

TRUMPF



Service App

Servicefälle
schneller melden.



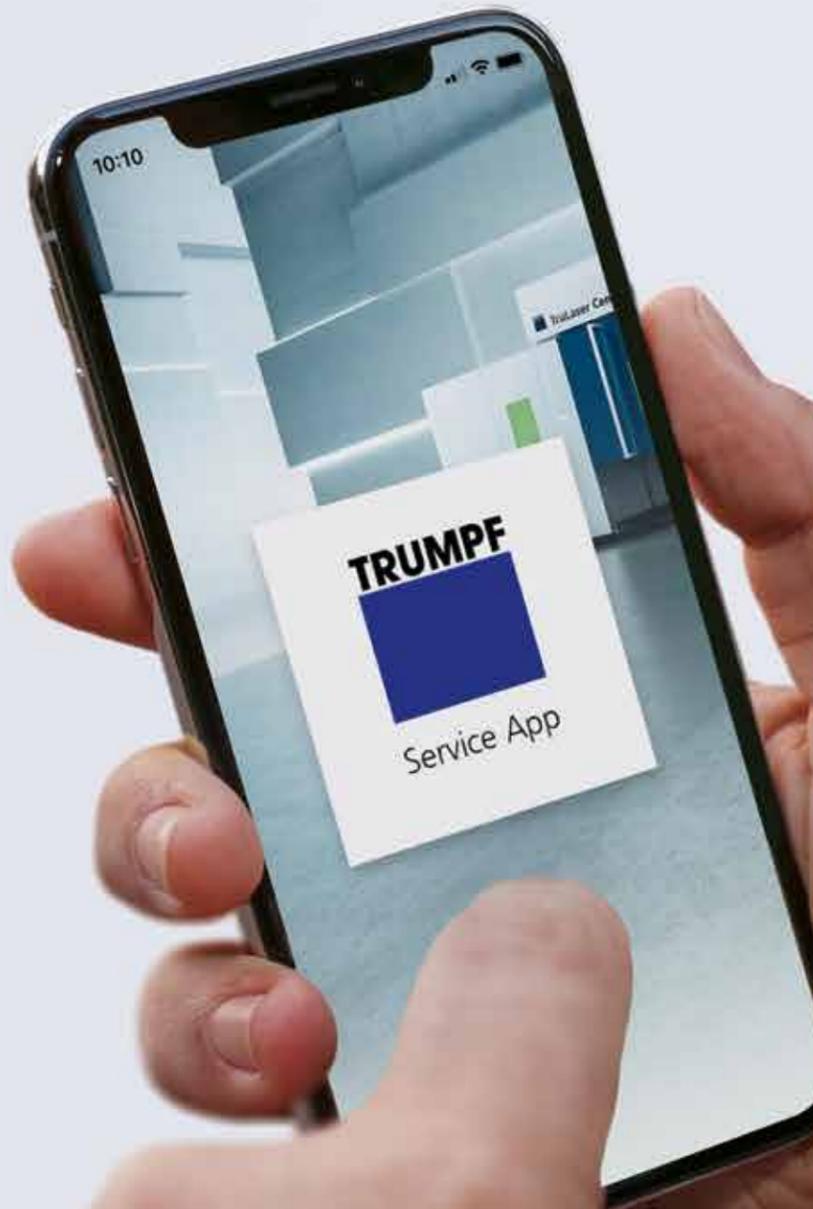
Der schnellste Weg zum Technischen Kundendienst.

Bei Problemen mit Ihrer TRUMPF Maschine oder Ihrer Software muss es schnell gehen: Nutzen Sie die TRUMPF Service App oder MyTRUMPF, um Ihre Servicefälle rund um die Uhr an unseren Technischen Kundendienst zu übermitteln. Ob Maschinen- oder Softwarestörungen, Fragen zu Original Teilen oder zu Reparaturen und Wartungen: Die Service App ist Ihre zentrale Anlaufstelle zu technischen Fragen rund um Ihren Maschinenpark und Ihre TRUMPF Software.

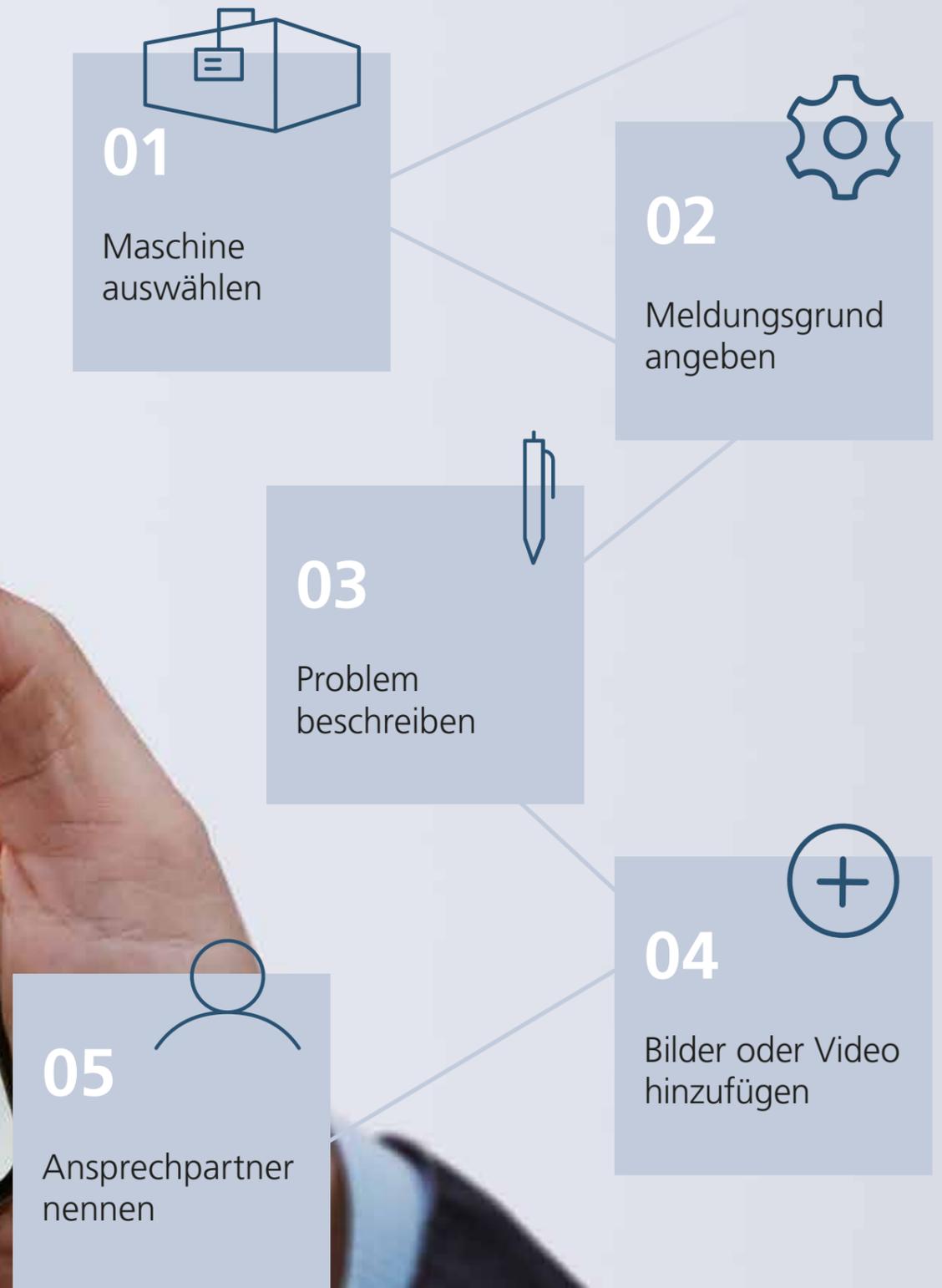
Ab sofort stehen Ihnen weitere Funktionen zur Verfügung, die Ihren Arbeitsalltag erleichtern: Übersicht Ihrer Maschinen inklusive eigenem Logbuch, Informationen zu Wartungen und Reparaturen sowie der Status von Original Teilen bestellt durch TRUMPF Servicetechniker. Darüber hinaus können Sie Original Teile abfotografieren und identifizieren sowie direkt über den TRUMPF E-Shop bestellen.

Ihre Vorteile auf einen Blick.

- Schnell**
Zeit sparen durch die schnelle Meldung aller Servicefälle ganz einfach per App.
- Transparent**
Informationen zu den Servicemeldungen stehen allen Nutzern Ihres Unternehmens zur Verfügung.
- Direkt**
Ohne Umwege wird der Fall direkt zum zuständigen Techniker geleitet, der sich telefonisch zurückmeldet.
- Aktuell**
Rückmeldungen in Echtzeit bei jedem Fortschritt Ihres Falls.
- Flexibel**
Rund um die Uhr Servicemeldungen tätigen. Nächtliche Meldungen werden am nächsten Morgen bearbeitet.
- Einfach**
Eine intuitive Navigation erleichtert die Bedienung der App.



So geht's: In fünf einfachen Schritten zu Ihrer Servicemeldung.



Service App: Alle Funktionen auf einen Blick.

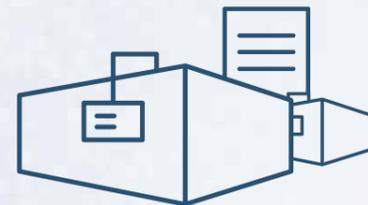


Servicefälle melden und verwalten

Melden Sie Servicefälle zu Ihren Maschinen oder Ihrer Software bequem und schnell per App. Die unternehmensweite Transparenz Ihrer offenen Servicefälle sorgt für eine reibungslose Schichtübergabe. Hinterlegen Sie dazu einfach einen anderen Kontakt, der von TRUMPF dann kontaktiert wird.

Maschinenpark einsehen inklusive Logbuch

Sehen Sie Ihren TRUMPF Maschinenpark ein und erstellen Sie ein Maschinenlogbuch. Das Logbuch dient als digitales Notizbuch für Ihre Maschinen, um Vorfälle oder Informationen zu einer Maschine zu dokumentieren. So können Sie sich digital Ihre eigene Historie zu Ihren Maschinen aufbauen – unternehmensweit für optimale Transparenz und zur papierlosen Dokumentation.



Wartungen und Reparaturen verwalten

Sehen Sie Informationen zu Ihren Wartungen und Reparaturen direkt in der App oder in MyTRUMPF ein. Laden Sie sich die Berichte zu Ihren Wartungen und Reparaturen direkt herunter.

Durch TRUMPF bestellte Original Teile nachverfolgen

Ein TRUMPF Servicetechniker hat für Sie Original Teile bestellt? Über die integrierte Sendungsnachverfolgung können Sie den aktuellen Stand der Bestellung abrufen und wissen so genau, wann das Teil bei Ihnen eintrifft.



Technical Guides: Anleitung zur Fehlerbehebung



Wenn Ihre Maschine oder Software einen bestimmten Fehlercode anzeigt, so können Sie diesen bei der Meldung Ihrer Servicefälle angeben. Häufig steht ein Technical Guide zur Verfügung, der Sie dann dazu anleitet, den Fehler selbst zu beheben.



Original Teile identifizieren und direkt bestellen

Mit der Service App können Sie Ihre Original Teile mit Ihrer Kamera abfotografieren. Die App erkennt dann das Teil und Sie können entweder einen Servicefall dazu melden, wenn Sie Fragen dazu haben, oder das Original Teil direkt über den TRUMPF E-Shop bestellen.

Objekterkennung mittels künstlicher Intelligenz

Visual Assistance: Live-Hilfe durch einen TRUMPF Techniker



Mit Visual Assistance überwinden wir digital die Distanz zwischen Ihnen und unseren Servicetechnikern. So können wir über unseren visuellen Support mit effektiven Funktionen wie z.B. das Teilen oder Einfrieren von Live-Ansichten bzw. Bildern gemeinsam mit Ihnen an einer schnellen Lösung zur Behebung Ihres Maschinen- oder Softwareproblems arbeiten.

Weitere Informationen zur Service App inkl. Download: www.trumpf.com/s/kdifre



Jetzt Service App für iOS oder Android herunterladen.

Laden Sie sich direkt die Service App im App Store für iOS bzw. Android herunter. Voraussetzung zur Nutzung ist ein kostenloser MyTRUMPF Account. Diesen können Sie sich auch direkt über die Service App registrieren.

Weitere Informationen zur Service App inkl. Download: www.trumpf.com/s/kdifre



Schon gewusst?

Melden und verwalten Sie Ihre Servicefälle auch bequem über MyTRUMPF.

Sie haben kein mobiles Endgerät zur Hand und möchten Ihre Servicefälle dennoch bequem online melden und verwalten? Dann nutzen Sie die Funktion „Meine Servicefälle“ in MyTRUMPF. Diese können Sie bequem über Ihren Desktop-PC nutzen und haben fast den vollen Funktionsumfang wie auch die Service App.

MyTRUMPF

macht Ihnen vieles leichter.

MyTRUMPF ist das Online-Kundenportal von TRUMPF und bündelt an einem zentralen Ort viele Prozesse, die mit Ihrem TRUMPF Maschinenpark in Verbindung stehen. Die Vorteile liegen auf der Hand: Bessere Übersicht, unmittelbarer Zugriff und eine spürbare Arbeitserleichterung für Sie. Einmal eingerichtet profitieren Sie täglich. Entdecken Sie die hilfreichen Funktionen und Vorteile und registrieren Sie sich kostenlos.

Jetzt kostenlos registrieren auf www.trumpf.com/mytrumpf





TRUMPF Werkzeugmaschinen SE + Co. KG
Johann-Maus-Straße 2 · 71254 Ditzingen
www.trumpf.com