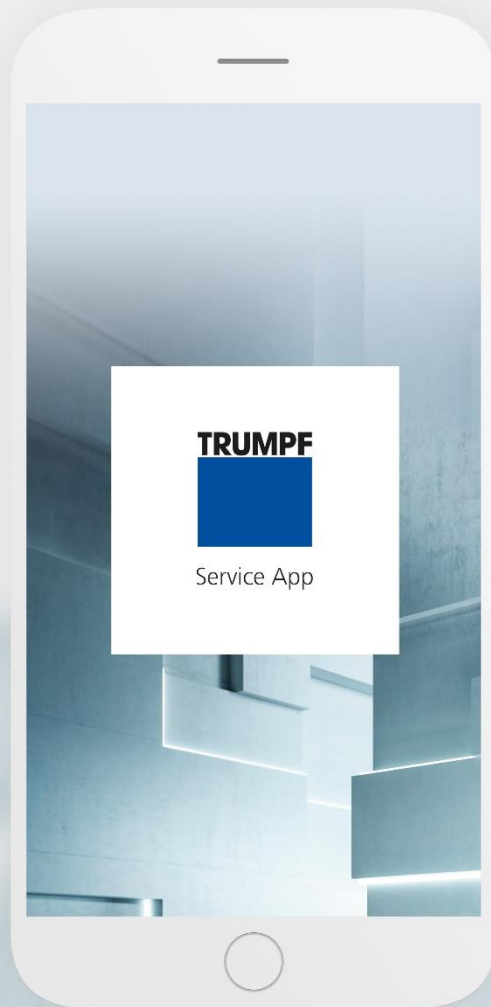


TruServices
Technischer
Kundendienst

Service App



Die App für Ihre Servicemeldungen.

Servicemeldungen unabhängig von der Uhrzeit abgeben und den aktuellen Bearbeitungsstatus immer im Blick behalten? Das ist kein Problem mehr. Mit der Service App können Sie Ihre Servicemeldung schnell und einfach per App an den Technischen

Kundendienst von TRUMPF übermitteln. Und das Beste: Sie und Ihre Kollegen bleiben alle stets über den aktuellen Stand der Bearbeitung informiert.

Der schnellste Weg zum Technischen Kundendienst.

Schnell

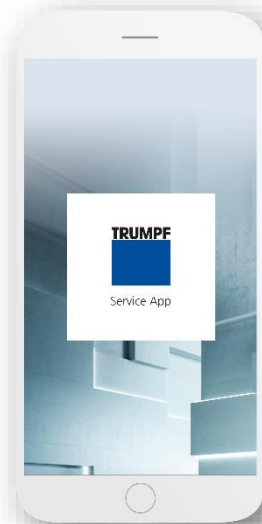
Zeit sparen durch die schnelle Meldung aller Servicefälle ganz einfach per App.

Direkt

Ohne Umwege wird der Fall direkt zum zuständigen Techniker geleitet, der sich telefonisch zurückmeldet.

Aktuell

Rückmeldungen in Echtzeit bei jedem Fortschritt Ihres Falls direkt über die App.



Transparent

Informationen zu den Servicemeldungen stehen allen App-Nutzern eines Unternehmens zur Verfügung.

Flexibel

Rund um die Uhr Servicemeldungen tätigen. Nächtliche Meldungen werden am nächsten Morgen bearbeitet.

Einfach

Eine intuitive Navigation erleichtert die Bedienung der App.

In fünf einfachen Schritten zur Servicemeldung.

01



Maschine auswählen

Sie finden all Ihre Maschinen von TRUMPF in einer Übersicht. Wählen Sie die Maschine an, zu der Sie eine Meldung aufgeben möchten.

02



Meldungsgrund angeben

Steht die Maschine? Oder wollen Sie ein Ersatzteil bestellen? Grenzen Sie mithilfe der vorgegebenen Kategorien das Problem ein.

03



Problem beschreiben

Mit einer kurzen Beschreibung oder Angabe der angezeigten Fehlernummer kann Ihre Anfrage noch schneller bearbeitet werden.

04



Bilder hinzufügen

Laden Sie Bilder von Ihrem Smartphone direkt in der App hoch und veranschaulichen Sie so die Problematik für den TRUMPF Techniker.

05



Ansprechpartner nennen

Ihre Schicht ist bald zu Ende? Kein Problem. Tragen Sie den Kollegen ein, der von TRUMPF kontaktiert werden soll.

TruServices | Your Partner in Performance



Mit der Service App senden Sie Servicemeldungen schnell und einfach an den Kundendienst.

Hier finden Sie weitere Services für Ihren Erfolg:
www.trumpf.com/s/services

Service App jetzt downloaden.

Die Service App ist für iOS und Android kostenlos bei iTunes oder im Google Play Store verfügbar. Voraussetzung für die Nutzung der App ist ein kostenloser MyTRUMPF Account. Diesen können Sie nach dem Download in der App anlegen.