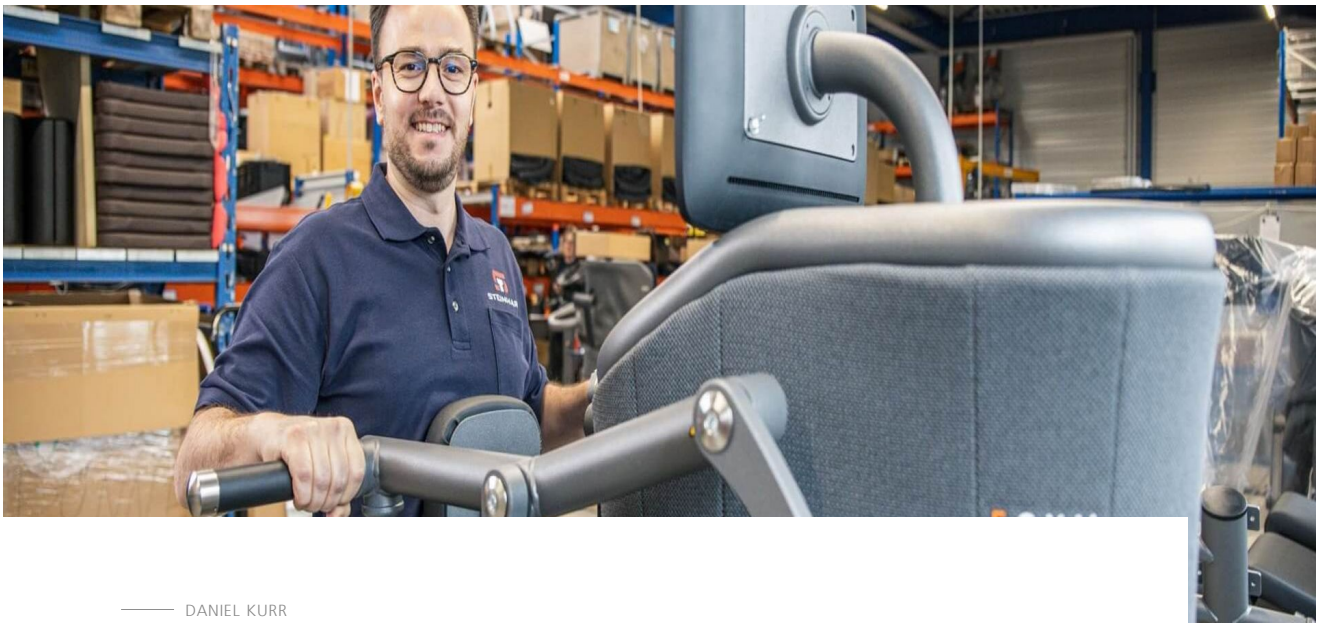


DANIEL KURR

Des appareils de fitness fabriqués par des machines en pleine forme pour des muscles en acier

Un corps d'athlète demande un entraînement régulier. Grâce aux appareils de fitness de l'EGYM, les séances de sport deviennent de véritables parties de plaisir. Les machines de musculation élégantes sont fabriquées par Steinhart Metallwarenfabrik. Pour garder ses unités de production en forme, Patrick Genkinger, Directeur de la production, mise sur le portail client en ligne MyTRUMPF et sur l'application Service App.

Aujourd'hui, il n'est plus possible de tirer les gens hors du canapé en soulevant des poids peu originaux dans la salle de musculation. Les salles de sport modernes investissent dans des appareils sophistiqués qui doivent offrir à la clientèle des progrès visibles rapidement. Mais cela ne marche pas toujours : de nombreux novices du fitness ont une grande motivation mais sont incapables de dire quel poids est le bon, combien de répétitions sont nécessaires et quels appareils utiliser pour se rapprocher de leurs objectifs. Ils s'en trouvent alors souvent frustrés et démotivés. Avoir un entraîneur personnel serait l'idéal... c'est ce que se sont dit deux étudiants munichois qui ont programmé un logiciel offrant des entraînements personnalisés. La personne qui s'entraîne doit simplement poser sa carte d'utilisateur sur le scanner de l'appareil de fitness EGYM. Cette carte contient des informations de fitness personnelles, les objectifs, ainsi qu'un programme d'entraînement adapté aux besoins. Grâce à ces informations, chaque appareil devient un entraîneur personnel. Le truc en plus : le logiciel ne donne pas uniquement le type et la durée de chaque exercice, il montre également le mouvement à faire et s'assure que l'utilisateur réalise les exercices correctement.

Le cadre parfait par une seule et même entreprise

Pour la construction et l'usinage du premier appareil de fitness, les fondateurs de l'EGYM se sont tournés en 2011 vers l'entreprise souabe d'Hettingen (Allemagne) Steinhart Metallwarenfabrik. Le directeur de la production Patrick Genkinger se souvient : « Ils sont venus avec le logiciel et voulaient un appareil de fitness adapté et fabriqué de A à Z par une seule

entreprise. Nous avons conçu un prototype ensemble qui correspondait parfaitement à notre portée de fabrication. »

Et cela se voit, du combiné poinçonnage/laser jusqu'aux trois machines de découpe laser de tubes, en passant par une cellule de pliage : Steinhart propose tout le spectre de l'usinage de tôles. « Nous ne misons ici que sur des machines TRUMPF », explique Genkinger, il continue : « Notre savoir-faire approfondi en matière de découpe laser de tubes nous a grandement aidé pour la construction du premier cadre EGYM. » La tringlerie du cadre de l'appareil est composée à 70 % de tubes ovales élégants en acier de construction robuste. « Nous utilisons aussi bien notre TruLaser Tube 5000 que notre TruLaser Tube 7000 pour l'usinage. Elles possèdent toutes deux l'option coupe biaise et peuvent façonner des filetages. » Ce qui prendrait plusieurs séquences de travail avec un usinage classique, est atteint en une seule opération avec les machines de découpe laser de tubes TRUMPF. La tôle larmée en aluminium pour poser les pieds sort de la TruMatic 7000 sans rayures et les bords de pliage nécessaires à la fixation sur le cadre sont effectués par la TruBend 7036 Cell. L'électronique ainsi que les pièces en matière plastique sont livrées à Steinhart. Le montage de tous les composants en unités complètes survient après l'application de poudre.

La TruMatic 7000 découpe et forme les tôles larmées pour les appareils EGYM sans rayures et dans la meilleure des qualités.

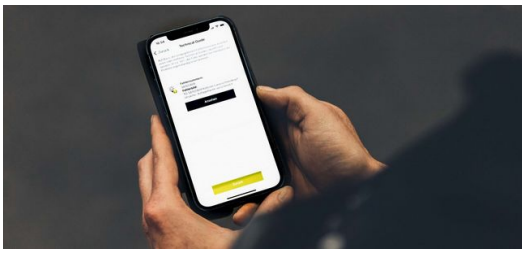
La tringlerie d'un appareil de fitness EGYM se compose principalement de tubes d'acier ovales. Après l'usinage avec une machine de découpe de tubes au laser TRUMPF, elle reçoit une finition élégante gris foncé via une application de poudre.

MyTRUMPF pour des machines en pleine forme

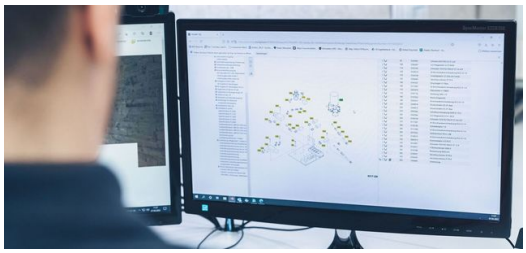
Aujourd'hui, Steinhart fabrique de nombreux appareils EGYM par mois et les appareils intelligents se trouvent dans des studios haut de gamme dans toute l'Europe. « Nous produisons sur commande. Cela veut dire que nous avons des dates de livraison fixes » explique Patrick Genkinger. « Il est important que toutes les machines de production soient toujours opérationnelles. Nous ne pouvons pas nous permettre de tomber en panne. » Le portail client en ligne MyTRUMPF et l'application Service App de TRUMPF lui apportent pour cela une grande aide numérique.

Mes produits, mon portail

Le parc de machines Steinhart complet et toutes les informations logicielles et d'équipement se trouvent dans son portail personnel MyTRUMPF. Un E-Shop pour les pièces de rechange et d'usure ainsi que pour les outils de pliage et de poinçonnage permet de commander à toute heure. Il est possible entre autres, de consulter les commandes, de télécharger les factures ainsi que d'ouvrir et suivre toutes les demandes d'assistance signalées. « Une fois connecté, je choisis la machine pour laquelle j'ai besoin d'une pièce et j'ai alors plusieurs options pour sélectionner et commander la pièce de rechange ou d'usure que je recherche. Cela ne prend que quelques minutes et m'économise beaucoup de temps », nous indique Patrick Genkinger. Ce qu'il préfère : le choix de pièce via la fonction « Vue éclatée ». Toutes les pièces de la machine sont affichées dans une seule application. Un clic sur l'objet recherché et la commande est lancée. Monsieur Genkinger peut également saisir directement les numéros de commande avec la fonction Quick Order. « Si j'ai commandé une pièce récemment, je cherche le numéro de commande dans l'historique de commande de MyTRUMPF, et je le trouve rapidement ! » La fonction de recherche dans l'E-Shop pour les outils de poinçonnage et de pliage convainc également Patrick Genkinger : « Ça fonctionne vraiment très bien. J'achète presque tous mes outils sur l'E-Shop. »



« Je suis fan de la Service App, mais pas des demandes d'assistance », explique Patrick Genkinger. Les guides techniques l'aident à résoudre seul une grande partie des messages d'erreur.



Patrick Genkinger peut s'occuper de la santé de ses installations de production à toute heure grâce au portail client en ligne MyTRUMPF : « Avec la fonction « Vue éclatée », la commande de pièces de rechange ou d'usure ne prend que quelques minutes. »

Un succès rapide grâce à l'assistance numérique

Patrick Genkinger apprécie tout autant l'application Service App de TRUMPF, qui lui fait gagner un temps précieux. « En cas de problème, je crée une demande d'assistance dans l'application. Puis je sélectionne la machine concernée dans une liste préconfigurée de mes installations. Comme ça, j'évite de chercher péniblement un numéro de machine. Un technicien SAV me contacte rapidement », raconte Patrick Genkinger, puis ils continue. « Ce que je trouve génial, c'est de pouvoir charger des photos, cela permet au technicien de se faire tout de suite une meilleure idée de mon problème pour m'aider en conséquence. » Après la création d'une demande d'assistance, Monsieur Genkinger peut consulter à tout moment le statut du dépannage dans l'application ou sur MyTRUMPF. Les guides techniques sont également d'une grande aide pour résoudre les problèmes soi-même. Il s'agit de tutoriels indiqués par la Service App après la saisie de nombreux numéros d'erreur. « Ces deux dernières années, ils nous ont permis de résoudre nous-mêmes la presque totalité des demandes d'assistance, qui sont restées rares. », se réjouit-il.

Cibler plutôt que tâtonner

La plate-forme en ligne MyTRUMPF et l'application Service App montrent que les solutions personnalisées peuvent offrir une véritable plus-value. Et Patrick Genkinger ne veut plus s'en passer. « Cela me fait gagner beaucoup de temps dans ma production » dit-il en souriant, puis il s'assoit sur un rameur EGYM et tire la tringlerie reliée aux poids vers son torse. « En ce qui concerne le sport, je m'amuse bien plus avec un programme d'entraînement spécialement conçu pour moi. »

DANIEL KURR
TRUMPF GROUP COMMUNICATIONS