

# Szerviz kerülőutak nélkül

A rövid szállítási idők és változó sorozatnagyságok iránti igény nagy kihívások elé állít minden szerződéses gyártót. Automatizálás, produktív gépek és rugalmas gyártásvezetés nélkül semmi sem működik manapság. Ezt Patrick Genkinger, a Steinhart Metallwarenfabrik gyártásvezetője is tudja: "Gépeink hárommunkaszakos üzemben működnek. Mi 1-10.000 darabszámban gyártjuk az alkatrészeket, és kieső időket nem engedhetünk meg magunknak." Ezért számára a MyTRUMPF digitális ügyfélportal és a szerviz alkalmazás igazi többletértéket nyújt. "Mindegy, hogy az E-Shopban egy pótalkatrészt vagy egy új szerszámot rendelek, a rendelési eredményekben egy számlát akarok megnézni, egy szoftverfrissítést töltök le, vagy az alkalmazásban egy szervizesetet hozok létre: a MyTRUMPF-al és a szerviz alkalmazással rengeteg időt spórolok."



## H. Steinhart Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG

www.steinhart-metall.de

Amikor Heinrich Steinhart 1954-ben megalapította vállalatát a sváb Hettingenben, az iparművészeti fémárak gyártására specializálódott. Fiai, Siegfried és Hubert Steinhart, valamint lánya, Ingrid Genkinger 1979-től a céget egy modern szolgáltatóvá alakítják át, ami egyben a lemezmegmunkálás szakértőjévé is válik. A befektetések a modern technológiába, a produktív gépekbe és a gyártás átfogó automatizálásába hamar kifizetődnek. Napjainkban a Steinhart többek között a TRUMPF vállalat, egy nagy fitnesszgép-, valamint egy traktorgyártó és számos kis- és középvállalkozás beszállítója. Patrick Genkinger gyártásvezetővel már a harmadik generáció viszi a vonalat, folytatja a digitalizálást és bővíti tovább a szervizajánlatot.

### ÁGAZAT

Fémmegmunkálások

### DOLGOZÓI LÉTSZÁM

130

### TELEPHELY

Hettingen  
(Németország)

### TRUMPF TERMÉKEK

- MyTRUMPF
- Szerviz alkalmazás
- TruLaser
- TruBend
- TruMatic
- TruTube

### ALKALMAZÁSOK

- Lézervágás
- Hajlítás
- Stancolás
- Lézeres csomómegmunkálás

### Kihívások

Az idő pénz a bér munkában történő gyártás területén, és az 1-10.000 sorozatnagyságok komplexebbé

teszik a folyamatokat. Ezek olyan kihívások, amelyekkel Patrick Genkinger, a Steinhart Metallwarenfabrik gyártásvezetője nap mint nap szembesül. "Egy nagy fitnesszgép gyártónak, egy traktor gyártónak és a TRUMPF vállalatnak, emellett pedig még vagy 250 kis és közepes ügyfélnek vagyunk a beszállítója", magyarázza és folytatja. "A minőséget, a rövid szállítási időket és a magas szállítási hatékonyságot mind elvárják." Ezért a vállalat már a korai szakaszban fontosnak tartotta a gyártás átfogó automatizálását. Azonban a gyors gyártási folyamatok önmagukban csak a bér felét teszik ki. "Ugyanolyan fontos a gyors és egyszerű szervíz", Genkinger véleménye szerint. "Egy szervizesetnél egyszer az adattábla megkeresése a gépszám miatt, vagy órák hosszat katalógusok lapozása egy pótalkatrész rendelési számának kikereséséhez - ma már nincs erre időm."



"TRUMPF gépeink nagyon megbízhatók, azokat a kevés szervizeseteket, amik az elmúlt két évben előfordultak, szinte mind saját magunk meg tudtuk oldani a szervíz alkalmazás segítségével."

**PATRICK GENKINGER**

GYÁRTÁSVEZETŐ, H. STEINHART  
METALLWARENFABRIK GMBH & CO. KG



## Megoldások

Patrick Genkinger nem is olyan rég tudatosította a MyTRUMPF online ügyfélportál előnyeit: "Egy motort rendeltem egy gyártótól, akinek nincs online üzlete a pótalkatrészek számára. Három napomba került a megfelelő alkatrész kinyomozása. A TRUMPF-nál ez pár percet tart."

Patrick Genkinger a MyTRUMPF-ot leginkább a pótalkatrészek megrendeléséhez és a stancoló- és hajlítószerszámok vásárlásához használja. A pótalkatrészek rendelési számának gyors megtalálásához 95 százalékban a "robbantott ábra" funkciót használja. "Ez szuper. Három-négy perc alatt végzek vele", nyilatkozza. A kopó alkatrészek megrendelésénél a Quick Order funkcióval közvetlenül beviszi a rendelési számokat. "És ha egy alkatrészt nemrég rendeltem, kikeresem a rendelési számot a MyTRUMPF rendelési előzményekből. Nagyon hamar szerencsével járok", meséli mosolyogva. Genkinger az E-Shop keresőfunkciójával is meg van elégedve: "Nagyszerűen működik. Szerszámaimat már szinte csak az E-Shop-on keresztül vásárolok. Már csak a speciális szerszámok vásárlásakor kerülök közvetlen kapcsolatba a TRUMPF-al."

Patrick Genkinger a szervíz alkalmazástól is el van ragadtatva, mivel értékes időt spórol vele. "Szinte kizárólag csak az alkalmazáson keresztül kommunikálunk. Servizesetnél kiválasztom az érintett gépet a listából és visszahívást kérek. Zseniálisnak tartom, hogy képeket tölthetek fel. Ezek többet mondanak, mint a szavak." A szervizeset létrehozása után Genkinger bármikor megtekintheti a feldolgozás állapotát az alkalmazáson keresztül vagy a MyTRUMPF-ban. A műszaki útmutatók nagy segítséget jelentenek - ezek olyan oktatóvideók, amiket a szervíz alkalmazás a hibaszám bevétele után jelenít meg. "Ezekkel azokat a kevés szervizeseteket, amik az elmúlt két évben előfordultak, szinte mind saját magunk meg tudtuk oldani", öröendezik Genkinger.



## Megvalósítás

Patrick Genkinger 2017 óta használja a MyTRUMPF-ot, és nem akarja többé az online platform és a szerviz alkalmazás elnyelése nélkülözni. "Ma megrendelem online ami kell, és másnap meg is kapom az alkatrészeimet", mondja, és kiegészíti. "A reakcióidő is gyors a szervizeseteknél, és a műszaki útmutatók segítségével érezhetően csökkenthettük a szervizeléseket." Genkinger, a digitalizálás rajongója a funkcionalitás mellett a TRUMPF digitális szolgáltatások átláthatóságát is szem előtt tartja: "Amikor hiányzik egy számla, egész egyszerűen ismét kinyomtathatom a MyTRUMPF rendelési elzményekből. Értesülök a szoftverfrissítésekről és az alkalmazásban látom, ki dolgozza fel a szervizesetemet és hol tart vele."

## Távlatok

Jelenleg Patrick Genkinger a MyTRUMPF online platformot és a szerviz alkalmazást még egyedül használja. Ez változni fog: "Rövidesen további kollégákat szeretnék bevonni." És természetesen örövend a MyTRUMPF és a szerviz alkalmazás folyamatos továbbfejlesztésének. "Meg fogom nézni a "Kedvencek lista" funkciót a pótalkatrészeknél, a teljesen új Re-Order funkciót pedig már ki is próbáltam. Ezzel a már egyszer feladott megrendeléseket szükség esetén megismételhetem", mondja Genkinger és elégedetten foglalja össze. „A MyTRUMPF-nak és a szerviz alkalmazásnak köszönhetően rugalmasabb lehetek és időt spórolok, mivel online minden hamarabb megy. Egyébként kár - szívesen beszéltem telefonon is a TRUMPF-al."

