ko/한국트럼프-판매-표준-이용-약관/ 에서 조회가 가능하며, TRUMPF는 고객의 요청이 있을 시 그 인쇄본을 제공한다. 동 일반 조건은 본 계약의 하위 수준으로 적용되는 것으로 한다. 또한, 동 일반 조건 상에는 하자 보증 및 배상 책임에 대한 내용이 포함된다.

B) 패키지의 서비스 구성요소

1. "Maintenance(유지보수)" 패키지의 서비스 구성요소

- 1.1 서비스 계약 "유지보수" 항목은 서비스 계약서 상에서 명시하고 있는 장비를 대상으로 하는 다음의 서비스를 포함한다.
 - Telephone troubleshooting (전화 장애 해결)
 - Remote Support/Online remote diagnostics (원격 지원/온라인 원격 진단)
 - Technical Guides(테크니컬 가이드)
 - 유지보수 체크리스트 내용을 기준으로, TRUMPF 유지보수 스티커를 활용한 정기적인 유지보수 활동.
- 1.2 "전화 장애 해결" 서비스의 범위

TRUMPF 장비의 진단 및 오류 해결, 서비스 미션의 지원 및 준비. 단 전화로 가능한 범위에 한한다.
기술 서비스의 표준 대응 시간: 월 ~ 금, 오전 8시 ~ 오후 6시. 단, 공휴일은 제외한다.
- 1.3 "원격 지원/온라인 원격 진단"의 서비스 범위
 - 1.3.1 TRUMPF 장비의 진단 및 오류 수정, 서비스 미션 지원 및 준비, 단 Teleservice (텔레서비스) 시스템을 활용해 수행 가능한 범위에 한한다.
 - 1.3.2 다음의 개별 접근 및 개입 옵션 조건을 사용한다.
 - a) Remote control(원격 제어)
원격 제어를 통하여 애플리케이션 및 오퍼레이터 컴퓨터의 운영 체제에 대한 접근을 허용한다. 본 서비스는 운영 또는 입력 오류 시 장비 오퍼레이터를 지원하는 용도로 사용한다.
 - b) Remote diagnostics(원격 진단)
오퍼레이터 컴퓨터의 접근 구역(access area) 내의 오류는 원격 진단을 통하여 탐지한다. 이는 NC, PLC 구성 요소, 사용자 인터페이스, 그리고 사용자 인터페이스의 운영 체제를 포함한다.
 - c) Remote administration(원격 관리)

원격 관리는 오류를 제거하고, NC 및 PLC 의 하위 모듈과 사용자 인터페이스를 업데이트하며, 설정을 수정 및 업데이트 진행하고 네트워크 설정을 수정할 수 있도록 한다.

d) Data transfer(데이터 전송)

데이터 전송 기능은 파일의 교환을 가능하게 하는 서비스이다. 이는 운영 체제의 시스템 파일, 사용자 인터페이스의 애플리케이션 데이터, NC 및 PLC, NC 프로그램과 커스텀 설정 데이터를 포함한다.

e) Dialog mode(대화 모드)

전화 음성 연결이 불가능한 경우, 원격 진단 소프트웨어 상에 포함된 통합 대화 모드를 사용하여 통신을 진행할 수 있다.

1.3.3 소프트웨어 업데이트는 해당 서비스에 포함되지 않는다.

1.4 Remote Support (원격지원)의 기술적 요구사항

1.4.1 모뎀을 사용한 원격 지원

TRUMPF 장비와 함께 제공되는 모뎀은 고객 측 시설 내에 장비를 설치하는 과정 중 연결을 구성한다. 이를 위해 고객은 다음의 조건을 반드시 충족하여야 한다.

- 장비 설치 구역 내에 아날로그 인터페이스를 사용하는 전화 잭을 경유하여 전화 연결이 이루어져 있어야 한다.
- 전화의 다이얼을 직접적으로 사용할 수 있어야 하며, 직통으로 외부에 전화를 걸 수가 있어야 한다.

1.4.2 인터넷을 통한 원격 지원

TRUMPF 장비는 인터넷을 통한 원격 지원이 가능하도록 준비를 마친 상태(하드웨어 및 소프트웨어 모두 해당)여야 하며, 고객 측은 다음의 요구 조건을 충족해야 한다.

- TCP-IP 연결을 통해 장비를 고객 측 네트워크에 연결하도록 설정해야 한다.
- 장비(Telepresence Box)는 고객 측의 네트워크를 사용해 TRUMPF Telepresence 포털에 온라인으로 연결이 가능해야 한다. 해당 연결은 IPSec 을 경유하여 구성하며, 표준 포트 UDP 500 및 UDP 4500 을 사용한다.
- 장시간 동안 사용되지 않는 경우가 있을 수 있으므로, 방화벽 규칙을 자동으로 비활성화 해서는 안 된다.

1.4.3 장애가 발생할 시 고객은 그 상세한 내용을 TRUMPF 측에 전달하여 TRUMPF 가 Teleservice 호출이 적정 및 타당한지를 판단할 수 있도록 해야 한다

1.5 Remote Support Security(원격 지원 보안)

원격 지원의 사용 시 중요한 사항은 무단 접근을 막을 수 있는 보안 조치이다.

1.5.1 고객은 원격 지원 소프트웨어를 가동할 시 반드시 1.4.3 항에 따른 에러 메시지를 근거로, 또는 기타 필요에 따라 먼저 TRUMPF 와 상담 한 후에 이를 가동해야 한다.

1.5.2 원격 지원은 오직 TRUMPF 의 승인을 득한 인원 만이 제공할 수 있다. 고객 측의 인원은 원격 지원을 허용하고, 장비를 운영할 수 있도록 교육과 승인을 마친 자여야 한다.

1.5.3 TRUMPF 측 서비스 센터에서 고객측 장비에 원격 지원 연결을 생성하기 위해서는 사용자 ID, 비밀번호, 그리고 전화 기반 원격 지원의 경우 모뎀 접근에 필요한 전화번호가 요구된다. 사용자 ID 및 비밀번호는 TRUMPF 가 지정한다. 모드(mode) 연결을 위한 전화 번호는 고객이 제공한다. TRUMPF 는 결과적으로 발생하는 전화 요금을 부담하기로 한다.

1.5.4 고객은 원격 지원 소프트웨어의 설정을 변경할 수 없다.

1.5.5 TRUMPF 는 최신 기술에 따라 TRUMPF 측 서비스 센터 IT 시스템으로부터 고객 측 소프트웨어로 바이러스가 침입하지 못하도록 적절한 주의 조치를 기울이기로 한다. 그럼에도 불구하고 만일 바이러스가 TRUMPF 측 IT 시스템으로부터 고객의 소프트웨어로 침투하는 사태가 발생하는 경우, TRUMPF 의 고의 또는 중대한 과실이 아닌 경우 별도의 책임을 지지 않는다.

1.5.6 고객은 TRUMPF 측 IT 시스템으로 바이러스가 침투하지 않도록 하여야 한다. 만일 고객 측에 존재하는 바이러스로 인하여 원격 지원의 활동 범위 내에서 TRUMPF 의 활동에 지장이 발생하거나, 원격 지원 중 전파될 수 있는 경우, 고객은 TRUMPF 에 즉시 이를 서면으로 알려야 한다. 만일 TRUMPF 가 고객의 소프트웨어로부터 전파된 바이러스로 인하여 손실을 입는 경우, 고객은 이러한 손실을 자신이 책임이 있는 범위 내에서 배상하여야 한다.

1.6 “Technical Guides (테크니컬 가이드)” 서비스의 범위

1.6.1 고객은 표준 에러 코드의 경우 이를 독립적으로 해결할 수 있도록 기술적인 안내를 받아야 한다. 고객은 이러한 안내를 TRUMPF 측 Technical Service(기술 서비스)로부터 받거나, 서비스 앱을 통해 서비스 앱을 사용하여 고장을 접수하는 시점에 이러한 안내를 받는 것으로 한다. 서비스 앱(service app)을 사용할 시, 고객은 기술 서비스의 표준 응답 시간 외에도 기술 안내를 받게 된다.

1.6.2 서비스 앱은 Android 또는 iOS 기기의 스토어에서 다운받을 수 있다. 서비스 앱을 사용하기 위해서는 무료 MyTRUMPF 계정이 있어야 한다.

1.7 “TRUMPF 유지보수 스티커를 통한 유지보수 체크리스트에 따른 정기 유지보수” 서비스의 범위

1.7.1 유지보수 과정에서 제공되는 서비스의 범위는 TRUMPF 유지보수 체크 리스트 상에 명시된다. 해당 체크리스트는 본 서비스 계약의 일부로 간주한다.

1.7.2 본 서비스 계약에 포함된 연간 유지보수 작업의 횟수는 본 계약의 견적서에 명시된 바에 따른다. 만일 각 년도 중 복수의 유지보수 작업을 진행하는 경우, 이는 가급적 정기적으로 실시한다. 유지보수 작업은 평일, 정상 근무 시간 중에 진행한다(토,일, 공휴일 제외). 하자 보증(warranty) 기간 중에는 전체 장비에 대하여 하자 보증 점검이 유지보수 작업을 대체한다. 유지보수 일자是客户과 TRUMPF 가 합의하는 바에 따라 정하나, 일반적으로 일자를 정하는 시점은 희망 일자로부터 최소 4 주 전까지로 한다. TRUMPF 는 고객이 희망하는 일자를 준수하기 위해 노력한다. 그러나 이러한 희망 일자를 반드시 준수할 의무는 없다. 만일 고객이 양 당사자 간에 유지보수를 진행하는 일자로 합의된 일자를 2 회를 초과하여 변경하는 경우, TRUMPF 는 그 결과 발생하는 추가 비용을 고객에게 청구할 수 있다.

1.7.3 TRUMPF 서비스 직원은 서비스 미션 기간 중 장비에 대해 전적인 접근이 허용되어야 한다. 해당 기간에는 장비를 제품생산에 투입해서는 안 된다. 그 결과로 인하여 대기 기간이 발생하는 경우 별도로 비용을 청구한다.

1.7.4 고객은 TRUMPF 유지보수 미션 시 다음의 사항을 준수하여야 한다.

- 유지보수 작업 전 (석션 시스템을 포함한) 시스템 청소를 수행하여 유지보수 작업이 청소 작업으로 인해 지연되지 않도록 해야 한다. 청소 작업은 고객사가 준수해야 할 서비스 계약의 범위에 속한다.
- TRUMPF 서비스 직원이 시스템에 자유로이 접근할 수 있도록 해야 한다. 특히 유지보수 호출 작업 시 장비 구역 내 자재 적재로 인하여 지장이 발생하여서는 안 된다.
- 펀칭 장비(Punching Machine)은 예열 된 상태여야 한다. 이는 장비가 생산 조건 하에서 약 한 시간 동안 작동한 상태를 말한다.
- 필요 시 보조 인원 및 보조 자재를 제공하여야 한다.

1.7.5 수리 작업은 일체 유지보수에 포함되지 않는 것으로 한다. 수리 작업의 경우는 별도로 접수 및 일정을 정하는 것으로 한다.

1.7.6 예비 부품(스페어 파트)은 서비스 계약 중 Maintenance(유지보수) 부분에 일절 포함되지 않는 것으로 한다. 예비 부품 교환에 관한 사항은 고객과의 상담 후, 검증 여부에 따라 계산한다.

2. “Performance(퍼포먼스)” 패키지의 서비스 구성요소

2.1 서비스 계약 “퍼포먼스” 항목은 서비스 계약서 상에서 명시하는 장비를 대상으로 하는 다음의 서비스를 포함한다
:

- 서비스 계약 중 “Maintenance(유지보수) 항목에 해당하는 서비스 항목 일체
- 수리 목적의 service mission (서비스 미션)
- Service parts (서비스 부품)
- Special tools (특수 공구)의 제공

2.2. “수리 목적의 서비스 미션”라 함은 다음의 서비스를 그 범위로 한다.

TRUMPF는 다음과 같이 추가 비용 없이 해당 장비의 장애를 제거(CNC 제어부 고장을 포함)한다.

2.2.1 장애 제거를 위한 service mission (서비스 미션) 관련 작업 및 출장 경비는 서비스 범위에 포함되며, “퍼포먼스” 서비스 요금을 통해 지급되는 것으로 한다.

2.2.2 CNC 제어부의 장애 제거는 제어부 제조사 또는 TRUMPF가 제거하는 것으로 한다. 제어부 제조사에 의한 서비스 미션은 반드시 TRUMPF가 이를 조율 및 배정한다. 고객이 직접적으로 지시하는 서비스 미션은 서비스 계약의 범위에 해당하지 않는다.

2.2.3 신속한 장애 해결을 위해, 일반적으로 전화 통화로 장애 발생 위치를 특정하고, 고객의 지원 하에 이를 제거하고자 하는 시도를 하게 된다. 만일 이러한 시도가 성공하는 경우, 고객 서비스 엔지니어의 파견은 요구되지 않는다.

2.2.4 장애 제거를 위해서는 정품 TRUMPF 예비 부품 및 소모품을 사용하여야 한다. 만일 외부 업체의 부품을 사용한 결과 장비의 장애가 발생한 경우, 고객은 TRUMPF 서비스의 현행 요율에 따라 장애 제거에 따른 비용을 부담해야 한다.

2.2.5 TRUMPF에 의한 장애 제거 및 비용 추산의 전제조건으로 고객은 검증 가능한 방식으로 해당 장비의 오퍼레이터 매뉴얼에서 정하는 바에 따라 유지 보수 작업을 수행 하였어야 한다.

2.2.6 불가항력(화재, 지진, 홍수, 파업 등), 사고, 또는 고객이나 제 3 자에 의한 부적절한 운영이나 유지보수 행위에 의하여 발생한 장비 상의 장애 제거는 서비스 계약의 범위에 포함되지 않는다.

2.3 “Service parts”(서비스 부품)의 범위:

서비스 부품은 상위 유닛의 원래 기능을 유지하거나 복구할 목적을 지니는 단일 부품, 또는 조립체로서 상위 유닛 내 손상된 단일 부품이나 조립체를 교체하도록 지정된 것을 말한다.

TRUMPF는 다음과 같이 장애 제거의 맥락 하에서 서비스 부품을 추가 비용 없이 제공한다:

2.3.1 장애 제거를 위한 모든 서비스 부품은 및 고객에게 이를 운송하는 운송비(표준 운송비)는 서비스 계약의 범위에 포함되며, “퍼포먼스” 서비스 요금의 지급을 통해 이를 지불한다. 그러나 고객의 부주의로 인하여 교체 필요가 발생한 경우, 또는 오퍼레이터 매뉴얼 상의 내용을 준수하지 않아 교체해야 하는 부품에 대해서 TRUMPF는 별도로 서비스 부품에 대한 비용을 청구할 수 있다. 스페어 파트의 납품에 대해서는 TRUMPF의 일반 납품 조건을 적용한다.

2.3.2 불가항력(화재, 지진, 홍수, 파업 등), 사고, 또는 고객이나 제 3 자에 의한 부적절한 운영이나 유지보수 행위에 의하여 발생한 장비 상의 장애 제거는 서비스 계약의 범위에 포함되지 않는다.

2.3.3. 교체된 기존 부품이나 요구되지 않는 부품은 TRUMPF의 소유로 한다. TRUMPF는 일반적으로 이러한 부품을 자기 비용으로 회수하도록 조치한다. 만일 교체된 기존 부품이나 요구되지 않는 부품의 회수가 고객의 귀책으로 불가능한 상태가 되는 경우, TRUMPF는 이들 부품의 비용을 청구할 수 있다.

2.3.4 만일 TRUMPF와의 합의에 따라 교체된 기존 부품이나 요구되지 않는 부품을 고객이 발송하는 경우, TRUMPF는 표준 운송에 따른 비용을 부담하며 고객이 (택송 등) 다른 방식으로 이를 배송한 경우, 그 비용은 고객이 부담한다.

2.3.5 장기수명 소모품, 또는 기타의 소모품으로서 본 4.3 항의 조건이 적용되지 않는 것에 대해서는 별도로 비용을 청구한다. 소모품은 장비 운영에 따라 그 소모나 마모가 예상되는 부품, 또는 기술적 특성 및 사용 시점으로 인해 조기에 교체가 필요한 부품을 말한다. 그러나 사용 기간이 장기간인 소모품이라고 할지라도, 단기적으로 예상할 수 없는 운영으로 인해 소모나 마모가 발생할 수 있다. 단, 이들 부품의 예상 수명은 상위 유닛의 수명에 비해 감소할 수 있다. 일반 소모품 및 장기 수명에 해당하는 소모품의 내역은 스페어 파트 목록을 참고한다.

2.4 “Special tools(특수 공구)의 제공” 서비스 범위:

2.4.1 만일 서비스 미션 상 특수 공구가 요구되는 경우, 즉 납품 및 회수(각각 표준 운송 방식에 해당)를 포함해 이를 제공하는 것은 서비스 범위에 포함되며, “퍼포먼스” 서비스 요금의 납부를 통해 이를 지급하는 것으로 한다.

2.4.2 불가항력(화재, 지진, 홍수, 파업 등), 사고, 또는 고객이나 제 3 자에 의한 부적절한 운영이나 유지보수 행위에 의하여 발생한 장비 상의 장애 제거를 위한 특수 공구 제공은 서비스 범위에 포함되지 않는다.

C) Options (옵션)의 서비스 구성 요소

1. 옵션 “Parts Discount (부품 할인)”의 서비스 구성 요소

옵션 “부품 할인”은 유지보수 패키지 및 퍼포먼스 패키지와 결합할 수 있다.

1.1 옵션 “부품 할인”은 서비스 계약서 상에 명시된 장비를 대상으로 하는 다음의 서비스를 포함한다 :

- 서비스 부품의 할인
- 일반 소모품 및 수명이 장기간에 해당하는 소모품
- Bending (벤딩) 및 Punching (펀칭) 툴의 할인

1.2 “서비스 부품 할인”의 서비스 범위:

1.2.1 서비스 계약서에서 명시하는 장비를 대상으로 사용하는 서비스 부품(서비스 부품의 정의는 챗터 B) 3.3 항의 1 호 참고)에 대해 현행의 가격표 기준 10%의 할인을 적용한다.

1.2.2 서비스 부품의 교체 필요 여부는 Technical In-House Engineer (인하우스 기술 엔지니어) / Technical Field Engineer (기술 현장 엔지니어)에서 판정한다.

1.2.3 이미 별도의 할인 계약이 체결되어 있는 상태인 경우, 할인율을 추가 적용하지 않는다. 양 당사자가 합의한 할인율 중 가장 높은 할인율을 적용한다.

1.2.4 장비의 고장이 불가항력(화재, 지진, 홍수, 파업 등)에 의해 발생하거나 사고, 또는 고객이나 제 3 자가 장비를 부적절하게 운영/유지보수하여 발생한 경우, 서비스 부품의 할인은 적용하지 않는다.

1.3 “일반 소모품 및 수명이 장기간에 해당하는 소모품에 대한 할인” 서비스 범위:

1.3.1 서비스 계약서에서 명시하는 장비를 대상으로 사용하는 모든 일반 소모품 및 수명이 장기간에 해당하는 소모품(관련 정의는 챗터 B) 3.3.5 참고.)에 대해 현행의 가격표 기준 10%의 할인을 적용한다.

1.3.2 장기 수명 소모품의 교체 필요 여부는 Technical In-House Engineer (인하우스 기술 엔지니어) / Technical Field Engineer (기술 현장 엔지니어)에서 판정한다.

1.3.3 고객은 TRUMPF 의 요청에 따라 소모품을 발주하며, 이때 장비 번호를 명시해야 한다. TRUMPF 는 발주 수량이 통상적으로 필요한 수량을 초과하는 경우 할인을 제공하지 않을 수 있다. 장비 번호를 제공하지 않는 경우, 할인은 적용하지 않는다.

1.3.4 이미 별도의 할인 계약이 체결된 상태인 경우, 할인율을 추가 적용하지 않는다. 양 당사자가 합의한 할인율 중 가장 높은 할인율을 적용한다.

1.3.5 장비의 고장이 불가항력(화재, 지진, 홍수, 파업 등)에 의해 발생하거나 사고, 또는 고객이나 제 3 자가 장비를 부적절하게 운영/유지보수하여 발생한 경우, 일반 소모품 및 수명이 장기간에 해당하는 소모품의 할인은 적용하지 않는다.

11.4 “편칭 및 벤딩 툴의 할인” 서비스 범위:

1.4.1 서비스계약서에서 명시하는 장비를 대상으로 사용하는 모든 편칭 및 벤딩 툴에 대해 현행의 가격표 기준 10%의 할인을 적용한다.

1.4.2 고객은 TRUMPF의 요청에 따라 벤딩 및 편칭 툴을 발주하며, 이때 장비 번호를 명시해야 한다. TRUMPF는 발주 수량이 통상적으로 필요한 수량을 초과하는 경우 할인을 제공하지 않을 수 있다. 장비 번호를 제공하지 않는 경우, 할인은 적용하지 않는다.

1.4.3 이미 별도의 할인 계약이 체결되어 있는 상태인 경우, 할인율을 추가 적용하지 않는다. 양 당사자가 합의한 할인율 중 가장 높은 할인율을 적용한다.

1.4 장비의 고장이 불가항력(화재, 지진, 홍수, 파업 등)에 의해 발생하거나 사고, 또는 고객이나 제 3 자가 장비를 부적절하게 운영/유지보수하여 발생한 경우, 편칭 및 벤딩 도구의 할인은 적용하지 않는다.

2. 옵션 “Service Discount (서비스 할인)”의 서비스 구성 요소

옵션 “서비스 할인”은 “Maintenance(유지보수)” 패키지와 결합이 가능하다.

2.1 “서비스 할인” 옵션은 서비스 계약서 상에 명시된 장비를 대상으로 하는 다음의 서비스를 포함한다.

- 시간당 서비스 효율의 할인
- 출장비 고정 효율의 할인

2.2 “시간당 서비스 효율의 할인” 서비스 범위

2.2.1

서비스 계약서에서 명시하는 장비를 대상으로 사용하는 모든 수리 서비스 및 서비스 미션과 관련에 대해 현행 가격표 기준 10%의 할인율을 적용한다.

2.2.2 할인은 TRUMPF 서비스 엔지니어, 또는 TRUMPF의 승인을 득한 제휴사가 진행하는 수리 작업/서비스에 대해서만 적용한다.

2.2.3 이미 별도의 할인 계약이 체결되어 있는 상태인 경우, 할인율을 추가 적용하지 않는다. 양 당사자가 합의한 할인율 중 가장 높은 할인율을 적용한다.

2.2.4 장비의 고장이 불가항력(화재, 지진, 홍수, 파업 등)에 의해 발생하거나 사고, 또는 고객이나 제 3 자가 장비를 부적절하게 운영/유지보수하여 발생한 경우, 수리 작업/서비스 미션의 할인은 적용하지 않는다.

2.3 “출장비 고정 효율 할인” 서비스 범위

2.3.1 서비스 계약서에서 명시하는 장비를 대상으로 사용하는 모든 수리 서비스 및 서비스 미션과 관련되는 고정 출장비 효율에 대해 현행 가격표 기준 10%의 할인율을 적용한다.

2.3.2 할인은 TRUMPF 서비스 엔지니어, 또는 TRUMPF의 승인을 득한 제휴사가 진행하는 수리 작업/서비스를 위한 출장에만 적용된다.

2.3.3 이미 별도의 할인 계약이 체결된 상태인 경우, 할인율을 추가 적용하지 않는다. 양 당사자가 합의한 할인율 중 가장 높은 할인율을 적용한다.

2.3.4 장비의 고장이 불가항력(화재, 지진, 홍수, 파업 등)에 의해 발생하거나 사고, 또는 고객이나 제 3 자가 장비를 부적절하게 운영/유지보수하여 발생한 경우, 수리 작업/서비스 미션을 위한 출장비 할인은 적용하지 않는다

D) “State check” (장비 상태 확인)

“퍼포먼스” 서비스 계약이 체결된 장비와 관련하여 최종적으로 TRUMPF 가 수행한 유지보수 작업이 1 년 또는 그 이상의 기간 전에 수행되었던 경우, 일반적으로 계약의 개시(start of the agreement) 전 TRUMPF 장비의 상태 확인을 수행한다. 장비 상태 확인에는 별도의 비용에 추가되며, 수행되는 작업에 따라 별도로 청구한다. 본 상태 확인의 결과는 문서로 기록하며, 고객이 이에 서명한다. 만일 상태 확인 결과 관련 장비의 수리가 시급하게 요구되는 경우, 이러한 수리 작업은 별도로 진행해야 한다. 계산은 수행하는 작업에 따라 진행된다. 서비스 계약은 상기의 수리 작업이 진행된 다음부터 발효하는 것으로 한다. 만일 장비의 상태가 매우 열악한 경우 TRUMPF 는 “퍼포먼스” 패키지 계약 체결을 거부할 수 있다.

E) 비용 및 대금 결제

- 1 해당 서비스 범위에 따른 비용(TRUMPF 서비스 직원의 출장비 및 숙식비 포함)은 본 서비스 계약 1 페이지 상에 명시된 요금에 포함되는 것으로 한다. 만일 여기에 포함되지 않는 예외 사항이 존재하는 경우, 해당 사항은 각각의 서비스 범위 설명 항목에 명시한다.
- 2 “유지보수” 서비스 계약 및 추가로 등록되는 선택 조건에 따른 요금은 매년 청구한다. “퍼포먼스” 서비스 계약 및 추가적으로 등록되는 선택 조건에 따른 요금은 매년, 대금 청구 기간의 개시 시점에 청구한다.
- 3 당사자 간 별도의 합의가 없는 경우, TRUMPF 가 제시하는 모든 청구서는 고객이 이를 접수한 일자로부터 익월말 이내에 지급하여야 하며, 이때 TRUMPF 가 지정하는 금액으로부터 일체의 금액을 공제할 수 없다. 부가가치세는 해당 금액으로 부과하여야 한다. 적시 지급 여부는 TRUMPF 로 대금이 입금되는 일자(date of the crediting to the TRUMPF)를 기준으로 한다. 만일 계약에 따라 청구 금액이 지급되지 않는 경우, 계약에 명시된 TRUMPF 측의 서비스는 적용하지 않는다.
- 4 TRUMPF 측의 서비스 계약 산출 기준에 각종 비용 증가에 따른 변동이 발생하는 경우, 그에 따른 연건 고정 요율 조정은 계약 년도의 종료 후에 이루어진다. 이 경우, 고객은 연간 고정 요율에 따른 요금 변동의 통지를 접수한 일자로부터 3 주 이내에 즉시 서비스 계약을 해지할 수 있는 권리를 지닌다.

F) 계약 기간

- 1 본 서비스 계약은 본 계약서 1 페이지에서 정하는 일자를 기하여 발효한다.
- 2 “유지보수” 서비스 및 그에 포함되는 선택 조건의 최소 계약 기간은 1 년으로 한다. 그러나 기본 계약 기간은 고객과 TRUMPF 가 합의하는 바에 따라 최대 5 년까지 연장할 수 있다. 동 내용은 서비스 계약서 상에 정히 명시한다. 별도의 합의가 없는 한, 계약 기간의 종료 시점에 본 계약은 1 년 간 자동으로 연장되는 것으로 한다.
- 3 “퍼포먼스” 서비스 계약 및 그에 부속되는 선택 조건은 고객 측 사업장에서 장비의 납품 승인 및 시가동이 이루어지는 시점으로부터 기산하여 운영 개시 후 5 차 연도의 종료 시점 이내에 체결이 가능하다. “퍼포먼스” 서비스 및 그에 포함되는 선택 조건의 최소 계약 기간은 1 년으로 한다. 그러나 기본 계약 기간은 고객과 TRUMPF 가 합의하는 바에 따라 최대 설비 운영 5 차 연도까지 연장할 수 있다. 동 연장은 년 단위로 이루어진다. 동 내용은 서비스 계약서 상에 명시한다. 만일 기본 기간이 위보다 짧은 경우, 계약 기간은 장비 운영 5 차 연도 종료 시점까지 1 년을 자동으로 연장하며, 동 시점 도래와 함께 계약 관계는 자동으로 종료되는 것으로 한다.
- 4 본 계약은 기본 계약 기간의 종료 후, 양 당사자가 이유를 불문하고 상대방에게 30 일 전 사전 통지함으로써 계약 연도의 종료와 함께 종료되는 것으로 한다.
- 5 본 계약의 심각한 위반이 발생한 경우, 양 당사자는 사전 통지 없이 본 계약을 해지할 수 있는 권리를 지닌다.
- 6 계약의 해지 통보는 반드시 서면으로 하여야 한다.

G) 배상 책임

TRUMPF 는 그 법적인 근거를 불문하고 납품된 품목에 의하지 아니하여 발생한 손해에 대해서는 일체의 배상 책임을 지지 않는다.

본 손해 배상 책임 면책 고지는 다음의 경우에는 적용되지 않는다.

- TRUMPF의 고의적인 부당 행위가 있었던 경우.
- TRUMPF가 상대방을 기망하여 은닉한 과실.
- 과실로 인하여 신체, 생명, 건강에 피해가 발생한 경우.

- 개별 계약 하자 보증 약정의 범위 내에 속한 경우.
- 납품된 품목의 하자에 의한 경우. 단, 이 경우 제조물 책임법에 따라 배상 책임 부담의 의무가 있는 범위에 한한다.

H) 불가항력

불가항력 상황의 발생으로 인하여 본 계약의 의무 이행에 심각한 지장이 발생하거나 이행이 불가능한 상황이 되는 경우, TRUMPF는 해당 지장이나 방해가 존재하는 기간 및 합리적인 수준의 기간 동안 계약의 이행을 연기할 수 있다. TRUMPF에 직접적 또는 간접적으로 영향을 미치는 파업, 직장 폐쇄, 또는 이와 유사한 상황도 불가항력으로 본다.

I) 기타 조항

1. 본 계약의 독점적 관할 법원은 TRUMPF 본사 소재지에 대해 관할법원으로 한다.
2. 본 계약은 대한민국 법률을 준거 법령으로 한다.
3. 본 계약의 내용을 수정하거나 추가하는 경우(본 조를 포함), 그 수정/추가 사실을 명시하는 서면으로만 수정 및 추가가 가능하다. 양 당사자 간의 구두 합의는 효력이 없는 것으로 한다.
4. 본 계약 내용 중 일부가 그 효력을 상실한다고 하더라도 나머지 조항에는 영향이 없는 것으로 한다. 양 당사자는 효력을 상실한 조항을 가능한 본 계약 목적에 최대한 부합하는 내용의 새로운 조항으로 대체하기로 한다.