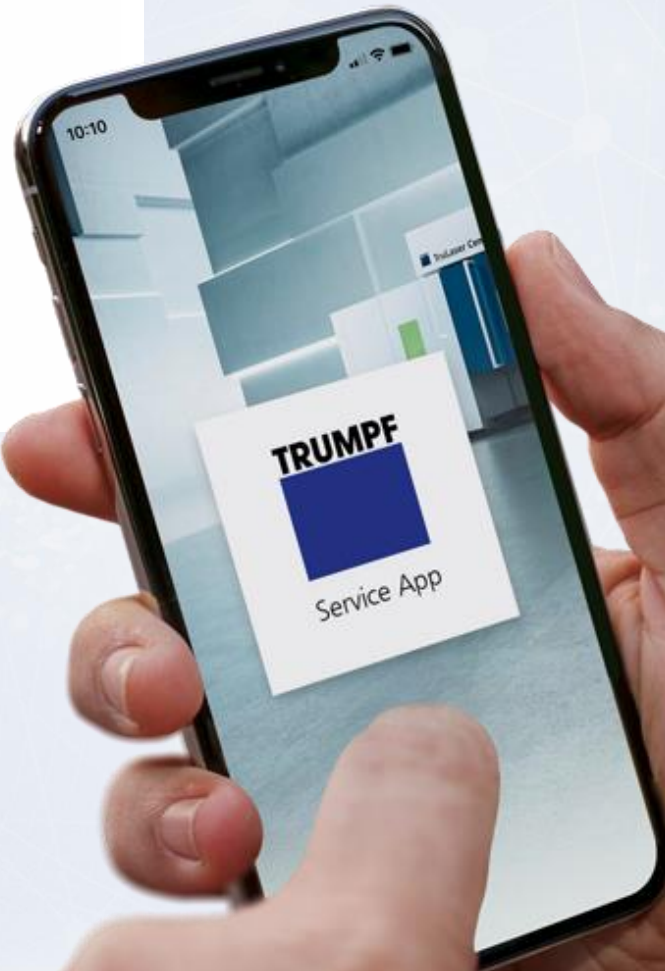


Szerviz alkalmazás

# Rövid útmutató



# A leggyorsabb út a műszaki ügyfélszolgálathoz.

## Időt takaríthat meg

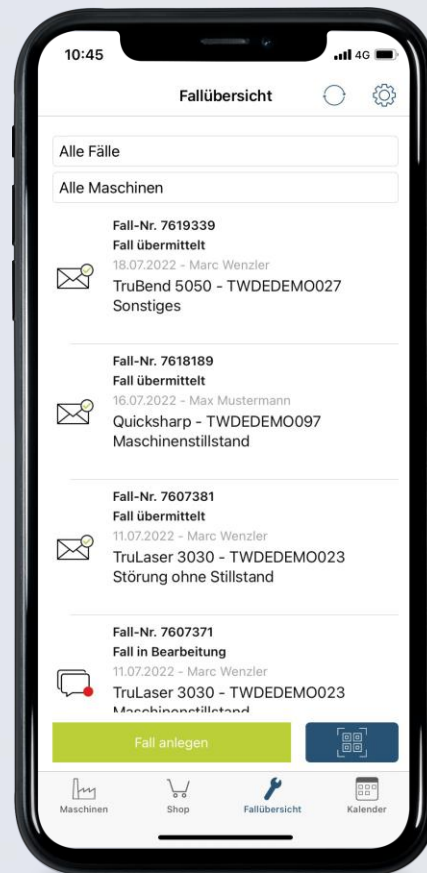
azzal, hogy az alkalmazáson keresztül gyorsan és egyszerűen jelenti az összes szervizhívást.

## Rugalmas

Szervizbejelentés a nap huszonnégy órájában. Az éjszakai hívásokat másnap reggel dolgozzuk fel.

## Visszajelzések valós időben

az eset minden új fejleményénél közvetlenül az alkalmazáson keresztül.



## Minden alkalmazott számára

a teljes folyamat áttekinthető (nem csak a szervizbejelentés küldője számára).

## Kerülőutak nélkül

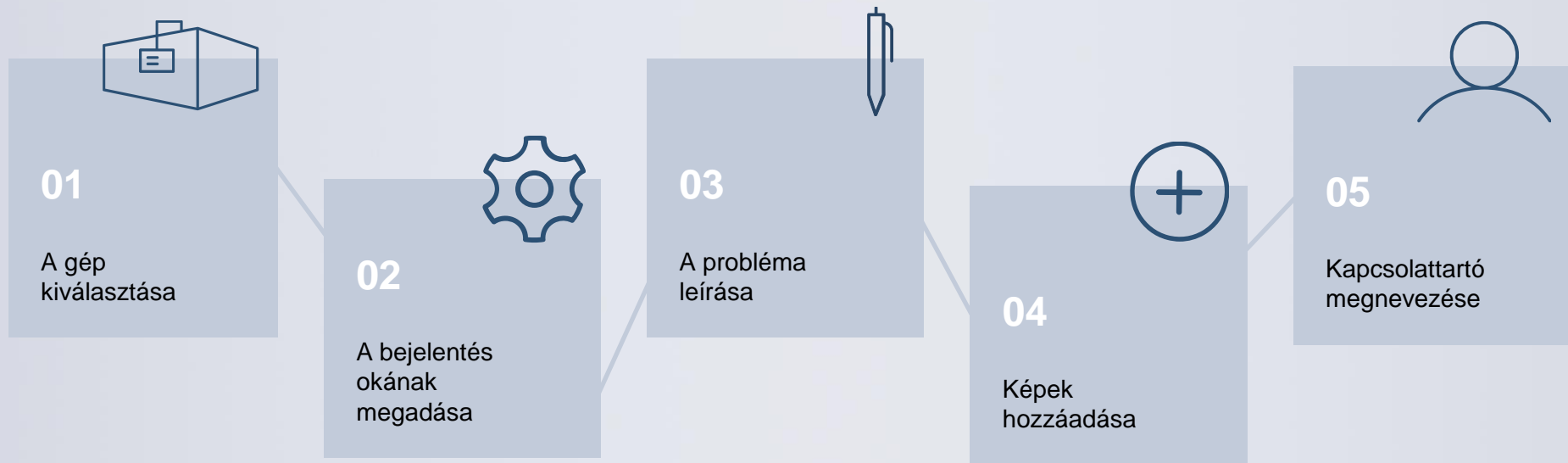
az Ön esete közvetlenül az illetékes technikushoz kerül, aki visszahívja Önt telefonon.

## 24/7 támogatás

a műszaki útmutatóval, amely végigvezeti Önt a hibaelhárítás folyamatán.

# Öt egyszerű lépéssel a szervizbejelentéshez.

A TRUMPF szerviz alkalmazás egy praktikus alternatíva a műszaki ügyfélszolgálat telefonos Hotline szolgáltatásához. Egy műszaki probléma bejelentésétől egy pótalkatrész lebonyolításán át egy karbantartási határidő egyeztetéséig - bármely szervizbejelentés létrehozható csupán öt lépésben:



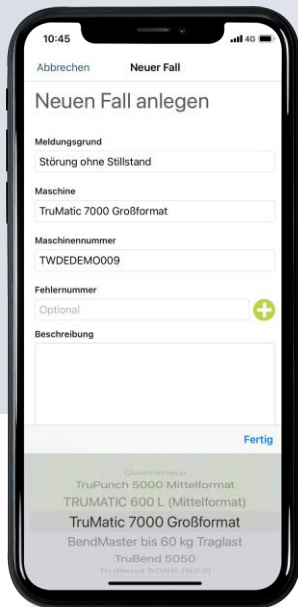
## Töltse le most a szerviz alkalmazást.

A szerviz alkalmazás iOS-hez és Android-hoz ingyenesen rendelkezésre áll az iTunes-ban vagy a Google Play áruházban. Az alkalmazás használatának előfeltétele az ingyenes MyTRUMPF fiók. Ezt letöltés után az alkalmazásban létrehozhatja.

A szerviz alkalmazást egy rövid videóban egyszerűen elmagyarázzák:



# Öt egyszerű lépéssel a szervizbejelentéshez.



01

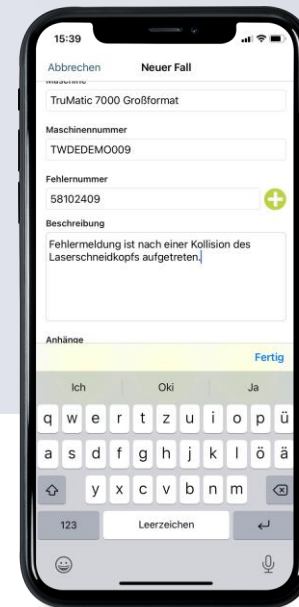
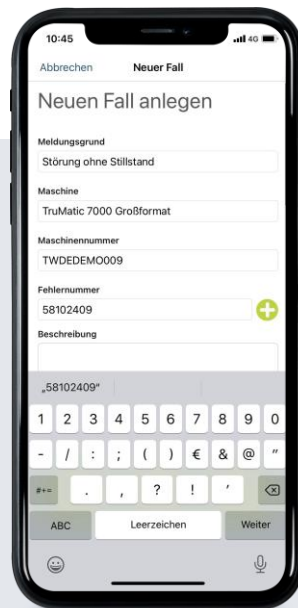
## Általános információk

Válassza ki az üzenet okát és a gépet, beleértve a gép számát is. Itt megjelennek az Ön gépparkjához tartozó gépek.

02

## Hibaszámok megadása

Kijelzésre kerül-e hibaszám a gép kezelőfelületén?  
Ha igen, közölje ezt velünk, hogy gyorsabban meg tudjuk oldani az Ön problémáját.



03

## A probléma leírása

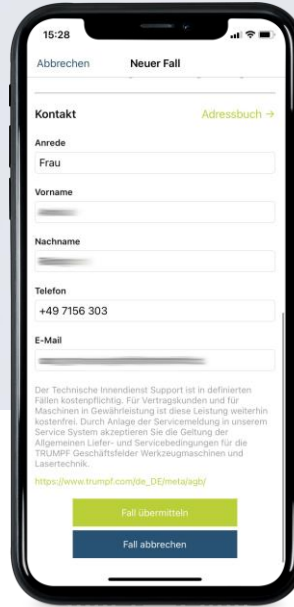
Az Ön rövid hibaleírásának köszönhetően megkeresése még pontosabban dolgozható fel.

# Öt egyszerű lépéssel a szervizbejelentéshez.

04

## Képek hozzáadása

Töltse fel az okostelefonjával készített képeket közvetlenül az alkalmazásba, hogy a TRUMPF technikus számára szemléltesse a feladatot.



05

## Kapcsolattartó megnevezése

Mindjárt lejár a műszakja? Semmi gond. Egyszerűen adja meg a kollégája nevét a következő műszakból. A technikus majd közvetlenül vele veszi fel a kapcsolatot.



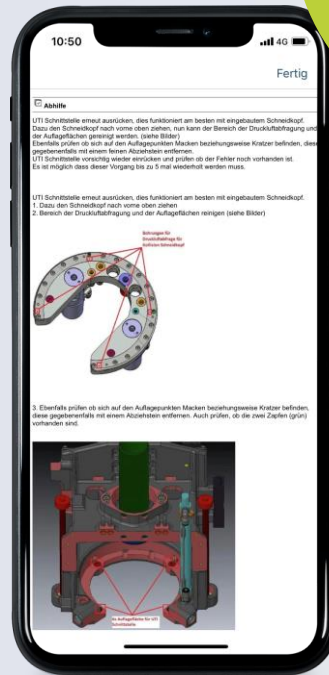
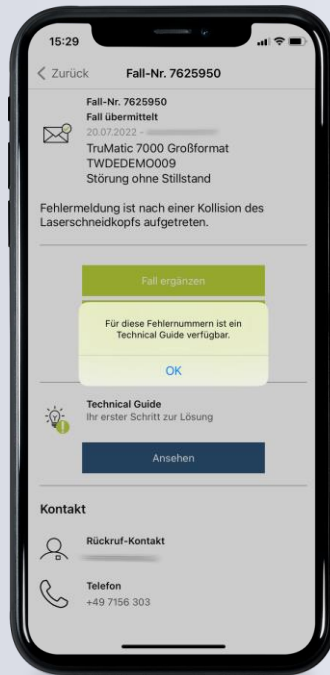
## Kész

Megkapja a teljes üzenet összefoglalását ellenőrzésre. Amennyiben minden helyesen lett kitöltve, küldje el a szervizbejelentést és azonnal kap egy visszaigazolást.



# A műszaki útmutató használata.

Amennyiben létezik műszaki útmutató az Ön által megadott hibaüzenethez, megkapja ezt közvetlenül mobil végkészülékére és elkezdheti a hibaelhárítást.



## Az állásidő nem opció

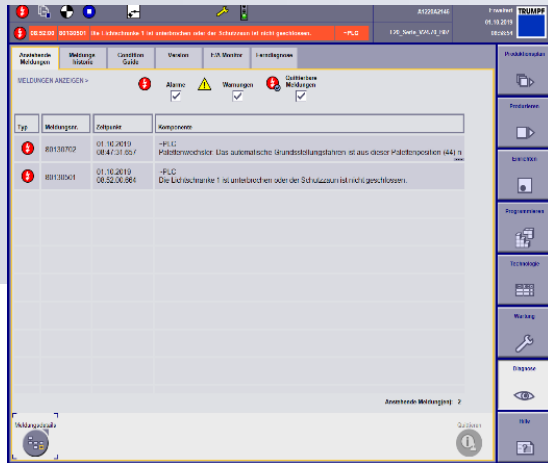
Az műszaki útmutató részletes útmutatást nyújt a probléma kezeléséhez. Amennyiben géphiba lép fel, a felhasználók saját maguk elháríthatják a hiba okát a megjelenített megoldási javaslatok segítségével:

- › Közvetlen
- › Egyszerű
- › Várakozási idő nélkül
- › Technikus beavatkozása nélkül
- › TRUMPF szervizidőn kívül

## A kompetencia tökéletesítése

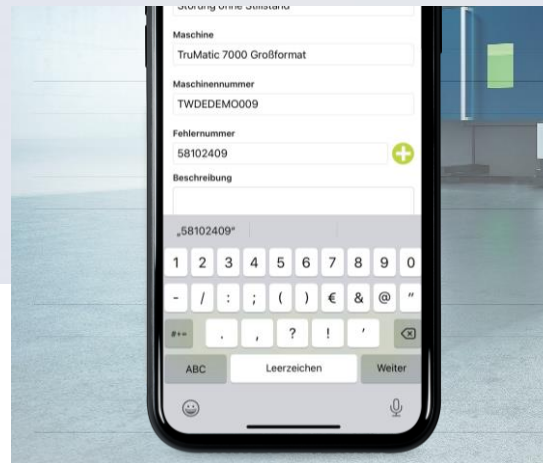
A műszaki útmutató segítségével jobban megismerheti a TRUMPF termékeket és kompetenciákat alakíthat ki vállalkozásán belül.

# Esetmegoldás három lépésben a műszaki útmutató segítségével.



01

Hibaüzenet rögzítése a gépen



02

Szervizbejelentés küldése hibaszámmal



03

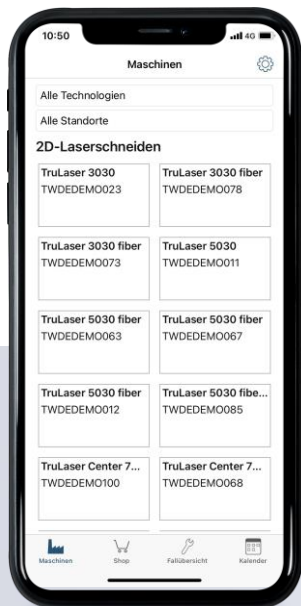
Eset megoldása a műszaki útmutató segítségével

# Kezelje gépeit közvetlenül a szerviz alkalmazásban.

.NEW

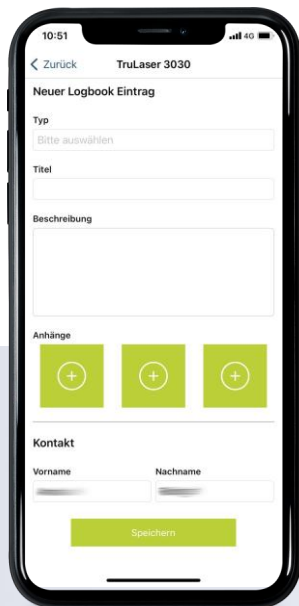
## Gépek áttekintése

Tekintse meg az összes gépet, beleértve a gépenkénti részletes nézetet is, további funkciókkal.



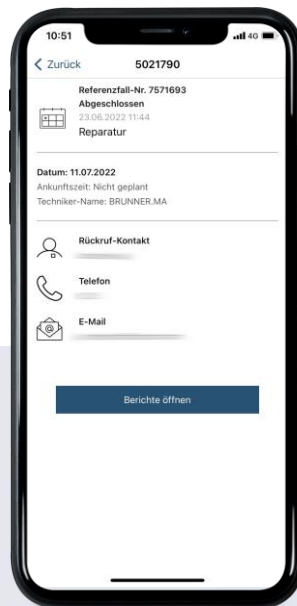
## Napló

Vezessen digitális jegyzetfüzetet minden gép saját dokumentációjához.



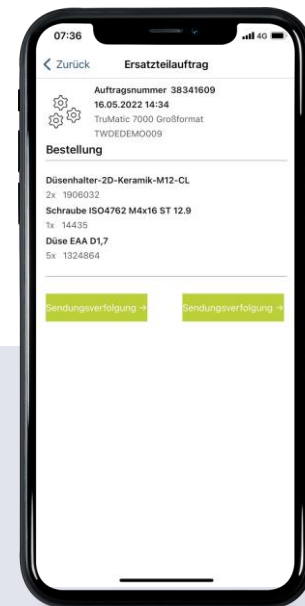
## Karbantartások és javítások

Folyamatosan tekintse át karbantartásait és javításait, továbbá töltsé le a szervizjelentéseket.



## A megrendelt eredeti alkatrészek nyomonkövetése

**Tudta már?** A szerviz alkalmazásban mostantól a TRUMPF szerviztechnikusok által Önnek teljesített megrendeléseinek állapotát is megtekintheti. Így mindig tudni fogja, hogy mikor érkeznek be Önhöz az alkatrészek.



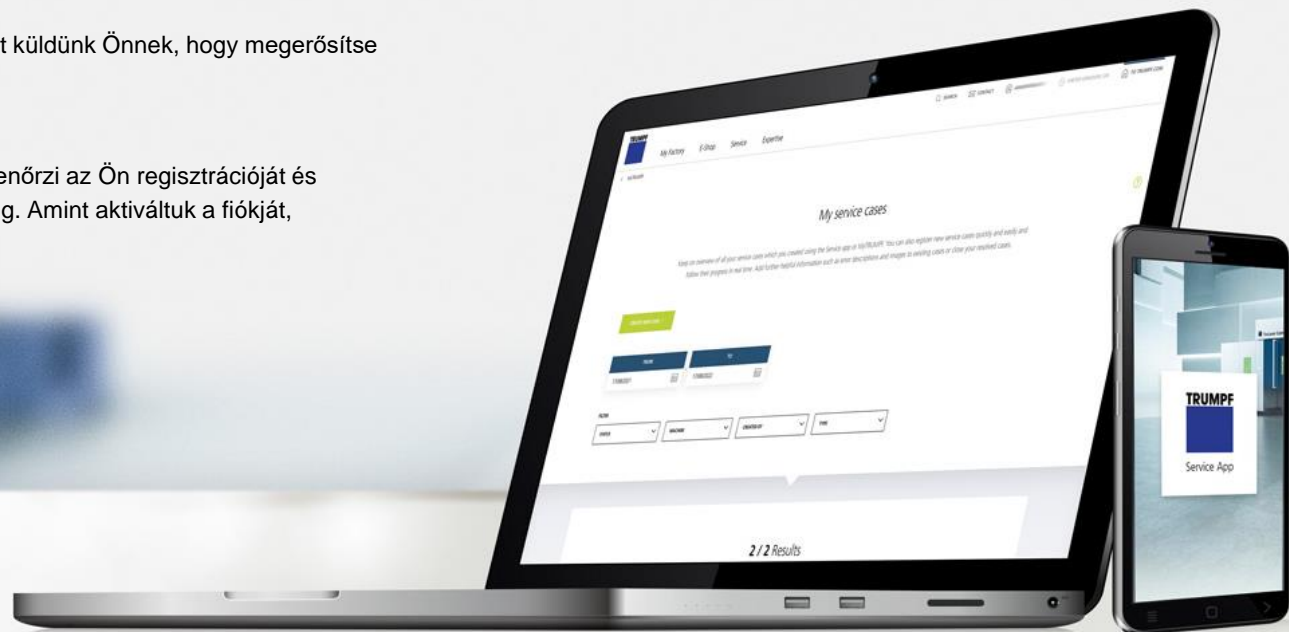


# Tudta hogyan kell: Regisztrálás a MyTRUMPF rendszerbe.

A szerviz alkalmazás használatához MyTRUMPF hozzáférésre van szüksége. A MyTRUMPF kizárólag a TRUMPF ügyfeleknek szól. Felhívjuk figyelmét, hogy a MyTRUMPF hozzáférések személyre szólóak. Ezért egy vállalat valamennyi munkatársának, aki hozzá szeretne férni a MyTRUMPF-hoz, regisztrálnia kell.

Regisztráljon online honlapunkon keresztül vagy közvetlenül a szerviz alkalmazásban.

- › **Regisztrálás**  
Töltse ki teljesen a regisztrációs űrlapot az ügyféldataival és regisztráljon a MyTRUMPF-ba.
- › **Megerősítő e-mail**  
Közvetlenül a regisztráció után e-mailt küldünk Önnek, hogy megerősítse a MyTRUMPF regisztrációját.
- › **Ellenőrzés és aktiválás**  
Ügyfélszolgálatunk haladéktalanul ellenőrzi az Ön regisztrációját és aktiválja a fiókját. Ez eltarthat egy ideig. Amint aktiváltuk a fiókját, e-mailben értesítjük Önt.



# MyTRUMPF sok téren megkönnyíti a dolgát.

Egyéni, informatív és intuitívan kezelhető. A MyTRUMPF ügyfélportál segítségével a TRUMPF gépparkjával kapcsolatos számos folyamat egy központi helyen fut össze. Az előnyök nyilvánvalók: jobb áttekintés, közvetlen hozzáférés és érezhetően könnyebb munka az Ön számára. Egyszeri konfigurálás után naponta profitálhat. A személyes online ügyfélportálja rendelkezésére áll. Ezzel a gyors útmutatóval megkönnyítjük Önnek a belépést a MyTRUMPF világába.



Géppark



Programozási adatok  
stancoló-hajlítószer  
számokhoz és



Szervizesetek



Szoftver



Áttekintés és  
nyomonkövetés



Regisztráljon most ingyenesen ezen a weboldalon: [www.trumpf.com/mytrumpf](http://www.trumpf.com/mytrumpf)



Töltse le közvetlenül és ingyenesen a TRUMPF szerviz alkalmazást.  
Ennek előfeltétele az ingyen létrehozható MyTRUMPF fiók.  
Ezt az alkalmazásban hozhatja létre a letöltést követően.  
[www.trumpf.com/s/kxqu46](http://www.trumpf.com/s/kxqu46)



A TRUMPF szakértőit itt  
érheti el:



E-Mail

[szerviz@hu.trumpf.com](mailto:szerviz@hu.trumpf.com)



Telefon

06 29 / 999 110



TRUMPF Hungary Kft  
2220 Vecsés, Lincoln u. 1 · Telefon 06 29 / 999 110  
[szerviz@hu.trumpf.com](mailto:szerviz@hu.trumpf.com)  
[www.trumpf.com](http://www.trumpf.com)