



TruServices

Service-
vereinbarungen
für TruPrint

Für höchste Maschinenverfügbarkeit

Mit unseren Servicevereinbarungen Basic, Classic und Premium bieten wir für jeden Anspruch die richtige Leistung. Von der Online-Ferndiagnose über vorbeugende Herstellerwartungen und vergünstigte Servicekonditionen bis hin zu einer Full-Service Vereinbarung inklusive Reparatureinsätze und Ersatzteile.

Sprechen Sie uns darauf an, wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Ihr Plus an Service



- ✓ Höhere Produktivität
- ✓ Optimale Maschinenverfügbarkeit
- ✓ Weniger Reparaturen, mehr Prozesssicherheit
- ✓ Planbare Wartungs- und Betriebskosten
- ✓ Besserer Werterhalt der Maschine

Servicevereinbarungen für TruPrint
sind auch verfügbar mit
Visual Online Support (VOS)

Unsere Servicevereinbarungen für Ihre TruPrint Maschinen

Basic

Telefon-Support

Unterstützung bei der Störungsbehebung, Bedienung und Anwendung durch unsere Service-Spezialisten im Bereich Additive Manufacturing.

7 x 24 Stunden Ersatzteilservice

Keine Zusatzgebühren für Bestellungen in der Nacht und am Wochenende.
Sie bezahlen nur das Ersatzteil und die Lieferung.

Online-Ferndiagnose und –Fehlerbehebung (TRUMPF Remote Support)

Bedien- oder Einstellfehler diagnostizieren und beheben unsere Spezialisten nach Ihrer Freigabe rasch und direkt – per zertifizierter und sicherer Online-Verbindung.

Classic

Regelmäßige Wartungen nach Wartungscheckliste

Vorbeugende, planbare Wartungen – nach von Spezialisten ausgearbeiteten Wartungschecklisten.

Verbrauchsteile nach Wartungscheckliste

Alle Verbrauchsteile, die im Rahmen der Wartung benötigt werden, sind inklusive.

Dokumentation der Herstellerwartung

Bestätigung der Herstellerwartung durch eine TRUMPF-Wartungsplakette.

Vergünstigte Konditionen für Serviceeinsätze

Verrechnung für Einsätze vor Ort (nach der Gewährleistung) zu vergünstigten Konditionen.

Premium

Serviceeinsätze für Reparaturen

Arbeitszeit, Reisezeit und Reisekosten für Serviceeinsätze zur Störungsbeseitigung sind in der Jahrespauschale enthalten.

Beste Erreichbarkeit, schnelle Reaktions- und Einsatzzeit

Ihr Anliegen wird umgehend von einem unserer kompetenten Service-Spezialisten aufgenommen und bearbeitet. Bei Maschinenstillstand sind wir binnen kürzester Zeit bei Ihnen.

Ersatzteile und kalkulierbare Betriebskosten

Alle notwendigen Ersatzteile (ausgenommen Verbrauchsteile) sowie deren normale Zustellung sind inklusive. Eine fixe Jahrespauschale macht Wartungs- und Betriebskosten voll planbar.

Unser
Full-Service
Paket