



TruServices

Option Remote 24/7 Extension und Standort-Flatrate

Option Remote 24/7 Extension* Rund um die Uhr technischer Support

Wir bieten Ihnen den gewohnten Support – zusätzlich zu den normalen Bürozeiten – auch nachts und am Wochenende.

Unterstützung per Telefon:

Montag bis Freitag 18:00–07:30 Uhr
17:00–06:30 Uhr (UTC+1)
Samstag u. Sonntag 00:00–24:00 Uhr

Melden Sie sich rund um die Uhr bei technischen Belangen per Telefon und unser geschultes und spezialisiertes Personal steht Ihnen zu jeder Tageszeit zur Verfügung, um Ihre Produktion aufrechtzuerhalten und Stillstandzeiten zu vermeiden.

Standort-Flatrate Mehrere Maschinen, eine Lösung

Mit einem Fixpreis decken Sie einen Gerätepool von 5 bis 25 Geräten mit folgenden Leistungen ab:

- Telefonische Fehlerbehebung
- 24/7-Ersatzteilservice
- Application Support
- Remote 24/7 Extension

Verfügt Ihr Werk über unterschiedliche Lasertypen, kann der gesamte Gerätepool durch Kombination mehrerer Standort-Flatrates abgedeckt werden.

* Als Option für unsere Servicevereinbarungen, mehr Informationen finden Sie unter:
www.trumpf.com/filestorage/TRUMPF_de_DE/Produkte/Services/TRUMPF-TruService_Servicevereinbarungen-LT-Deutschland.pdf.



Option Remote 24/7 Extension

Übersicht über verfügbare Geräte:

FESTKÖRPERLASER	
TruDisk (FDxx), (6C) und (4C)	■
TruDisk Pulse	■
TruDiode 151–903	■
TruDiode 1006–6006	■
TruMicro 2000, 5000, 7000, 8000	■
TruFiber	■
TruPulse	■
3D-LASERSYSTEME UND CO ₂ -LASER	
TruLaser Cell 1000 (L35)	■
TruLaser Cell 5030 (L80)	■
TruLaser Cell 7000 (L13), (L31), (L58) und (L59)	■
TruLaser Cell 8030 (L60), (L45)	■
TruFlow 2–20 kW	■
MARKIERLASER	
TruMark inkl. OneBox-Laser*	■
TruMark Station*	■

* Absprache mit TRUMPF Experten erforderlich.

Empfehlungen für 3D-Lasersysteme und CO₂-Laser

- 
 Einhaltung vorgeschriebener Wartungsintervalle empfohlen
- 
 Geschultes Personal in jeder Schicht empfohlen
- 
 VPN-Verbindung und Kommunikationsfähigkeit in Deutsch/Englisch
- 
 Ersatzteile vor Ort werden empfohlen

Empfehlungen für Festkörperlaser und Markierlaser

- 
 VPN-Verbindung und Kommunikationsfähigkeit in Deutsch/Englisch
- 
 Wartung und Ersatzteile vor Ort werden empfohlen

Ausgeschlossen:
 Heiligabend, 1. Weihnachtsfeiertag, Neujahr, Ostersonntag, Pfingstsonntag für 3D-Lasersysteme, CO₂-Laser und Festkörperlaser.
 Feiertage der Schweiz für TruMark und TruMark Station: 01.01., 01.08., 24.12., 25.12., 26.12., 31.12.