

Datenschutzerklärung für TRUMPF Apps

Unsere Verpflichtung zur Privatsphäre

Bei der Verwendung von Produkten der TRUMPF Gruppe sind wir verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

Diese Datenschutzverpflichtung gilt für alle Anwendungen von TRUMPF sowie für andere Produkte von TRUMPF, die mit dieser Datenschutzverpflichtung verknüpft sind. Die gesammelten Informationen hängen von der spezifischen TRUMPF App oder anderen Produkten ab, die Sie verwenden. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Kapiteln.

Daten, die wir sammeln und wie wir sie benutzen

Bei der Registrierung für ein TRUMPF Konto werden Ihr Benutzername, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort verwendet.

TRUMPF nutzt Standardinformationen über Ihr Gerät, um die Funktionalität der Produkte bereitzustellen. Dazu gehören Hardware-ID (International Mobile Equipment Identity), International Mobile Subscriber Identity, Gerätename, Mobilfunkbetreiber, Browsertyp und -version, IP- und MAC-Adresse.

Und alle anderen Informationen, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen.

Daten, die wir mit Dritten teilen

Wir teilen Informationen nur mit Dritten, die in diesem Abschnitt beschrieben sind.

Wenn Sie Ihr ausgewähltes Produkt im Google Play Store herunterladen, werden Ihr Benutzername, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Google-Konto, Hardware-ID und eventuell Zahlungsinformationen an Google übertragen. Wir haben keinen Einfluss auf diese Übertragung und sind dafür auch nicht verantwortlich.

TRUMPF kann mit angeschlossenen Unternehmen und Dritten als Subprozessoren arbeiten, um die Funktionalität unserer Apps und anderer Produkte sicherzustellen. Dritte sind verpflichtet, diese Datenschutzverpflichtung und die Vertraulichkeit Ihrer Daten einzuhalten.



Datenschutzerklärung für TRUMPF Apps

Spezielle Details zu TRUMPF Apps und anderen Produkten

Visual Online Support (VOS)

Mit VOS können Sie schnell, einfach und zuverlässig mit unserem Technischen Kundendienst kommunizieren und dafür sorgen, dass Sie maximale Maschinenverfügbarkeit erhalten. Für eine schnelle Lösung für Ihr technisches Problem bietet VOS die Möglichkeit, Bild-, Audio- und Videodateien auszutauschen und live mit dem Technischen Kundendienst von TRUMPF zu chatten.

Um diesen Service gewährleisten zu können, benötigen wir die Berechtigung, dass VOS auf externe Speicher schreiben kann, um Daten vorübergehend zu speichern, Audiodateien aufzunehmen und auszutauschen sowie auf die Kamera Ihres Gerätes zugreifen kann, um Fotos und Videos auszutauschen und Netzwerkverbindungen aufbauen kann, um die Kommunikation zwischen Ihnen als VOS Nutzer und Ihrem Kundendienst zu ermöglichen.

Die Datenübertragung ist über die Telepresence-VPN-Verbindung zu TRUMPF verschlüsselt. Eine Logdatei zum VPN-Verbindungsaufbau bleibt kurzzeitig auf TRUMPF Servern gespeichert.

Ihre Sitzungsdaten werden auf TRUMPF Servern, bis zum Ende der Service-Verbindung, vorübergehend gespeichert.

INTECH App

Die TRUMPF INTECH App ist Ihr idealer Begleiter für Ihren INTECH Besuch. Für die Erstellung und Zusendung Ihres persönlichen Messeberichts geben Sie Ihren Namen, Position, Unternehmen und Email-Adresse an.

Um diesen Service zur Verfügung zu stellen, benötigen wir die Berechtigung, dass die INTECH App auf einen externen Speicher schreiben kann, um Daten vorübergehend zu speichern, auf die Kamera Ihres Gerätes zugreifen kann, um QR Codes zu Scannen und Fotos zu schießen und Netzwerkverbindungen aufbauen kann, um die Weiterleitung Ihrer Fotos und Notizen zur Erstellung des Messeberichts und Downloads von INTECH Informationen zu ermöglichen.

Webtracking mit Google Analytics

Die INTECH App benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der App durch Sie ermöglichen.



Datenschutzerklärung für TRUMPF Apps

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der INTECH App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung in der INTECH App, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag von TRUMPF wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der INTECH App auszuwerten, um Reports über die App-Nutzung zusammenzustellen und um weitere mit der INTECH App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber Trumpf zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Gerät übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser App vollumfänglich werden nutzen können.

Service App

Die App für Ihre Servicefälle. Mit der Service App bietet TRUMPF eine praktische Alternative zur Hotline des Technischen Kundendienstes.

Um diesen Service zur Verfügung zu stellen, benötigen wir die Berechtigung, dass die Service App auf externe Speicher schreiben kann, um Daten vorübergehend zu speichern, auf die Kamera Ihres Geräts zugreifen kann, um Fotos und Videos auszutauschen und Netzwerkverbindungen aufbauen kann, um die Kommunikation zwischen Ihnen als Service App Nutzer und Ihrem Technischen Kundendienst zu ermöglichen.

Ihre gesendeten Informationen zu dem jeweiligen Servicefall werden auf TRUMPF Servern gespeichert.

Power Tool Guide

Zur Verwendung des Power Tool Guide sind keine zusätzlichen Berechtigungen erforderlich.

Bend Guide

Um diesen Service zur Verfügung zu stellen, benötigen wir die Berechtigung, dass Bend Guide Netzwerkverbindungen aufbauen kann, um Downloads auf Ihrem Gerät zu ermöglichen.



Datenschutzerklärung für TRUMPF Apps

Punch Guide

Um diesen Service zur Verfügung zu stellen, benötigen wir die Berechtigung, dass Punch Guide auf externe Speicher schreiben kann, um Daten vorübergehend zu speichern und Netzwerkverbindungen aufzubauen, um Downloads auf Ihrem Gerät zu ermöglichen.

TruServices Journal

Um diesen Service zur Verfügung zu stellen, benötigen wir die Berechtigung, dass TruServices Journal auf externe Speicher schreiben kann, um Daten vorübergehend zu speichern und Netzwerkverbindungen aufzubauen, um Downloads auf Ihrem Gerät zu ermöglichen.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern, um die gesetzlichen Anforderungen und den Funktionsumfang unserer Apps und anderer Produkte von TRUMPF zu erfüllen. Um sich dieser Änderungen bewusst zu sein, erklären Sie sich einverstanden, diese Richtlinien regelmäßig zu prüfen.

Kontaktieren Sie uns

Falls Sie Fragen oder Anregungen zu unserer Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten und sein Team.

datenschutz@de.TRUMPF.com

Mehr Informationen

Für weitere Informationen über TRUMPF klicken Sie [hier](#) und für weitere Informationen zum Datenschutz [hier](#).