

Ersatzteile auf Knopfdruck

Dash Buttons, eine App und ein Teileautomat erleichtern die Ersatzteil- und Stanzwerkzeugbestellung

Ditzingen, 10. April 2018 – Von Bestellung auf Knopfdruck ist häufig die Rede. Selten ist das wörtlich gemeint. Bei TRUMPF können Kunden Teile seit Kurzem per Knopfdruck anfordern. Das Unternehmen möchte die Bestellung von Ersatzteilen und Stanzwerkzeugen so bequem und transparent wie möglich gestalten.

Kunden, die Verbrauchs-, Ersatzteile oder Stanzwerkzeuge bestellen möchten, haben mit dem MyTRUMPF E-Shop eine zentrale Anlaufstelle. Hier können sie Teile schnell und unkompliziert anfordern. Neue, ergänzende Bestellwege vereinfachen diesen Vorgang weiter. Dank dem Easy Order Bestellsystem müssen Kunden sich nicht einmal mehr in den Shop einloggen, um Teile anzufordern. Sie bestellen per App, auf Knopfdruck oder nutzen einen Automaten.

Im Onlinehandel gibt es bereits sogenannte Dash Buttons. Das sind Knöpfe, auf die Konsumenten nur drücken müssen, und das entsprechende Produkt wird automatisch nach Hause geliefert. Auf dieses Modell setzt auch TRUMPF. Den Easy Order Button können Kunden überall anbringen, auch an der Maschine. Hinter dem Knopf verbirgt sich ein Ersatz- oder Verbrauchsteil. Drückt der Bediener darauf, generiert eine Software im Hintergrund automatisch eine Bestellanfrage. Sobald der verantwortliche Einkäufer diese freigibt, wird sie an TRUMPF übertragen. Informationen zur Artikel- oder Kundennummer muss der Nutzer nicht angeben.

Neben dem Button können Kunden auch einfach das Handy zücken und die Easy Order App öffnen. Sie enthält alle gängigen Verbrauchsteile. Mit wenigen Klicks können Kunden hier Produkte wie Linsen oder Düsen anfordern. Stanzwerkzeuge lassen sich einfach per Scan eines Werkzeugcodes identifizieren und so ohne Aufwand nachbestellen.



Presse-Information

Auf Wunsch lässt sich auch ein Teileautomat an Easy Order anbinden. Im Automat befinden sich die wichtigsten Verbrauchsteile des Kunden. So behält er stets den Überblick über die Bestände. Der Automat löst selbstständig eine Bestellung aus, sobald ein Mindestbestand erreicht ist. Diese geben Nutzer dann in der Easy Order App oder am PC frei.

Automat, App und Button erleichtern neben den Bestellprozessen auch administrative Abläufe in den Unternehmen. Anwender können jederzeit abrufen, wer wann welche Teile via App, Automat oder Button angefordert hat. Der Kunde kann außerdem verschiedene Nutzungsrechte im System hinterlegen. Sie regeln, wer bestellen und wer Bestellungen freigeben darf.

Kunden aus Deutschland steht Easy Order ergänzend zu den bisherigen Bestellwegen zur Verfügung. Nach wie vor besteht die Möglichkeit, Ersatzteile sowie Stanz- und Biegewerkzeuge über einen E-Shop anzufordern.

Zu dieser Presse-Information stehen passende digitale Bilder in druckfähiger Auflösung bereit. Diese dürfen nur zu redaktionellen Zwecken genutzt werden. Die Verwendung ist honorarfrei bei Quellenangabe „Foto: TRUMPF“. Grafische Veränderungen – außer zum Freistellen des Hauptmotivs – sind nicht gestattet. Weitere Fotos sind auf der Unternehmens-Website abrufbar: www.trumpf.com/s/mediaservice



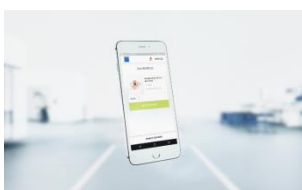
Easy Order Button

Mit dem Easy Order Button können Kunden Ersatz- oder Verbrauchsteile auf Knopfdruck bestellen.



Easy Order Teileautomat

Der Automat lässt sich mit Verbrauchsteilen bestücken. Das integrierte Bestandsmanagementsystem löst automatisch eine Bestellung aus, sobald ein Mindestbestand erreicht ist.



Easy Order App

In der App können Kunden gängige Verbrauchsteile mit wenigen Klicks anfordern. Auch Stanzwerkzeuge lassen sich hier nachbestellen.



Presse-Information

Die in dieser Presse-Information beschriebenen Produkte sind in Deutschland erhältlich.



Über TRUMPF

Das Hightechnologieunternehmen TRUMPF bietet Fertigungslösungen in den Bereichen Werkzeugmaschinen und Lasertechnik. Die digitale Vernetzung der produzierenden Industrie treibt das Unternehmen durch Beratung, Plattform- und Softwareangebote voran. TRUMPF ist Technologie- und Marktführer bei Werkzeugmaschinen für die flexible Blechbearbeitung und bei industriellen Lasern.

2016/17 erwirtschaftete die Gruppe mit rund 12.000 Mitarbeitern einen Umsatz von 3,11 Milliarden Euro. Mit mehr als 70 Tochtergesellschaften ist sie in fast allen europäischen Ländern, in Nord- und Südamerika sowie in Asien vertreten. Produktionsstandorte befinden sich in Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Österreich und der Schweiz, in Polen, Tschechien, den USA, Mexiko, China und Japan.

Weitere Informationen über TRUMPF finden Sie unter: www.trumpf.com

Pressekontakt:

Catharina Daum
Media Relations, Pressereferentin Werkzeugmaschinen
+49 7156 303-30428
Catharina.Daum@de.trumpf.com

TRUMPF GmbH + Co. KG, Johann-Maus-Straße 2, 71254 Ditzingen, Deutschland