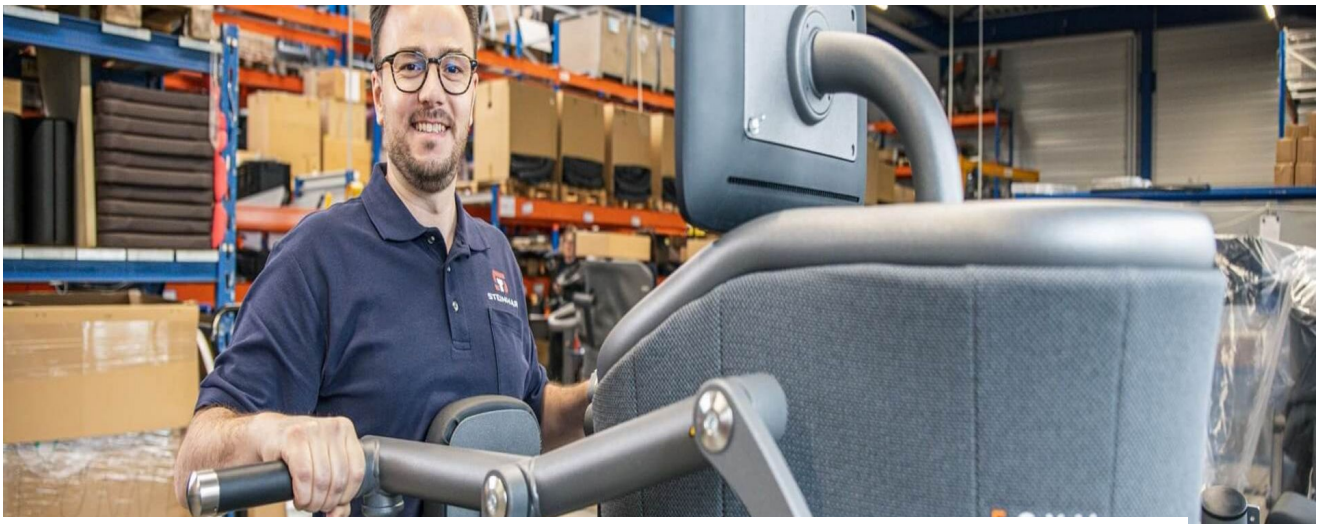


DANIEL KURR

Macchine "in forma" producono attrezzature per il fitness per muscoli d'acciaio

Un corpo definito richiede allenamenti regolari. Ed è divertente farlo con le attrezzature per il fitness EGYM. Le pregiate macchine vengono prodotte da Steinhart Metallwarenfabrik. Per il "fitness" dei suoi impianti, il responsabile di produzione Patrick Genkinger punta sul portale clienti online MyTRUMPF e sulla Service App.

Noiosi esercizi con i pesi in palestra? Oggi non sono più così interessanti ed è difficile che qualcuno si schiodi dal divano per correre a eseguirli. I moderni centri fitness investono in attrezzature chic e i clienti vogliono vedere presto i risultati delle loro fatiche. Ma questo non succede sempre. Molti atleti principianti altamente motivati si arenano quando devono pensare quale peso è quello corretto per loro, quante ripetizioni sono necessarie e quali attrezzature sono utili per raggiungere i loro obiettivi di allentamento. Le conseguenze sono spesso frustrazione e motivazione altalenante. "Sarebbe perfetto avere un personal trainer per ognuno di noi": ecco cosa hanno pensato due studenti di Monaco di Baviera. Hanno così programmato un software che rende possibile un allenamento personalizzato. Chi si allena deve semplicemente avvicinare la propria tessera utente a uno scanner presente sull'attrezzatura per il fitness EGYM. Sulla tessera sono salvati i dati e gli obiettivi personali di fitness, oltre a un programma di allenamento su misura per le esigenze del cliente. Con queste informazioni, ogni attrezzatura si trasforma in un personal trainer. La caratteristica particolare? Il software non solo indica il tipo e la durata dei singoli esercizi, ma visualizza anche la sequenza di movimenti, assicurandosi che l'utente esegua correttamente gli esercizi.

Il telaio perfetto da un unico fornitore

Per la costruzione e la produzione della prima attrezzatura per il fitness, i fondatori di EGYM hanno cercato, nel 2011, l'aiuto di Steinhart Metallwarenfabrik, con sede a Hettingen (Svevia). Il responsabile di produzione Patrick Genkinger ricorda: "Sono venuti da noi con il software e volevano un'attrezzatura per il fitness adatta, che fosse prodotta completamente da un unico fornitore. Insieme abbiamo sviluppato un prototipo perfettamente tarato sul nostra gamma di produzione".

E tutto questo è ben evidente: dalla macchina punzonatrice e laser alle tre macchine taglio laser di tubi, passando per una cella di piegatura, Steinhart offre l'intera gamma di operazioni per la lavorazione della lamiera. "In questo caso puntiamo esclusivamente su macchine TRUMPF", dichiara Genkinger, aggiungendo poi: "Nella costruzione del telaio per la prima attrezzatura EGYM, il nostro consolidato know-how nel settore del taglio laser di tubi è stato molto utile". Le aste del telaio dell'attrezzatura sono composte per il 70% da bei tubi ovali in acciaio da costruzione. "Per la lavorazione, utilizziamo sia il nostro TruLaser Tube 5000, sia il nostro TruLaser Tube 7000. I due macchinari sono dotati dell'opzione «taglio obliquo» e possono praticare filetti". Quello che con la produzione tradizionale può essere realizzato in diversi cicli viene creato in un solo passaggio con le macchine taglio laser di tubi di TRUMPF. La lamiera striata in alluminio per sistemare i piedini è prodotta senza graffi da TruMatic 7000, mentre il necessario spigolo di piegatura per il fissaggio al telaio è realizzato da TruBend 7036 Cell. L'elettronica e alcune parti in plastica vengono fornite a Steinhart. Al rivestimento con polveri dei telai segue il montaggio di tutti i componenti a formare le unità complete.



Le lamiere striate in alluminio per le attrezzature EGYM vengono tagliate e sagomate da TruMatic 7000 senza graffi e ottenendo risultati di ottima qualità.



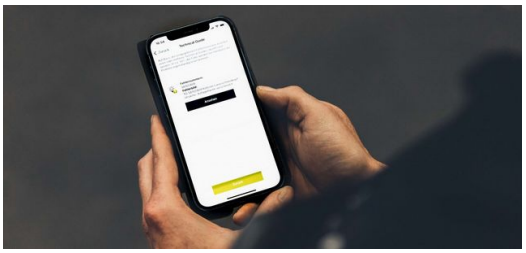
L'asta di un'attrezzatura per il fitness EGYM è composta in prevalenza da tubi ovali in acciaio. Dopo la lavorazione su una macchina taglio laser di tubi TRUMPF, riceve una pregiata finitura grigio scuro tramite rivestimento con polveri.

MyTRUMPF per macchine "in forma"

Nel frattempo, Steinhart produce numerose attrezzature EGYM al mese e le macchine intelligenti fanno bella mostra di sé nelle palestre più rinomate di tutta Europa. "Produciamo su richiesta del cliente. In altre parole, abbiamo termini di consegna fissi", spiega Genkinger. "In questo caso è importante che tutte le macchine per la produzione siano pronte e funzionanti in ogni momento. Non possiamo permetterci guasti". Un prezioso aiuto in questo senso arriva dal portale clienti online MyTRUMPF e dalla Service App di TRUMPF.

I miei prodotti, il mio portale

Nel suo personale portale MyTRUMPF, l'intero parco macchine Steinhart viene registrato con tutte le informazioni importanti su equipaggiamento e software. Un E-Shop per ricambi e pezzi soggetti a usura, nonché per utensili di piegatura e punzonatura consente di effettuare ordini 24 ore su 24. Inoltre è possibile vedere gli ordini, scaricare le fatture, richiamare tutti i casi di assistenza segnalati e seguirli. "Dopo aver effettuato il login, scelgo la macchina per la quale ho bisogno di ricambi. Ho poi varie opzioni per selezionare e ordinare i ricambi o i pezzi soggetti a usura cercati. Ci vogliono solo pochi minuti, così risparmio tempo prezioso", aggiunge Genkinger. La funzione preferita dell'uomo è la selezione di componenti tramite la funzione "Vista esplosa". In questo caso, tutti i componenti della macchina vengono visualizzati in un'applicazione. Un clic sull'articolo cercato e l'ordine parte. In alternativa, Genkinger può inserire direttamente il numero d'ordine tramite la funzione Quick Order. "E se ho ordinato un pezzo da poco, cerco il numero d'ordine nella cronologia degli ordini di MyTRUMPF. Trovo tutto molto velocemente". Genkinger ama anche la funzione di ricerca nell'E-Shop per utensili di piegatura e punzonatura: "Funziona perfettamente. Ormai acquisto i miei utensili quasi esclusivamente dall'E-Shop".



"Non sono un grande fan dei casi di assistenza, ma lo sono della Service App", spiega Patrick Genkinger. Le guide tecniche lo aiutano a eliminare autonomamente una grande parte delle segnalazioni di errore.



Patrick Genkinger può occuparsi 24 su 24 del "fitness" dei suoi impianti di produzione grazie al portale clienti digitale online MyTRUMPF: "Con la funzione «Vista esplosa», l'ordine di ricambi e pezzi soggetti a usura dura appena pochi minuti".

Successo rapido con il supporto digitale

Genkinger è entusiasta anche della Service App di TRUMPF, dato che fa risparmiare tempo prezioso. "In caso di problemi, creo un caso di assistenza nell'app. A questo proposito, seleziono la macchina interessata da un elenco preconfigurato dei miei impianti. Evito così di perdere tempo a cercare il numero di macchina. In pochissimo tempo, un collaboratore dell'assistenza mi contatta", spiega Genkinger, aggiungendo poi: "Una funzione che trovo geniale è la possibilità di caricare foto, così il tecnico può farsi un quadro migliore del problema e aiutarmi in modo mirato". Dopo aver creato il caso di assistenza, Genkinger può vedere in qualsiasi momento lo stato di lavorazione tramite l'app o MyTRUMPF. Un aiuto importante per risolvere i problemi in autonomia è rappresentato anche dalle guide tecniche: tutorial mostrati dalla Service App dopo l'inserimento di molti numeri errore. "In questo modo siamo riusciti a ridurre il numero di casi di assistenza che abbiamo aperto negli scorsi due anni, risolvendole quasi tutte in autonomia", racconta soddisfatto l'uomo.

In modo mirato, senza affidarsi al caso

La piattaforma online MyTRUMPF e la Service App dimostrano che le soluzioni personalizzate possono offrire un vero valore aggiunto. E a questo valore aggiunto Patrick Genkinger non vuole più rinunciare. "Nella mia produzione risparmio parecchio tempo", sottolinea con il sorriso, saltando su un attrezzo EGYM e tirando l'asta con i pesi verso il petto. "E in fatto di fitness, un programma di allenamento studiato appositamente per me mi diverte".



DANIEL KURR
TRUMPF GROUP COMMUNICATIONS