TRUMPF Servicevereinbarungen

# Genau der Service, den Sie brauchen

## Optimaler Maschinenzustand

Mit regelmäßigen Wartungen fertigen Sie besonders sicher und zuverlässig – das spart Zeit und Geld.

## Höhere Lebensdauer

Wiederverkaufswert und Lebensdauer Ihrer Anlage steigen durch die Wartung nach Herstellervorgaben.

## Kalkulierbare Kosten

Ihre Ausgaben sind planbar und Sie sparen Betriebskosten durch optimal eingestellte Komponenten.

## Alles aus einer Hand

Eine Servicevereinbarung stellt unkomplizierte Hilfe sicher und minimiert Reaktionszeiten.

Sie möchten schnell und einfach Unterstützung durch unsere Serviceexperten – und das über den gesamten Lebenszyklus Ihres TRUMPF Produktes? Dann ist eine Servicevereinbarung genau das Richtige für Sie. Wählen Sie aus einem breiten Angebot die für Sie passende Leistung.

| **Paketübersicht** | **Hotline/ Remote Support** | **Technical Guides** | **Wartung** | **Reparatur-einsätze** | **Serviceteile** |
|---|---|---|---|---|---|
| **Remote** | ■ | ■ | | | |
| **Maintenance** | ■ | ■ | ■ | | |
| **Performance** | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |

TRUMPF

## Remote

**Hotline**
Telefonische Fehlerbehebung –
Montag bis Freitag von 7.30 bis 17.30 Uhr.

**Remote Support**
Schnelle und einfache Ferndiagnose durch Aufschalten auf Ihre Maschinensteuerung.

**Technical Guides**
Selbstständige Behebung von gängigen Störungen mittels Anleitung.

**Remote Verlängerung**
Verlängern Sie den Remote Service für Ihre Maschine auf Montag bis Freitag von 6.30 bis 20.00 Uhr und Samstag von 7.00 bis 12.00 Uhr.

**Visual Assistance**
Wir sehen, was Sie sehen: Mit Visual Assistance haben wir im Fall einer Störung über Videotelefonie den direkten Blick auf Ihre Maschine.

**Original Teile Service 24/7**
Keine Zusatzgebühren für Bestellungen in der Nacht und am Wochenende, Sie zahlen nur Original Teile sowie Lieferung.

**Condition Monitoring**
Steigern Sie die Maschinenverfügbarkeit und reduzieren Sie dank Zustandsanalyse und Handlungsempfehlungen ungeplante Stillstände.

## Maintenance

**Wartung**
Regelmäßige und vorbeugende Wartung nach TRUMPF Wartungscheckliste.

**Reisezeiten und -kosten**
Die Reisezeiten und -kosten für den Wartungseinsatz sind bereits enthalten.

**Dokumentation**
Bestätigung der Herstellerwartung durch die TRUMPF Wartungsplakette.

**Service Bonus**
Reduzieren Sie kurzerhand Ihre Kosten für Reparaturen und erhalten Sie 8 % Rabatt auf Reise- und Arbeitszeiten.

**Kappung Reisekosten**
Sie bezahlen für die An- und Abreise jeweils maximal 2 Stunden und 200 km. Darüberliegende Reisekosten übernimmt TRUMPF.

## Performance

**Reparatureinsätze**
Bei Reparaturen Ihrer Maschine sind die Arbeitszeiten sowie Reisezeiten und -kosten enthalten.

**Serviceteile**
Zur Instandhaltung Ihrer Maschine sowie kostenloser Versand und Rückholung.

**Express Reaktion**
Erhöhen Sie die Verfügbarkeit Ihrer Maschine mit kürzeren Reaktionszeiten für Reparaturen.

**Erweiterte Teile Flatrate**
Reduzieren Sie Ihre Kosten für Reparaturen mit einer Flatrate für defekte langlebige Verbrauchsteile.

TRUMPF Werkzeugmaschinen Deutschland Vertrieb + Service GmbH + Co. KG
Johann-Maus-Straße 2 · 71254 Ditzingen · Telefon +49 (0)7156 303-33310 · Fax +49 (0)7156 303-933310
E-Mail servicevereinbarungen@trumpf.com · Homepage www.trumpf.com