

RAMONA HÖNL

Remoti, intelligenti e proattivi: quattro servizi TRUMPF del futuro

Guasto della macchina? In passato questo significava spesso stress, tempi di attesa e inattività. Oggi, molti clienti TRUMPF risolvono i problemi tecnici autonomamente: in modo digitale, rapido e sicuro. Ciò è reso possibile da una combinazione di monitoraggio smart e servizi intelligenti. Benvenuti nell'Assistenza 4.0.

Condition Monitoring: riconoscere i guasti prima che si verifichino

Un'azienda familiare di medie dimensioni produce centinaia di armadi elettrici ogni giorno. E il tempo per gestire gli imprevisti? Difficilmente disponibile. Mentre la macchina taglio laser produce in modo affidabile, la sospensione dell'unità di taglio inizia ad allentarsi senza preavviso a causa di ripetute accelerazioni. Invisibile all'operatore, c'è il rischio di carenze di qualità o di danni. Tuttavia, il Predictive Service Center rileva la deviazione in fase iniziale con l'aiuto del Condition Monitoring e, dopo aver utilizzato un tool diagnostico più approfondito, fornisce un consiglio specifico: stringere la staffa. Una semplice misura impedisce così un mancato funzionamento. In questo caso, il cliente beneficia di un contratto di assistenza con TRUMPF che include il Condition Monitoring. Questa opzione è disponibile anche in altri contratti di assistenza, per una manutenzione prevedibile, meno stress e una disponibilità sempre elevata.

Service App: sapere cosa fare

Un numero errore sul display della macchina? In precedenza era sinonimo di inattività. Oggi, il manutentore di un fornitore di autoveicoli crea un caso di assistenza digitale tramite la Service App TRUMPF, seleziona la macchina e il guasto e riceve immediatamente assistenza. C'è un problema di rigidità meccanica o di segnalazione elettrica nella sua piegatrice? A seconda della causa, le istruzioni illustrate per la risoluzione autonoma dei problemi sono riportate direttamente nella guida tecnica, ad esempio: 1. Controllare la rigidità dell'ACB Laser e lubrificarlo. 2. Rimuovere il coperchio dell'alloggiamento, controllare l'interruttore di prossimità. 3. Serrare la frizione di trasmissione e controllare la tensione della cinghia. Poco dopo, la macchina

riprende a funzionare.

Non siete ancora sicuri? Il manutentore si collega quindi all'assistenza remota TRUMPF tramite l'app. Un esperto fornisce assistenza dal vivo tramite l'assistenza visiva, senza tempi di attesa o spostamenti. Al giorno d'oggi, il 70% di tutti i guasti può già essere risolto da remoto senza l'intervento di tecnici. Grazie a un numero sempre maggiore di funzioni di connettività e diagnosi, l'assistenza remota sta diventando ancora più diretta, comoda e veloce. Il contratto a distanza rende possibile questa assistenza rapida, con una hotline, un accesso remoto e un supporto in tempo reale. Se cercate anche una sicurezza di pianificazione a lungo termine e volete aggiungere parti di servizio, visite in loco e manutenzione, optate per il contratto Performance.

Performance Check: riconoscere il potenziale nascosto nella produzione

La produzione di un'azienda metalmeccanica è stabile, ma i dati di produzione sono inferiori alle aspettative e la qualità è altalenante. Il direttore di produzione cerca le cause e si affida al Performance Check gratuito di TRUMPF, presentato per la prima volta alle fiere INTECH e Blechexpo. Un team di esperti TRUMPF analizza in anticipo i dati macchina, come lo stato della macchina, lo storico degli interventi di assistenza e degli errori e lo stato del software. Ciò è possibile collegando le macchine alla rete TRUMPF tramite le funzioni di connettività esistenti. In un incontro faccia a faccia (30 minuti sono spesso sufficienti) gli esperti mostrano dove si trova il potenziale non sfruttato: funzioni digitali che il cliente ha dimenticato o non ha scoperto, nonché consigli per evitare i tempi di inattività. Un filtro trascurato, un comportamento operativo errato o uno strumento utile: piccole modifiche, grande impatto. In questo modo, il cliente aumenta la propria efficienza in modo mirato e sostenibile. Ciò è possibile grazie al collegamento in rete intelligente con TRUMPF.

Smart View per macchine utensili: tutto sotto controllo in ogni momento

Giro giornaliero mattutino nel reparto di produzione di un'azienda produttrice di macchine agricole. Il direttore di produzione vuole sapere: ci sono anomalie? La macchina taglio laser funziona come previsto? Basta uno sguardo alla dashboard Smart View per macchine utensili. Stati delle macchine, tempi di funzionamento, inattività, analisi dei programmi o dati provenienti dal Condition Monitoring: tutto è raggruppato in modo centralizzato e chiaro. Anche i processi a valle, come la piegatura, sono visibili attraverso il collegamento con Oseon. Questo fa risparmiare tempo, crea chiarezza e aiuta a prendere decisioni. Gli utenti riconoscono immediatamente gli scostamenti, analizzano le prestazioni con pochi clic e ottimizzano i processi in maniera mirata - in modo digitale, semplice ed efficiente.

Servizi a prova di futuro: riconoscere di più, pagare di meno

TRUMPF sta sviluppando continuamente offerte di assistenza e modelli contrattuali con l'obiettivo di alleggerire i clienti a lungo termine. Chi effettua regolarmente la manutenzione delle macchine e utilizza strumenti digitali si assicura un doppio vantaggio: meno guasti e condizioni migliori. Allo stesso tempo, TRUMPF sta ampliando costantemente le sue soluzioni digitali. Ciò consentirà ai clienti di riconoscere un numero ancora maggiore di problemi in una fase precoce e di risolverli da remoto, senza dover ricorrere a tecnici del Servizio Assistenza in loco. Un servizio che pensa da solo - e che paga.



RAMONA HÖNL

PORTAVOCE MACCHINE UTENSILI