

RAMONA HÖNL

Disponibles à distance, intelligents et proactifs : quatre services TRUMPF du futur

Une panne de machine ? Avant souvent synonymes de stress, de temps d'attente et d'immobilisation de la machine, les problèmes techniques sont aujourd'hui résolus par de nombreux clients de TRUMPF eux-mêmes, de manière numérique, rapide et sûre, grâce à l'interaction judicieuse entre une surveillance intelligente et des services bien pensés. Bienvenue dans le monde du service 4.0.

Condition Monitoring : identifier les erreurs avant qu'elles ne surviennent

Une entreprise familiale de taille moyenne fabrique des centaines d'armoires électriques par jour. Quelle marge de temps le planning de production prévoit-il ? Aucune ou presque. Alors que la machine de découpe laser produit de manière fiable, des accélérations répétées commencent à desserrer la suspension de l'unité de coupe de manière inaperçue. Ce desserrage invisible pour l'opérateur risque d'entraîner des défauts de qualité ou des dommages. Mais grâce à Condition Monitoring, le Predictive Service Center détecte l'anomalie à un stade précoce et fournit une recommandation concrète après utilisation d'un outil de diagnostic plus approfondi : le support doit être resserré. Une mesure simple permet ainsi d'éviter une défaillance. Dans ce cas, le client bénéficie d'un contrat de service conclu avec TRUMPF qui comprend Condition Monitoring. Cette option est également disponible dans d'autres contrats de service et permet de planifier les maintenances, de réduire le stress et d'assurer durablement un haut niveau de disponibilité.

Service App : savoir ce qu'il faut faire

Un numéro d'erreur sur l'écran de la machine ? Avant, il fallait alors s'attendre à une immobilisation de la machine.

Aujourd'hui, le technicien de maintenance d'un fournisseur automobile crée une requête de service numérique via l'application TRUMPF Service App, sélectionne la machine ainsi que l'erreur et reçoit immédiatement de l'aide. S'agit-il d'un problème de rigidité mécanique ou de signal électrique sur sa plieuse ? En fonction de la cause, le guide technique fournit directement les instructions illustrées correspondantes pour permettre un dépannage autonome, par exemple : 1. Vérifier si ACB Laser présente une rigidité excessive et le lubrifier le cas échéant. 2. Retirer le couvercle de boîtier et vérifier le détecteur de proximité. 3. Serrer l'accouplement d'entraînement et contrôler la tension de la courroie. Peu après, la machine se remet en marche.

Des doutes subsistent ? Alors le technicien de maintenance se met en relation avec l'assistance à distance de TRUMPF via l'application. Un expert apporte son aide en direct par assistance visuelle, et ce sans temps d'attente ni déplacement. Aujourd'hui, 70 % des pannes peuvent ainsi être résolues à distance sans l'intervention d'un technicien. Grâce à des fonctions de connectivité et de diagnostic toujours plus nombreuses, l'aide à distance est encore plus directe, confortable et rapide. Le contrat Remote rend cette aide rapide possible, avec hotline, accès à distance et assistance en temps réel. Le contrat Performance permet de bénéficier en plus d'une sécurité de planification à long terme et d'inclure des pièces de rechange, des interventions sur site ainsi que des opérations de maintenance.

Performance Check : identifier les potentiels cachés de la production

Dans une entreprise de transformation des métaux, la production est stable, mais les chiffres de production ne sont pas à la hauteur des attentes et la qualité varie. Le directeur de production cherche à en déterminer les causes et mise sur le Performance Check gratuit de TRUMPF, présenté pour la première fois sur les salons INTECH et Blechexpo. Une équipe de spécialistes TRUMPF analyse au préalable les données machine, comme les états de machine, l'historique des interventions d'entretien et des erreurs ainsi que les versions logicielles. Cela est possible grâce à la connexion des machines au réseau TRUMPF via les fonctions de connectivité existantes. Lors d'un entretien personnel (30 minutes suffisent souvent), les spécialistes indiquent où se trouvent les potentiels inexploités comme des fonctions numériques que le client auraient oubliées ou dont il n'aurait pas connaissance, et fournissent des conseils pour éviter les immobilisations. Un filtre négligé, un mauvais comportement d'utilisation ou un outil utile inexploité : de petits ajustements qui produisent de grands effets. Le client augmente ainsi son efficacité de manière ciblée et durable. Tout cela est rendu possible par la mise en réseau intelligente avec TRUMPF.

Smart View pour machines-outils : une vue d'ensemble directe disponible à tout moment

Tournée matinale quotidienne dans l'atelier de production d'un fabricant de matériel agricole. Le directeur de production veut savoir s'il y a des anomalies. La machine de découpe laser fonctionne-t-elle comme prévu ? Il suffit de jeter un œil au tableau de bord de Smart View pour machines-outils. Etats de machine, temps de fonctionnement, arrêts, analyses de programme ou données issues de Condition Monitoring : tout est centralisé et regroupé dans une structure claire. Les processus en aval, comme le pliage, sont également visibles grâce à la connexion à Oseon. Cela permet de gagner du temps, de clarifier les choses et de faciliter la prise de décisions. Les utilisateurs identifient immédiatement les anomalies, analysent les performances en quelques clics et optimisent les processus de manière ciblée – le tout de façon numérique, simple et efficace.

Des services pensés pour l'avenir : identifier davantage pour moins payer

TRUMPF développe continuellement ses offres de service et modèles de contrat dans l'optique de soulager les clients à long terme. Un entretien régulier des machines en combinaison avec l'utilisation d'outils numériques présente un double avantage : moins de défaillances et de meilleures conditions. Parallèlement, TRUMPF élargit constamment sa palette de solutions numériques. A l'avenir, les clients identifieront ainsi encore davantage de problèmes en amont et les résoudront à distance, sans avoir besoin de techniciens sur place. Un service intelligent – et rentable.

TRUMPF



RAMONA HÖNL

PORTE-PAROLE MACHINES-OUTILS