

RAMONA HÖNL

Viral à Vegas – un professionnel de la tôle devenu star des réseaux sociaux

Pilote de course, propriétaire d'une entreprise de location de voitures, désormais CEO d'un atelier et influenceur sur les réseaux sociaux – Jordan Yost de Las Vegas sait comment faire rapidement passer les entreprises à la vitesse supérieure. Precision Tube Laser brille par ses délais de livraison courts et ses prix avantageux. Sur Instagram et YouTube, l'entreprise partage régulièrement son savoir-faire, et la communauté internationale de la tôle en est conquise.

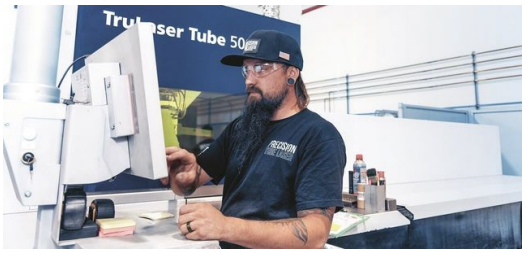
Jordan Yost aime la vie d'entrepreneur. « L'usinage des métaux m'a toujours fasciné. Lorsque j'ai vendu mon entreprise de location de voitures, cette passion s'est à nouveau fait sentir », raconte le fondateur de 40 ans. Il a pris deux années pour sonder le secteur et ses processus de travail, chercher des méthodes d'amélioration, et analyser le potentiel commercial. Le déclic est finalement venu dans l'atelier d'un ami à Las Vegas qui produit des pièces pour les stands de salons. Jordan a pu y jeter un œil dans les coulisses et accumuler une vaste expérience pratique, jusqu'à ce que sa décision soit prise : avec son père, Barry, il a fondé en 2018 l'entreprise Precision Tube Laser (PTL) – un prestataire de service pour l'usinage des métaux.

De zéro à cent

La stratégie commerciale était innovante sur toute la ligne : délai de mise en œuvre de trois à cinq jours, pas de quantités minimales, prix attractifs. La manière dont Jordan Yost positionne depuis lors son entreprise et en fait une adresse respectée dans tout le pays pour l'usinage de pièces en tôle force l'admiration. « Les petites entreprises de l'industrie manufacturière ont du mal à trouver des ateliers qui répondent à leurs exigences. Notre société soutient les petites entreprises au quotidien avec des pièces en tôle de grande qualité afin qu'elles puissent se concentrer sur leurs compétences clés », dit Jordan pour expliquer le modèle économique de son entreprise. Pour que la vision d'une solution sur demande devienne réalité, PTL a dû recourir à un haut degré d'automatisation et aux meilleurs équipements techniques disponibles sur le marché. Dans les halls de production de la South Pearl Street à Las Vegas, les machines-outils proviennent presque toutes de TRUMPF : TruLaser Tube 5000 fiber, TruLaser 1040 fiber, TruBend 5170 avec ToolMaster. Elles découpent et plient le métal pour des fabricants de climatisations, des constructeurs de stands, des fournisseurs du secteur automobile, et bien d'autres utilisateurs.



Grande famille : Jordan Yost (au centre) a fondé Precision Tube Laser en 2018 avec son père Barry (à droite). À gauche, le directeur Justin Wray.



Référence : avec des durées d'exécution remarquablement rapides, PTL se distingue d'un grand nombre d'ateliers aux États-Unis.

55 000 followers sur Instagram

Le logiciel de TRUMPF aide à rapidement configurer les machines pour différents composants et à contrôler la production de manière fiable. « Nous aimons la technologie et investissons en permanence dans la numérisation de notre entreprise », explique Jordan. En mars 2023, une TruLaser Center 7030 est venue changer la donne – un « Game Changer », comme ils disent chez PTL. « L'intégration de nouvelles machines dans nos processus de travail prend du temps », dit le fondateur. Mais en fin de compte, cela confère à l'atelier un avantage par rapport à la concurrence. « Avec une équipe de 25 personnes, nous pourrons bientôt produire 24 heures sur 24 de manière automatisée. » Dès le départ, Precision Tube Laser mettait l'accent sur un marketing numérique, utilisant Instagram et YouTube pour établir une communauté solide et échanger avec elle. Les vidéos et publications permettent de partager de vraies connaissances spécialisées. La conception optimale des pièces est toujours au centre des préoccupations. Le design doit être attrayant, bien sûr. Mais PTL doit être en mesure de reprendre la géométrie à l'identique sur ses machines. « Dans échangeons sur les plans de construction aussi longtemps que nécessaire pour pouvoir usiner les métaux », explique Jordan. Cela renforce la confiance des clients et leur certitude qu'avec Precision Laser Tube, ils ont le meilleur partenaire à leurs côtés.



Travail d'équipe : le personnel de Precision est comme une grande famille dans laquelle chacun fait attention aux autres.



Question d'état d'esprit : en travaillant chez PTL, il est avant tout important de se montrer disponible et de vouloir en apprendre davantage chaque jour.

Davantage de numérique dans l'industrie

« Dans la phase initiale, nous nous sommes plusieurs fois retrouvés dos au mur. Il y a eu des hauts et des bas, nous avons dû serrer les dents », raconte le fondateur. « Mais nous avons réussi à trouver une niche rentable, à nous améliorer et à croître d'année en année. » Aujourd'hui, entre 200 et 300 demandes arrivent chaque jour par e-mail. Il en résulte de 30 à 50 commandes, le volume comprend à la fois des pièces uniques et des charges comprenant plusieurs dizaines de milliers de pièces. Le chiffre d'affaire annuel reste stable en se maintenant dans les millions. Moins de 5 % des commandes proviennent de la région de Las Vegas. Le reste concerne des acheteurs de tout le pays, dans tous les États des États-Unis. La demande de la côte notamment est en forte hausse. Yost : « Début 2023, notre clientèle était encore constituée d'environ 1 200 entreprises. Entretemps, elles sont plus de 1 500, dont 95 % qui reviennent régulièrement travailler avec PTL. » Cela prouve bien que l'industrie se transforme et devient techniquement plus ouverte et plus numérique. « De pouvoir y contribuer est un sentiment extraordinaire. »

Jordan Yost souhaite rester concentré commercialement et mener PTL encore plus loin. Le volume des commandes justifierait de multiplier l'équipe par deux, mais la structure des effectifs doit rester réduite. Grâce à un degré d'automatisation de plus en plus élevé, Precision Tube Laser peut encore augmenter la cadence. Mais l'objectif n'est pas celui d'une croissance pour la croissance. « Nous sommes comme une grande famille dans laquelle chacun fait attention au bien-être des autres. Ça doit rester comme ça. », dit Jordan avec un grand sourire.



RAMONA HÖNL

PORTE-PAROLE MACHINES-OUTILS