



Doplňujúce informácie o ochrane osobných údajov podľa čl. 13 všeobecného nariadenia o ochrane údajov

pre zákazníkov a koncových spotrebiteľov (aj pre stánky na veľtrhoch)

Na aké účely používame vaše údaje

Ukladanie a spracovávanie profesných kontaktných údajov pre účely realizácie objednávky a sprostredkovanie informácií o produktoch a službách podnikovej skupiny TRUMPF (reklama). Reklama pritom môže byť s oprávneným záujmom zodpovedného subjektu na priamej reklame realizovaná tak poštou, ako aj elektronicky. Ak kontakt pochádza z veľtrhu, tak dotknuté osoby si želajú nadviazanie kontaktu pre vyššie uvedené účely. Údaje môžu byť okrem toho použité aj pre telefonické hovory vykonávané v rámci ankiet na zisťovanie spokojnosti.

Ukladanie a spracovávanie profesných kontaktných údajov sa vykonáva pre účely uzatvorenia a realizácie objednávok produktov od skupiny podnikov TRUMPF (čl. 6 ods. 1 (b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov), ako aj pre účely plnenia zákonných požiadaviek (čl. 6 ods. 1 (c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov). Údaje sa okrem toho používajú aj pre účely reklamy (napr. pre e-mailové správy, volania a tlačené materiály) (čl. 6 ods. 1 (f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov).

Poskytovanie údajov ďalším subjektom

Údaje dotknutých osôb sú pre účely údržby sprístupňované poskytovateľom IT služieb, pre účely reklamy ďalším podnikom v rámci skupiny podnikov TRUMPF i mimo nej, v ktorých má zodpovedný subjekt účasť, a pre účely podporných služieb poskytovateľom marketingových služieb. Ak je pre zodpovedanie otázok alebo starostlivosť o zákazníka potrebné poskytovanie údajov iným spoločnostiam TRUMPF alebo predajcom, tak sa vykonáva takéto poskytovanie.

Prenos údajov do tretích krajín nachádzajúcich sa mimo EÚ sa vykonáva vtedy, keď podniky, v ktorých má zodpovedný subjekt účasť, prístupujú k IT systémom s údajmi dotknutých osôb z tretích krajín a v prípade potreby ich spracovávajú pre účely reklamy, ako aj v rámci ich prípravy.

Ako dlho uchováваме vaše údaje

Údaje dotknutých osôb sú v prípade, že nedôjde k realizácii zmluvy, uchovávané tak dlho, pokiaľ je prítomný obojstranný záujem o nadviazanie obchodného vzťahu. Takýto záujem spravidla už nie je prítomný po uplynutí piatich rokov.

Osobitné informácie pre digitálne veľtrhy

Pri využívaní platformy digitálnej výstavy sa údaje zhromažďujú v protokolových súboroch, stiahnutých súboroch a formulároch. Vaše aktivity v platforme digitálnej výstavy ako aj Váš záujem o určité technológie, výrobky a služby, spracúvame v kontexte nášho oprávneného záujmu na účely reklamy (napr. pre emaily, hovory a tlačové materiály) (čl. 6 ods. 1 (b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov).