

DR. MANUEL THOMÄ

"A szerviztechnikusoknak naponta hatszor kellett a légoltalmi óvóhelyre szaladniuk"

Yuri Postrigan felel□s Ukrajnában a TRUMPF értékesítésért és szervizért, Arie Elmalem pedig Izraelben. Egy beszélgetés keretében a két kereskedelmi képvisel□ ismerteti a feltételeket, amelyek közt az orosz támadó háború és a Hamas általi támadás óta ügyfeleiknek dolgoznak.

Postrigan úr, Elmalen úr, 2022. február 24-én Oroszország bevonult Ukrajnába és 2023. október 7-én a Hamas megtámadta Izraelt. Hogyan él emlékezetükben az a nap, amikor országuk és életük megváltozott?

Yuri Postrigan: Amikor Putin átlépte a határt, abból indultam ki, hogy Ukrajnának három nap alatt vége. Azt hittem, itt nincs igazi hadsereg. Nincs fegyver, nincs háborúra kész nép. Szervizmérnökeim közül hárman úgy döntöttek, hogy bevonulnak a seregbe. Még mindig harcolnak, egyik közülük megsérült egy odesszai támadásnál - szerencsére ismét rendben van.

Arie Elmalem: Közvetlenül a 2023. október 7-i Hamas általi támadás után a hadsereg behívta a hét emberb□l álló szervizcsapatunkból három szerviztechnikusunkat. Még aznap eldöntöttük csapatunkkal, hogy ügyfeleink ezt nem érezhetik meg. Ezért az elmúlt hónapok nagyon kemények voltak. Három szerviztechnikusunk közül az utolsó csak tegnapel□tt tért vissza a bevetésb□l.



Yuri Postrigan, Ukrajnában felel□s a TRUMPF értékesítésért és szervizért



Arie Elmalem, Izraelben felel□s a TRUMPF értékesítésért és szervizért

Milyen hatással van a konfliktus az ügyfelekre?

Arie Elmalem: Izraelben az érintett terület északon található, és délnyugaton, a Gázai övezet határán. Van pár ügyfelünk ott. Az elmúlt hónapokban fenntartották üzemüket a rakétatámadások ellenére. Azonban a kezdeti időszakban alapanyagtábla hiányban szenvedtek a gyártásban, mivel egyes szállítók többé már nem szállítottak arra a területre. Munkatársak is hiányoztak, mivel elmenekültek. Ezért részben ügyfeleink új munkatársait is ki kellett képezzük a TRUMPF gépek kezelését illetően. Az új gépek üzembe helyezését is át kellett vennünk, mivel a TRUMPF biztonsági okokból nem küldhet munkatársakat ezekre a területekre.

Yuri Postrigan: Ukrajnában az ipari zónák inkább az ország keleti részén találhatók. Éppen ott, ahol Oroszország bombáz és az országot elfoglalta. Számos vállalat az ország nyugati részére költöztette gyártását. Munkaerőt veszítettek, mivel a férfiak a seregben szolgálnak és egyesek elmenekültek az országból.

A háború miatt nem létezik többé nálunk igazi rutin, csak improvizáció.

Yuri Postrigan, Ukrajnában felelős a TRUMPF értékesítésért és szervizért

Milyen hatással volt a háború az ügyfelekkel táplált kapcsolatra?

Yuri Postrigan: Már a háború előtt is az ügyfelek igényei voltak a középpontban. Soha sem helyeztük őket nyomás alá a tárgyalások során. A konkurrenciához képest mindig speciális, partneri kapcsolatot ápoltunk velük. Ennek ellenére a háború előtt párszor kemény szavakkal illettek, ha például nem voltunk elég gyorsak. Most mindenki tisztában van vele, hogy ugyanabban a csónakban evezünk. Ha problémába ütközünk, nyíltan megbeszéljük, hogyan találhatjuk meg a kedvezőtlen körülmények ellenére is a lehető legjobb megoldást.

És Izraelben?

Arie Elmalem: Mi is összetartunk ügyfeleinkkel. Azokat részesítjük előnyben, akik naponta ki vannak téve a háború hatásainak. Közéjük tartozik például egy ügyfél, aki egy kibucban él [megj.: közösségi település] a Gázai övezet határán. Ezt a Rahim nevű helyet terrorista támadás érte. Megölték a kibuc pár tagját. A terroristák ügyfelünk lemezgyártó üzemébe is behatoltak és elkezdtek lövöldözni.
A támadás után két héttel, a múlt októberben, főmérnökömmel és én engedélyt kaptunk a katonai hatóságoktól, hogy odautazzunk. Amikor megjelentünk a gyárban, a szervizvezető teljesen megdöbbent, mivel nem hívott fel minket. Mondtuk: "Jöttünk megnézni, mi történik. Ismét működésbe akarjuk lendíteni a gépeket, és pótalkatrészeket is hoztunk magunkkal".

Nem csak akkor jelenünk meg, ha valaki egy gépet akar vásárolni.
Mindig ügyfeleink rendelkezésére állunk , amikor csak szükségük van.

Arie Elmalem, Izraelben felelős a TRUMPF értékesítésért és szervizért

Hogy kezelték ezt a többi cégek?

Arie Elmalem: Szerviz szintünk nagyon magas. Míg mi kilenc szervizmérnökkel dolgozunk a TRUMPF-nak, versenytársaink többsége csak kettővel. Az ügyfelek hozzászoknak. Ez teszi a különbséget. Nem csak akkor jelenünk meg, ha valaki egy gépet akar vásárolni. Mindig ügyfeleink rendelkezésére állunk, amikor csak szükségük van. Libanon határán helyeztünk üzembe egy gépet, amikor a régiót éppen rakétatámadás érte. A szerviztechnikusoknak naponta hatszor -nyolcszor kellett a légoltalmi óvóhelyre szaladniuk. Libanon közelsége miatt minden alkalommal csak pár másodpercük maradt.

Yuri Postrigan: Ukrajnában néhány versenytárs egész egyszerűen eltűnt a piacról. Mi maradtunk.

Mit kíván a jövőre nézve?

Yuri Postrigan: Nagyon nehéz helyzetben vagyunk. Nagyszerű lenne, ha a háború miatt minden partner világszerte kicsit kedvezőbb elbánásban részesítene. A többit elintézzük.

Arie Elmalem: Azt szeretném, hogy minden munkatársunk és ügyfeleink családtagjai, akik most az izraeli hadseregben szolgálnak vagy akiket túszul ejtettek, épségben hazatérjenek. És azt szeretném, hogy hamarosan visszatérhessünk a normális életünkhöz.

TRUMPF



DR. MANUEL THOMÄ

A NEMZETKÖZI MÉDIAKAPCSOLATOK VEZETŐJE