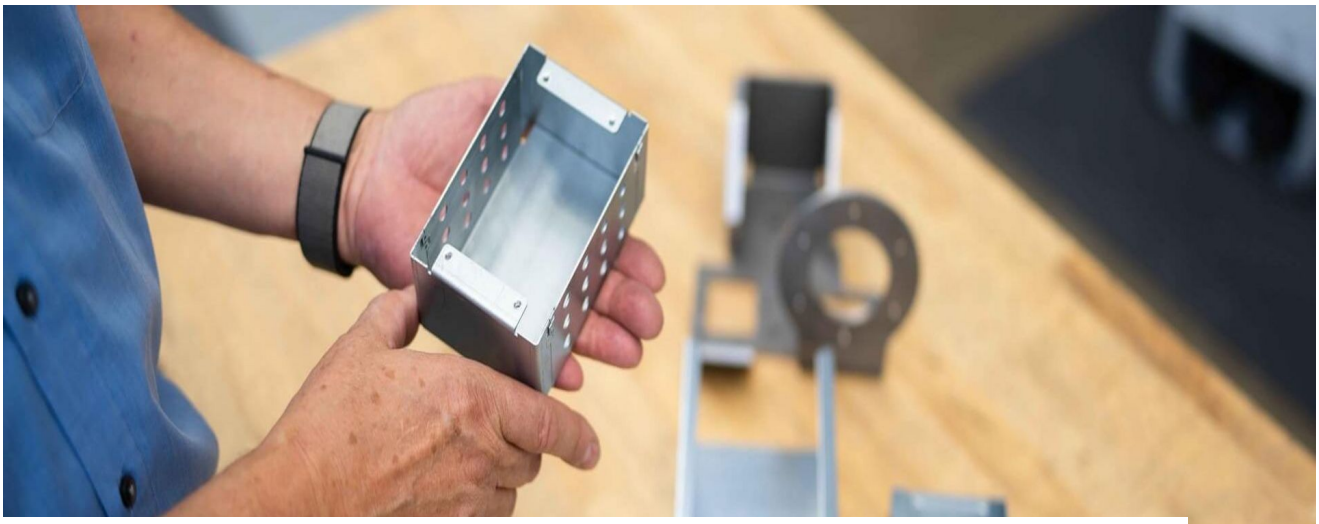


RAMONA HÖNL

« Les coûts des pièces sont décisifs »

Dans de nombreuses entreprises, le prix de la machine est toujours considéré comme un critère d'achat central. Mais cela n'est souvent pas suffisant. En effet, ce sont les coûts des pièces qui décident à la fin si l'investissement est rentable. De nombreux facteurs jouent un rôle : l'efficacité des étapes de production en amont et en aval, la quantité de rebuts causés par la machine ou la réactivité du service en cas de panne. Voilà ce à quoi les entreprises doivent vraiment prêter attention lors de l'achat de machines, explique Tobias Reuther, Head of Product Management chez TRUMPF.

Monsieur Reuther, de nombreux fabricants de tôle de taille moyenne sont confrontés à la question suivante : quelle machine convient vraiment à mon entreprise ? À votre avis, par où faut-il commencer ?
Reuther : Tout d'abord, je vous conseille d'élargir la recherche. Il ne s'agit pas d'acheter la machine la moins chère, mais de trouver la solution la plus économique pour sa production. Les coûts des pièces à long terme sont décisifs ; c'est-à-dire tout les frais générés tout au long du cycle de vie d'une machine. Cela comprend la consommation de matière, les besoins en énergie, les frais d'utilisation, la disponibilité et le service.

Cela semble être une réflexion beaucoup plus complète que le regard classique sur le prix d'achat.
Reuther : Exactement. Le prix d'achat est visible et comparable, tandis que les frais courants ne le sont souvent pas. Dans de nombreux cas, ils représentent pourtant une part nettement plus importante. Pour produire de manière rentable, il faut comprendre dans quelle mesure une machine fonctionne efficacement au quotidien – et dans quelle mesure elle reste fiable au fil des années.

D'après votre expérience, quels facteurs sont souvent sous-estimés dans les calculs de rentabilité ?
Reuther : Les coûts de service sont souvent sous-estimés. Ce qui est décisif, ce ne sont pas seulement les temps d'immobilisation, mais surtout la vitesse de remise en service : la pièce détachée est-elle rapidement sur place ? Le technicien est-il disponible immédiatement ? Les facteurs intangibles, tels que les temps de préparation, le confort d'utilisation, les temps de formation ou encore la qualité des processus, jouent également un rôle clé dans le calcul des coûts. De même, la consommation d'énergie et l'utilisation de la matière sont plus importantes que de nombreuses entreprises ne le pensent. Tout cela est directement pris en compte dans les coûts des pièces.

Pour les entreprises avec un faible budget d'investissement, TRUMPF a mis sur le marché des séries de machines spécialement développées à cet effet - les modèles 1000. Quelle est l'idée derrière ces machines ?
Reuther : TRUMPF est connu dans le monde de la tôle pour ses solutions haut de gamme. C'est pourquoi nos machines ne sont souvent pas connues des entreprises qui se lancent dans l'usinage de tôles ou qui souhaitent moderniser leur production de manière rentable. Nos modèles de la série 1000 sont parfaitement adaptés à ce segment de clientèle. Il s'agit d'une entrée

de gamme d'une grande fiabilité de process et qualité. Cette offre est particulièrement intéressante pour les entreprises de taille moyenne, car elle donne une base stable pour leur production, avec un investissement gérable.



Tobias Reuther se trouve à la tête de la gestion des produits chez TRUMPF Werkzeugmaschinen.



TRUMPF est connu des fabricants de tôles en tant que fournisseur premium. Cependant, l'entreprise propose des machines de découpe laser telles que la TruLaser 1000 à partir de 300 000 euros. Il existe même des plieuses à partir d'environ 100 000 euros.

Combien coûtent concrètement ces machines et comment les entreprises peuvent-elles les financer ?
Reuther : Les machines de découpe laser de la série TruLaser 1000 sont disponibles à moins de 300 000 euros chez TRUMPF. Les plieuses de la série TruBend 1000 démarrent à 100 000 euros. Pour de nombreuses entreprises, il s'agit toujours d'un investissement important. C'est pourquoi TRUMPF est le seul fabricant de machines au monde avec sa propre banque. On y retrouve des experts qui peuvent évaluer idéalement les opportunités et les risques de l'investissement, ainsi que la valeur résiduelle de la machine. Ils conseillent les entreprises de manière ciblée sur leurs investissements et leur présentent des modèles de financement appropriés, par exemple via le leasing. En Europe, cette offre est très bien accueillie.

Quelle est selon vous l'importance du service et de la disponibilité des machines ?
Reuther : Ils sont extrêmement importants. Une machine qui est à l'arrêt ne produit pas de pièces – mais elle génère tout de même des coûts. Par conséquent, nous ne considérons pas le service, la disponibilité des pièces de rechange et la maintenance comme un plus, mais comme une partie intégrante de notre concept de produit et de notre promesse de valeur. La rentabilité n'est possible que si la machine est disponible de manière fiable tout au long de son cycle de vie.

De nombreuses entreprises sont soumises à une pression des coûts. Pour quels critères ne faut-il pas lésiner sur le prix ?
Reuther : La qualité et la sécurité évidemment. Ce ne sont pas des leviers sur lesquels il faut agir à court terme. Les compromis reviennent souvent nous mordre, les temps morts sont plus longs, la qualité des pièces plus basse et il y a plus de risques pour la sécurité. Une rentabilité durable vient de processus stables, et non d'économies à court terme.

En conclusion, quel est votre conseil le plus important pour les fabricants de tôle de taille moyenne qui souhaitent investir aujourd'hui ?
Reuther : Pensez en pièces, pas en machines. Quiconque prend en considération sa production de manière globale, analyse les coûts tout au long du cycle de vie et mise sur une technologie et un service fiables pose les fondations d'une production à l'épreuve du temps.



RAMONA HÖNL
PORTE-PAROLE MACHINES-OUTILS