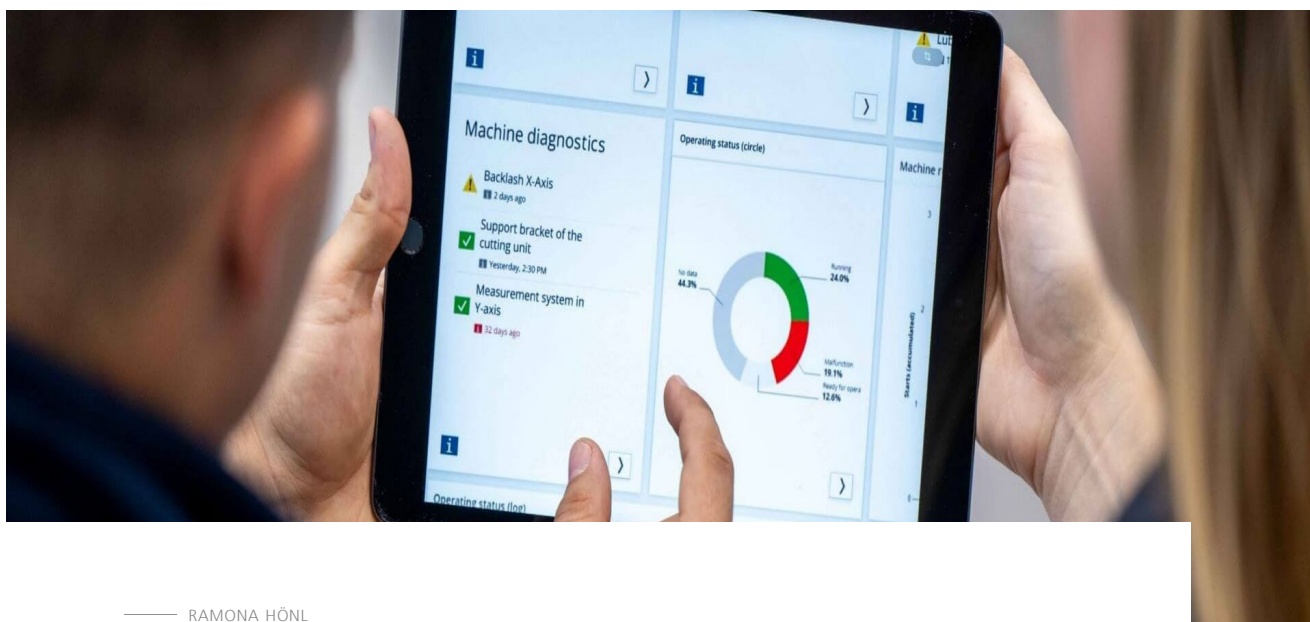




— RAMONA HÖNL

Távoli, intelligens és proaktív: Négy TRUMPF szolgáltatás a jövőből

Géphiha? Régebb ez gyakran a stressz, várakozási idő és állásidő szinonimája volt. Most számos TRUMPF ügyfél saját maga oldja meg a műszaki problémákat - digitálisan, gyorsan, biztosan. Ezt az intelligens felügyelet és az okos szolgáltatások összjátéka teszi lehetővé. Üdvözlí Önt a Szervíz 4.0.

— Condition Monitoring: Hibák felismerése még mielőtt bekövetkeznének

Egy közepes méretű családi vállalkozás naponta több száz kapcsolószerkényt gyárt - időpuffer? Alig van. Míg a lézervágógép megbízhatóan gyárt, az ismételt gyorsulások miatt a vágóegység felfüggesztése észrevétlenül elkezd meglazulni. Láthatatlan a kezelő számára, azonban emiatt minőségi hiányosságok és károk veszélye áll fenn. De a Predictive Service Center idejében felismeri az eltérést a [Condition Monitoring](#) segítségével, és egy mélyrehatóbb diagnózis eszköz alkalmazása után egy konkrét utasítást ad: Tartót meghúzni. Ezáltal egy egyszerű intézkedés megakadályozza a teljes kimaradást. Ebben az esetben az ügyfél egy TRUMPF szervízszerződésből profitál, amely magába foglalja a Condition Monitoring-ot. Ez az opció további szervízszerződésekben is rendelkezésre áll - a tervezhető karbantartások, kevesebb stressz és a tartósan magas rendelkezésre állás érdekében.

— Service App: tudni, mi a teendő

Hibasám a gép kijelzőjén? Ez régebb állásidőt jelentett. Most egy autópári beszállító karbantartója a [TRUMPF Service App](#) révén létrehoz egy digitális szervízesetet, kiválasztja a gépet és a hibát - és azonnal segítséget kap. Mechanikai nehézkes működés vagy elektromos jelhiba áll fenn a hajlítógépénél? Az ok függvényében direkt a megfelelő képes útmutatót követi az önszolgálatoshoz a műszaki útmutatóban - esetleg: 1. Ellenőrizze az ACB Laser nehézkes működését és kenje meg. 2. Vegye le a burkolatot, ellenőrizze a közelítéskapcsolót. 3. Szorítsa meg a hajtás kuplungját és ellenőrizze a szíj feszességet. Rövidesen a gép ismét működik.



Még bizonytalan? Akkor a karbantartó az alkalmazáson keresztül kapcsolatba lép a TRUMPF távoli támogatásával. Egy szakértő vizuális támogatással élben segít neki tovább - várakozási idő vagy odautazás nélkül. Jelenleg a hibák 70 százaléka már távolról, szerviztechnikus bevetése nélkül megoldható. Az egyre több kapcsolódási és diagnosztikai funkciónak köszönhetően a távoli segítségnyújtás még közvetlenebb, még kényelmesebb és még gyorsabb. Ezt a gyors segítséget a Remote szerződés teszi lehetővé - segélyvonallal, távoli hozzáféréssel és való idejű támogatással. Aki ezenkívül hosszútávú tervezési biztonságot keres, és szervizalkatrészekkel, helyszíni bevetésekkel és karbantartásokkal szeretné ezt kibővíteni, a Performance szerződés mellett dönt.

Performance Check: rejtett lehetőségek felismerése a gyártásban

Egy fémfeldolgozó üzemben a gyártás stabilan folyik, azonban a gyártási számok az elvártnál alacsonyabbak és a minőség ingadozik. A gyártásvezető keresi az okokat - és az ingyenes TRUMPF Performance Check-et választja, amit először az INTECH és Blechexpo szakvásáron mutattak be. Egy TRUMPF szakértői csapat előtte elemzi a gépadatokat, mint a gépállapotokat, szerviz- és hibaelőzményeket, valamint a szoftververziókat. Ez a gépek TRUMPF hálózatra való csatlakoztatásával lehetséges a rendelkezésre álló kapcsolódási funkciók segítségével. Egy személyes beszélgetés keretében - gyakran 30 perc elegendő - a szakértők rámutatnak, hol rejlenek a kihasználatlan lehetőségek: digitális funkciók, amelyekről az ügyfél megfeledezett vagy amelyeket nem fedezett fel, valamint tippek az állásidők elkerüléséhez. Egy hanyagolt szerszám, nem megfelelő kezelési magatartás vagy egy hasznos eszköz - apró módosítások, nagy hatás. Így az ügyfél célzottan és fenntarthatóan növelheti a hatékonyságát. Ezt a TRUMPF-al való intelligens hálózatba kötés teszi lehetővé.

SMART VIEW szerszámgépekhez: mindig minden szem előtt

Egy agrártechnikai gyártó napi reggeli ellenőrző körjárata a gyártásban. A gyártásvezető tudni akarja: Vannak rendellenességek? A lézervágógép a tervezett módon működik? Egyetlen pillantás a szerszámgépeknek szánt [Smart View](#) dashboard-jára elegendő. Gépállapotok, futásidők, állásidők, programelemzések vagy adatok a Condition Monitoring-ből - minden központosítva és áttekinthetően össze van gyűjtve. Az utána következő folyamatok, mint a hajlítás is látható az Oseon-ra való csatlakozás révén. Ez időt takarít meg, átláthatóságot teremt és segít a döntésekben. A felhasználók azonnal felismerik az eltéréseket, pár kattintással elemzik a teljesítményt és célzottan optimalizálják a folyamatokat - digitálisan, egyszerűen, hatékonyan.

Jövőképes szolgáltatások: több felismerés, kevesebb fizetés

A TRUMPF folyamatosan fejleszti a szervizajánlatokat és szerződésmodelleket - az ügyfél hosszútávú tehermentesítése céljából. Aki rendszeresen karbantartja a gépeket és használja a digitális eszközöket, egyszerre két előnyt is biztosít magának: kevesebb kimaradás és jobb feltételek. Ugyanakkor a TRUMPF folyamatosan bővíti a digitális megoldásokat. Ezáltal a jövőben az ügyfelek még több problémát idejében fel tudnak ismerni és távolról el tudják azokat hárítani - teljesen helyi szerviztechnikusi beavatkozás nélkül. Egy szolgáltatás, amely együtt gondolkodik - és kifizetődik.



RAMONA HÖNL

A SZERSZÁMGÉPEK SZÓVIVŐJE

