

Wenig Zeit? Nutzen Sie die Eilreparatur!



Verringern Sie Stillstandzeiten

Sie haben den Wunsch, dass die Reparatur Ihres Produktes so schnell wie möglich ausgeführt wird? Unsere typische Reparaturdurchlaufzeit beträgt etwa 15 Arbeitstage. Für Ihren Wunsch nach einer kürzeren Reparaturdauer bieten wir daher auch eine Eilreparatur für die Instandsetzung Ihres Gerätes an.

Ihre Vorteile

- Aufgrund der schnellen und bevorzugten Bearbeitung reduzieren sich die Stillstandzeiten Ihrer Anlage.
- Wir sichern Ihnen den Beginn der Instandsetzung sofort am ersten Arbeitstag nach Wareneingang zu.
- Sie werden kontinuierlich über den Fortschritt der Instandsetzung informiert.

Die Instandsetzungszeit hängt von Art und Umfang des vorhandenen Defektes ab. Nach Prüfung des Schadensumfanges und der Verfügbarkeit der Original Teile teilen wir Ihnen die Dauer der Reparatur mit. Der Versand erfolgt umgehend nach Abschluss der Arbeiten.

Für eine höhere Verfügbarkeit

Durchschnittliche Dauer
der Eilreparatur*

Durchschnittliche
reguläre Dauer

3 Arbeitstage

15 Arbeitstage

*Abhängig von Schadensumfang und Ersatzteilverfügbarkeit.

Die Eilreparatur können Sie optional zu jedem Reparaturfall direkt bei uns bestellen. Wir bieten Ihnen diesen Service zu einem Fixpreis von 1.200 € netto an.

Minimieren Sie Ihre Stillstandzeiten und sprechen Sie uns an! Weitere Informationen zur Eilreparatur erhalten Sie bei unserer Service Hotline sowie bei Ihrem zuständigen Vertriebsansprechpartner.





© TRUMPF Hüttinger GmbH + Co. KG, 2020. All rights reserved. Subject to errors and technical changes. V01/EN/04.2020

Cannot wait 15 Days? Use our Priority Repair Service!

Reduced Downtimes

Do you need your unit back into operation as fast as possible? We need about 15 working days for a typical repair. If you need an accelerated handling we are happy to offer you our special priority repair service.

Your Benefits

- Shorter downtime of your system due to the expedited processing.
- Start of the repair immediately on the first working day after receiving of your unit.
- We will inform you continuously on the repair status.

The turnaround time depends on the type and the number of detected errors, repair duration depends on the extent of damage and availability of spare parts. Your power supply will be shipped immediately after completion of the repair.

Increased Availability

Average Repair Duration with Priority Repair Service*	Average usual Repair Duration
3 working days	15 working days

*Depending on the extent of damage and availability of spare parts.

Our priority repair service is optionally available for a fixed amount of 1,200 € net for every repair case. Benefit from the expedited repair of your units!

For further information please contact our service hotline or your responsible sales manager.

