



Portfolio

Servicevereinbarungen
TRUMPF Lasertechnik
Deutschland

Für höchste Maschinenverfügbarkeit.

Mit unseren Servicevereinbarungen Remote, Maintenance und Performance bieten wir für jeden Anspruch die richtige Leistung.

Von der Online-Ferndiagnose über vorbeugende Herstellerwartungen und vergünstigte Servicekonditionen, bis hin zu einer Full-Service-Vereinbarung inklusive Reparatursätzen und Ersatzteilen.

Sprechen Sie uns darauf an, wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Ihre Vorteile auf einen Blick:



höhere Produktivität



planbare Wartungs- und Betriebskosten



optimale Maschinenverfügbarkeit



besserer Werterhalt der Maschine



weniger Reparaturen,
mehr Prozesssicherheit

Servicevereinbarungen des Geschäftsfelds Lasertechnik auf einen Blick:

Performance	Maintenance	Remote	Telefonische Fehlerbehebung Telefonische Unterstützung bei der Störungsbehebung, Bedienung und Anwendung durch unsere Spezialisten.	+ Option Application Support + Option 24/7 Ersatzteilservice
		Technical Guides Eine technische Anleitung zur eigenen Behebung des Fehlerbilds.		
		Einsatzvorbereitung Eine technische Vorbereitung des Serviceeinsatzes zur schnellen Fehlerbehebung vor Ort.		
		Remote Support: Online-Ferndiagnose und -Fehlerbehebung Bedien- und Einstellfehler diagnostizieren und beheben unsere Spezialisten nach Ihrer Freigabe rasch und direkt per zertifizierter und sicherer Onlineverbindung.		
		Application Support (bei „Maintenance“ und „Performance“ inklusive) Beantwortung von Fragen zur Bedienung der Maschine und der Software, Remote Programm- und Parameterüberprüfung von Montag bis Freitag 7:30 Uhr bis 18:00 Uhr.		
		24/7 Ersatzteilservice (bei „Maintenance“ und „Performance“ inklusive) Keine Zusatzgebühren für Bestellungen in der Nacht und am Wochenende. Sie zahlen nur Ersatzteil sowie Lieferung.		
		Regelmäßige Wartungen nach Wartungscheckliste Vorbeugende, planbare Wartungen nach von Spezialisten ausgearbeiteten Wartungschecklisten inklusive der Verbrauchsteile.		
		Dokumentation der Herstellerwartung Bestätigung der Herstellerwartung durch eine TRUMPF Wartungsplakette.		
		Vergünstigte Konditionen für Serviceeinsätze Verrechnung für Einsätze vor Ort (nach der Gewährleistung) zu vergünstigten Konditionen.		
		Serviceeinsätze für Reparaturen Arbeitszeit, Reisezeit und Reisekosten für Serviceeinsätze zur Störungsbeseitigung sind in der Jahrespauschale enthalten.		
		Beste Erreichbarkeit, schnelle Reaktions- und Einsatzzeit Ihr Anliegen wird umgehend von einem unserer kompetenten Servicespezialisten aufgenommen und bearbeitet. Bei Maschinenstillstand sind wir binnen kürzester Zeit bei Ihnen.		
		Ersatzteile und kalkulierbare Betriebskosten Alle notwendigen Ersatzteile (ausgenommen Verbrauchsteile)** sowie deren normale Zustellung sind inklusive. Eine fixe Jahrespauschale macht Wartungs- und Betriebskosten planbar.		
				+ Option Remote 24/7 Extension*
Standortflatrate	Folgende Leistungen sind für verschiedene Gerätepools zum Fixpreis erhältlich: <ul style="list-style-type: none">▪ Telefonische Fehlerbehebung▪ 24/7 Ersatzteilservice▪ Application Support▪ Remote 24/7 Extension* <p>Standortflatrates sind für Systeme + CO₂-Laser oder Festkörperlaser oder TruMark + TruMark Station erhältlich. Im Bedarfsfall kann der gesamte Gerätepool eines Werks durch Kombination der Standortflatrates individuell abgedeckt werden.</p>			

* **Option Remote 24/7 Extension**
Rund um die Uhr technischer Support.

** Bitte beachten Sie die Ausschlussliste. Diese ist auf Anfrage erhältlich.