



— DR. MANUEL THOMÁ

"A szerviztechnikusoknak naponta hatszor kellett a légtalmi óvóhelyre szaladniuk"

Yuri Postrigan felel s Ukrajnában a TRUMPF értékesítésért és szervizért, Arie Elmalem pedig Izraelben. Egy beszélgetés keretében a két kereskedelmi képviselő ismerteti a feltételeket, amelyek közt az orosz támadó háború és a Hamas általi támadás óta ügyfeleiknek dolgoznak.

Postrigan úr, Elmalem úr, 2022. február 24-én Oroszország bevonult Ukrajnába és 2023. október 7-én a Hamas megtámadta Izraelt. Hogyan él emlékezetükben az a nap, amikor országuk és életük megváltozott?

Yuri Postrigan: Amikor Putin átlépte a határt, abból indultam ki, hogy Ukrajnában három nap alatt vége. Azt hittem, itt nincs igazi hadsereg. Nincs fegyver, nincs háborúra kész nép. Szervizmérnökeim közül hárman úgy döntöttek, hogy bevonulnak a seregbe. Még mindig harcolnak, egyik közülük megsérült egy odesszai támadásnál - szerencsére ismét rendben van.

Arie Elmalem: Közvetlenül a 2023. október 7-i Hamas általi támadás után a hadsereg behívta a hét emberből álló szervizcsapatunkból három szerviztechnikusunkat. Még aznap eldöntöttük csapatunkkal, hogy ügyfeleink ezt nem érezhetik meg. Ezért az elmúlt hónapok nagyon kemények voltak. Három szerviztechnikusunk közül az utolsó csak tegnapelőtt tért vissza a bevetésből.



<p>Yuri Postrigan, Ukrajnában felel s a TRUMPF értékesítésért és szervizért</p>



<p>Arie Elmalem, Izraelben felel s a TRUMPF értékesítésért és szervizért</p>



Milyen hatással van a konfliktus az ügyfelekre?

Arie Elmalem: Izraelben az érintett terület északon található, és délnyugaton, a Gázai övezet határán. Van pár ügyfelünk ott. Az elmúlt hónapokban fenntartották üzemüket a rakétatámadások ellenére. Azonban a kezdeti időszakban alapanyagtábla hiányban szenvedtek a gyártásban, mivel egyes szállítók többé már nem szállítottak arra a területre. Munkatársak is hiányoztak, mivel elmenekültek. Ezért részben ügyfeleink új munkatársait is ki kellett képezzük a TRUMPF gépek kezelését illetően. Az új gépek üzembe helyezését is át kellett vennünk, mivel a TRUMPF biztonsági okokból nem küldhet munkatársakat ezekre a területekre.

Yuri Postrigan: Ukrajnában az ipari zónák inkább az ország keleti részén találhatók. Éppen ott, ahol Oroszország bombáz és az országot elfoglalta. Számos vállalat az ország nyugati részére költöztette gyártását. Munkatársakat veszítettek, mivel a férfiak a seregben szolgálnak és egyesek elmenekültek az országból.



A háború miatt nem létezik többé nálunk igazi rutin, csak improvizáció.

Yuri Postrigan, Ukrajnában felelős a TRUMPF értékesítésért és szervizért

Milyen hatással volt a háború az ügyfelekkel táplált kapcsolatra?

Yuri Postrigan: Már a háború előtt is az ügyfelek igényei voltak a középpontban. Soha sem helyeztük őket nyomás alá a tárgyalások során. A konkurenciához képest mindig speciális, partneri kapcsolatot ápolunk velük. Ennek ellenére a háború előtt párszor kemény szavakkal illették, ha például nem voltunk elég gyorsak. Most mindenki tisztában van vele, hogy ugyanabban a csónakban evezünk. Ha problémába ütközünk, nyíltan megbeszéljük, hogyan találhatjuk meg a kedvezőtlen körülmények ellenére is a lehető legjobb megoldást.

És Izraelben?

Arie Elmalem: Mi is összetartunk ügyfeleinkkel. Azokat részesítjük előnyben, akik naponta ki vannak téve a háború hatásainak. Közük tartozik például egy ügyfél, aki egy kibucban él [megj.: közösségi település] a Gázai övezet határán. Ezt a Rahim nevű helyet terrorista támadás érte. Megölték a kibuc pár tagját. A terroristák ügyfelünk lemezgyártó üzemébe is behatoltak és elkezdtek lövöldözni.

A támadás után két héttel, a múlt októberben, főmérnököm és én engedélyt kaptunk a katonai hatóságoktól, hogy odaautazzunk. Amikor megjelentünk a gyárban, a szervizvezető teljesen megdöbben, mivel nem hívott fel minket. Mondtuk: "Jöttünk megnézni, mi történik. Ismét működésbe akarjuk lendíteni a gépeket, és pótalkatrészeket is hoztunk magunkkal".



Nem csak akkor jelenünk meg, ha valaki egy gépet akar vásárolni. Mindig ügyfeleink rendelkezésére állunk, amikor csak szükségük van.

Arie Elmalem, Izraelben felelős a TRUMPF értékesítésért és szervizért

Hogy kezelték ezt a többi cégek?

Arie Elmalem: Szervíz szintünk nagyon magas. Míg mi kilenc szervíztechnikkal dolgozunk a TRUMPF-nak, versenytársaink többsége csak kettővel. Az ügyfelek hozzászoknak. Ez teszi a különbséget. Nem csak akkor jelenünk meg, ha valaki egy gépet akar vásárolni. Mindig ügyfeleink rendelkezésére állunk, amikor csak szükségük van. Libanon határán helyeztünk üzembe egy gépet, amikor a régiót éppen rakétatámadás érte. A szervíztechnikusoknak naponta hatszor-nyolcszor kellett a légoltalmi óvóhelyre szaladniuk. Libanon közelsége miatt minden alkalommal csak pár másodpercük maradt.

Yuri Postrigan: Ukrajnában néhány versenytárs egész egyszerűen eltűnt a piacról. Mi maradtunk.

Mit kíván a jövőre nézve?

Yuri Postrigan: Nagyon nehéz helyzetben vagyunk. Nagyszerű lenne, ha a háború miatt minden partner világszerte kicsit kedvezőbb elbánásban részesítene. A többit elintézzük.

Arie Elmalem: Azt szeretném, hogy minden munkatársunk és ügyfeleink családtagjai, akik most az izraeli hadseregben szolgálnak vagy akiket túszul ejtettek, épségben hazatérjenek. És azt szeretném, hogy hamarosan visszatérhessünk a normális életünkhöz.





DR. MANUEL THOMÄ
A NEMZETKÖZI MÉDIAKAPCSOLATOK VEZETŐJE

