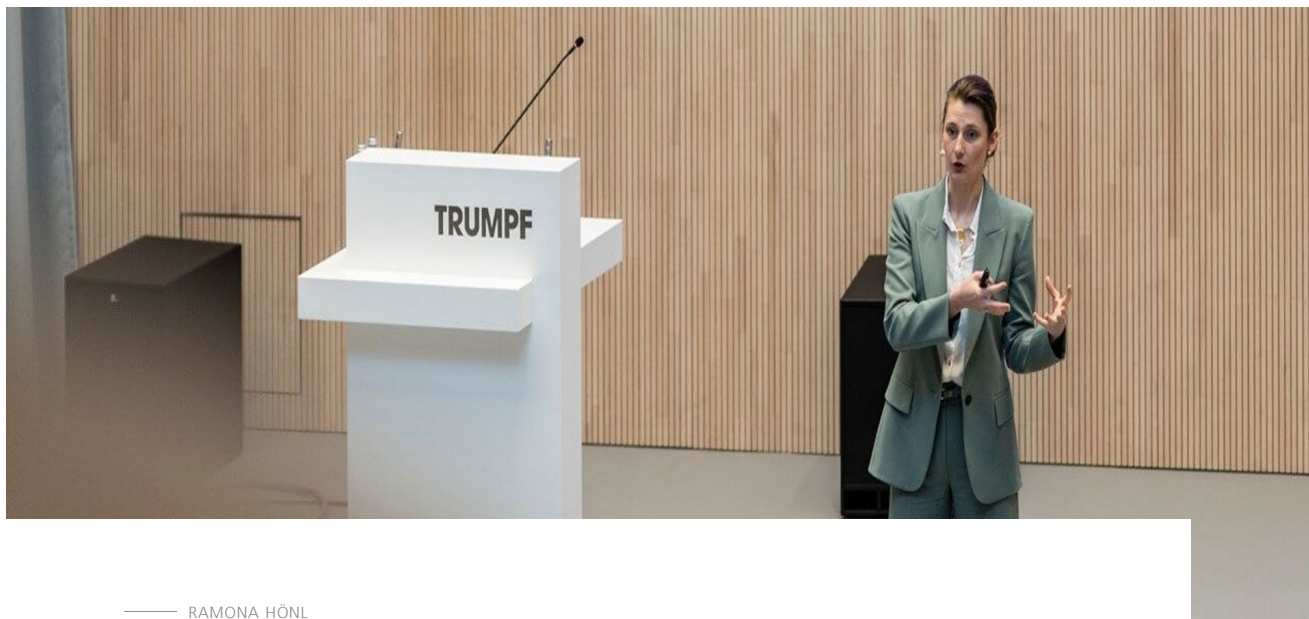




— RAMONA HÖNL

"Kell az AI, hogy versenyképesek legyünk"

Az interjúban Sarah Engel, TRUMPF Head of AI arról beszél, miért fektet a vállalat hangsúlyt a mesterséges intelligenciára (AI), hogyan fog változni az alkalmazottak munkája és hol vannak az AI határai.

Miért fektet a TRUMPF nagy hangsúlyt az AI-ra?

Engel: Mert meg vagyunk róla győződve, hogy az AI egy döntő tényező munkánk, termékeink és szolgáltatásaink jövőjére nézve. Az AI lehetővé teszi számunkra a folyamatok optimalizálását, a hatékonyság növelését és a versenyképességüket növelő ügyfeleink számára az innovatív megoldások nyújtását. A TRUMPF garantáltan innovatív a csúcstechnológia területén - az AI témában is vezető szerepet akarunk szerezni az iparban.

A TRUMPF milyen területein rendkívül nagyok az AI potenciáljai?

Engel: Ehhez röviden kiemelem, mi teszi különlegessé a mesterséges intelligenciát: Ez egy olyan technológia, amely utánozza a kognitív képességeket, például a nyelvi megértést, a képfeldolgozást vagy a mintafelismerést. Ehhez az AI nagy mennyiségű adatot és statisztikát használ, és tanulási mechanizmusokra képes. Az alkalmazási területek sokrétűek. Így az AI többek között az adatelemzésben, a szabályosságok és a szabálytalanságok azonosításában, az előrejelzésekben, a folyamatok automatizálásában, a szövegek és képek generálásában vagy a tudásmenedzselésben segít. Átfogóan szeretnénk a mesterséges intelligenciát alkalmazni, hogy vállalatunk lehetőleg legtöbb területén többletértéket generáljunk - így az értékesítés, a humán erőforrás, a termékeink kutatása, fejlesztése és gyártása, valamint szolgáltatásaink területén.

Ki lehet fejezni számokban az AI általi hatékonyságnövelést?

Engel: Igen. Célunk azon alkalmazási területek azonosítása, amelyekben az AI nagy többletértéket hoz létre. Ezt akarjuk fokozatosan megvalósítani. Az AI többletértéke a vállalat minden területére kiterjed, és az alkalmazási eset függvényében változik. Már sikerült néhány lehetőséget azonosítani, például az ügyfélkéréseket gyorsabban és személyre szabottabban tudjuk feldolgozni, költséghatékonyabb és átfogóbb képzéseket tudunk nyújtani, hatékonyabban tudjuk a szoftvereket fejleszteni, költségeket és energiát takaríthatunk meg a gyártásban, és a termékeink és szolgáltatásaink innovációinak köszönhetően forgalomnövekedést tudunk elérni. Alkalmazási esetekben nincs hiány. Sokkal inkább arról van szó, hogy összpontosítva alkalmazzuk és a többletértéket mérhetően valósítjuk meg.



Hogyan képezi ki a TRUMPF munkatársait az AI kezelésére?

Engel: A TRUMPF munkatársak számára az első ajánlatok az Intranetben állnak rendelkezésre a továbbképzéshez az AI témában - a kezdőktől a szakértőkig. Ide tartoznak az oktatások, képzések, mentorálások és az interdiszciplináris munkacsoportok. Az ajánlatot folyamatosan bővítjük. Továbbá az egész vállalatra kiterjedően képzünk ki AI-szakértőket és mélyítjük kompetenciáikat speciális szakterületeken. A TRUMPF munkatársak kíváncsisága és motivációja nagy előny a továbbfejlesztés és az AI rögzítéséhez a vállalat keretén belül.



Belső rendezvényeken a TRUMPF munkatársak információkat szerezhetnek a mesterséges intelligenciával kapcsolatban és eszmecserét folytathatnak.

Milyen kihívásokkal néz szembe a TRUMPF az AI-vezérelt vállalatra váltás során?

Engel: Az AI erősen megváltoztatja a munkavégzést. Például vállalatként még serényebbé és mozgékonyabbá kell válnunk - ez a folyamatokra, de ránk emberekre is érvényes. Nagyobb bátorság kell a döntéshez, cselekvéshez és továbbfejlesztéshez. Továbbá egy sor műszaki előfeltételt kell teljesíteni ahhoz, hogy az AI többletértékeit a vállalat egyes területein alkalmazni lehessen.

Milyen versenytársakkal rendelkezik a TRUMPF, amikor ipari AI-megoldások fejlesztéséről van szó?

Engel: A szaktudás, ügyfélorientáltság, innovációs erő és felelősségtudat kombinációja versenytársat jelent számunkra. Megoldás szolgáltatóként teljes mértékben uraljuk folyamatláncainkat - a hardvertől a szervizig. Ez lehetővé teszi az AI integrálását azokba a termékekbe és a folyamatokba, amelyek pontosan illeszkednek ügyfeleink követelményeihez. Továbbá nálunk prioritást élvez a felelősségteljes eljárás mód. Ide tartozik az AI vonatkozásában az ügyfeladatok érzékeny kezelése. Az ügyfelek bizalma további versenytársakat biztosít számunkra, és megbízható partnerként tüntet fel minket az iparban.

Hogyan sikerül egy német vállalatnak csatlakozni az AI trendhez?

Engel: Európának egyedülálló lehetősége van mély gyökerei ipari kompetenciáját és tiszta felelősségtudatát összekapcsolni az AI-technológiával. Szerintem ez a kombináció a fenntartható innovációknak. Itt alapvetően különbözünk az olyan nemzetektől, mint az USA-beli és Kína.

Mire kellenek még az emberek?



Engel: Az ember van és marad a középpontban. Az AI egy technológiai fejlődést jelent, mint a gép, a könyvnyomtatás vagy az elektromosság. Segédeszközként szolgál nekünk embereknek, hogy támogasson és segítsen meghaladni saját határainkat.

Milyen intézkedéseket fogatosít a TRUMPF az adatvédelem területén?

Engel: A TRUMPF-nál az adatvédelem az AI felelősségteljes kezelésének velejárója. A technológiai biztonsági intézkedések mellett fontos megértenünk, hogy az adatvédelem minden egyes munkatárson múlik. Itt egy példa: A nagy nyelvi modellek (Large Language Models), mint amilyen a ChatGPT is, hatalmas adatmennyiséget használ az eredmények elérése érdekében. Amikor a munkatársak nyilvános AI eszközöket használnak, az érzékeny vagy üzleti szempontból kritikus adatok kiszivároghatnak - ez feltétlenül kerülendő. Az AI fejlesztésénél először mindig megfontoljuk, mire milyen adatokat használunk, mik a kockázatok és hogyan tarthatjuk ezeket kordában. Az adatbiztonság témakörben szorosan együttműködünk a jogi, IT és kiberbiztonsági osztályokkal.

Melyek a kedvenc AI eszközei?

Engel: Alig használom már a Google-t, inkább az olyan AI eszközöket használom, mint a Perplexity vagy a Claude. Rendkívül megkönnyíti a kereséseket, sokkal pontosabban betartja a szövegkörnyezetet és a források megadása lehetővé teszi a találatok ellenőrzését. Ezenkívül a belső AI eszközünk, a blueGPT-t használom a TRUMPF-nál végzett napi munkám során. Minden kollégámnak, aki még nem foglalkozott az AI témával, javasolom a különböző AI eszközök kipróbálását. Arra is használhatók, hogy megtanuljunk velük dolgozni.



Sarah Engel-ről

<p>Sarah Engelt lenyűgözi az ember-AI interfész, főleg hogy mennyire megbízhatóan használható a mesterséges intelligencia. Tübingenben és Ulmban tanulmányozott kognitív tudományt és neuroinformatikát. Az IBM-nél és a Capgemini-nél betöltött előző pozícióiban AI témakörben nyújtott tanácsot, támogatást a vállalatoknak és többletértéket hozott létre - a stratégiától a skálázott gyakorlatba ültetésig. A TRUMPF-nál rendkívül örövend, hogy kreatív módon tevékenykedhet egy innovatív környezetben, és különböző területekkel együttműködve nagy lépést tehet az AI témakörben.</p>



RAMONA HÖNL

A SZERSZÁMGÉPEK SZÓVIVŐJE

