

DR. MANUEL THOMÄ

1 6

TRUMPF

2022 2 24 **2023 10 7**

3 6
3 1

2023 10 7 7 3
3



TRUMPF



TRUMPF

TRUMPF
TRUMPF

□ーリ・ポストリガン氏: □クライナの工業地帯は、どちらかというと同国の □部□位置しています。これは□さに、ロシアが爆弾で攻撃して占拠している地域 □す□多くの企業は、生産拠点□ウクライナの西部に移転しました。男性 □□線に向かい、一部は国外□避難したため、労働力□失□ことになりました。

» □争が始まったこ□で、典型的な定型□務はなくなり、即□で対応するだけに□りました□

□ーリ・ポ□トリ□ン氏、ウ□ラ□ナ□TRUMPF□品の□売とサー□スを□当

□争が始まったことで、お□様との関係はどのように変化しましたか □

□ーリ・ポストリガン氏: □に戦争の前から、お客様の要望に焦点を当ててい □し□。例えば、交渉でお客様□圧力をかけることは一切ありませんでした。競合 □社□比較して、パートナーシ□プを非常に尊重した特別な関係を常に維 □□てきています。それでも□争の前には、例えばこちらの対応スピードが十分 □は□かった場合などに、厳し□お言葉を頂くこともありました。それが今では、 □員□運命共同体であることを □もが理解しています。問題が発生した場□□、困難な状況でも最善の□決策を見つける方法を腹を割って話し合っていま □。

□スラエルではどうですか□

□リエ・エルマーレム氏: □ちらでも、お客様と一致団結しています。そして□日□戦争の影響を被っている□客様を優先しています。それには、例えばガザ地□と□国境沿いにあるキブツ（□: 集産主義的協同組合）に拠点を置くお□□が含まれています。ここ□ヒムは、テロリストの襲撃を受けた場所で、キブ □の□合員が数人殺されました。 □の時、テロリストは□客様の板金加工現場にもやってきて、周囲に向か □て□撃し始めました。□年の10□の攻撃から2週間後、チー□エンジニアと私は、そこに出張する許可を軍当局□ら□けました。私達が工場に□れた時、そこのサービス責任者は完全に呆気に取られていました。その方からの電話なしでこちらが訪問し□き□からです。私達はこう伝□ました。「様子を見にきたんです。マシンの運転 □再□しようと思って、スペア□ーツを持ってきました。」

» □達がお□様を訪□するのは□マシン□購入希望□ある時□けではあ□ません□ こち□のサポー□が必要□時は、い□でもお□様のとこ□に向か□□□ます。

□リエ・エ□マー□ム氏、イ□ラ□ル□TRUMPF□品の□売とサー□スを□当

□の状況に他社はどのよう□対応しましたか□

□リエ・エルマーレム氏: 私達は非常にハイレベルのサービスを提供しています。TRUMPF□ために9□のサービスエンジニアが活動していますが、競合他社の多く□2人しかいません。お客様がこれに慣れることが、差につながっ□います。 私達がお客様□訪問するのは、マシンの□入希望がある時だけで□ありません。こちらのサ□ー□が必要な時は、いつでも□客様のところに向かっています。レバノンとの国 □沿□の地域でマシンの運転開 □作業を行いました□、それはそこがロケット□撃を受けていた間のことでした。サービスエンジ□ア□ ・ 1日□6□から8回も防空壕に逃げ□まなくてはなりませんでした。レバノンまでの距離は短いため、避難に残された時間は毎回数秒程度しかあ□ま□んでした□

□ーリ・ポストリガン氏: □クライナでは、一部の□合□社は市場から消え去□て□まいましたが□ □□は□り続けています。

□来に向けての希望は?

□ーリ・ポストリガン氏: □こは非常に困難な状況になっています。戦争を理 □に□世界中のすべてのパート□ーから少し優先的に対応してもらえれば、とても □り□たいと思っています。残□は自分達でやり遂げます。

□リエ・エルマーレム氏: □業員、そしてお客様の家族のうち、現在イスラエ □軍□従軍しているか、人質に□られている方全員が、元気に帰ってくることを願 □て□ます。そして、皆が間も□く再び普段の生活に戻れることを願って □□す。

DR. MANUEL THOMÄ

国際メディアリレーション □□□□