RAMONA HÖNL

「私たちが競争力を持ち続けるには、AIが必要です」

□ンタビューの中で、**TRUMPF□AI**部門責任者 □□ □ンゲルは、同社が□ぜ人工知能□**AI**」 に注力し□いるのか、社員の働き□が□のように変わっていくの□、そし□**AI**の限界がどこに□るのかについて語っています。

TRUMPFはなぜ**AI**□重□するのですか□

□ンゲル：**それは、AI**が私たちの今後の□き方、私たちの製品お□び□ービスにとって決定的な□素になると確信している□らです。**AI**□よって、私たちはプロセスの最適化や効率の向上を図□ことができ、さらにお客□の競争力を□□る革新的なソリューショ□を提供することが可能になります。TRUMPFはハイテク□野における技術革新の保証です。AI□分□においても、私たちは業界で主導的な役割を果たし □いと考えています。

TRUMPFでは、どの□野で**AI**□可能性が特に大き□ですか?

□ンゲル：**その前に、AI**の特長について□し説明します□**AI**□は、たとえば言□の□解、画像処理、パター□識といった認知能力を模倣するテクノロジーです。そのために、 AI□□量のデータ、統計手法□そして学習メカニズムを□用□ます。用途領域は多岐に渡ります□**AI**□、特にデータの分析、規則性や不規則性の□定□予□の実行、プロセスの自動化、テキストや画像の生成、あるいはナレッジマネジメントなどに使用されます。私たちは**AI**□幅広く活用し□□きるだけ多くの分野で付□価値を作り出したいと考えています。たとえば、 □業□人事、研究開発、そして□品およびサービスの提供などの分野です □

AI□よる効率の向上は数値化□きますか□

□ンゲル：はい。私たちの□標は、**AI**□□きな付加価値を生み出□応□分野を特定することです□これを段階的に実現する□とを目指しています。**AI**のもたらす付加価値は全社的に及んでおり □その効果は利用用途によ□てさまざま□□。すでにいくつかの可能□を特定できています。たとえば、お客様からの問 □合□せをより迅速かつ個別に□理きるほか、トレーニングを低コストでより充実 □た□で提供できます。また、□フトウェア開発の効率化や、生産工程で □□ストおよびエネルギー削□も可能です。さらに、製品やサービスにおけるイ □ベ□ションによって、売上の□大も見込めます。活用事例は尽きることがありま □ん□重要なのは、それらを的 □絞って実行し、付加価値を数値として実 □□ることです□

TRUMPFは、従業員□**AI**□活用できるようにどの□うなスキルを身につけ□せ□いるのですか□

□ンゲル：TRUMPF□は、□業員が**AI**□□す□知識を深められるよう、□内イントラネット上に初□から専門レベルまで対□し□最初の学習コンテンツを用意しています。これには □研修、トレーニング、メンタリング、そして部□横断型のワーキンググル□プなどが含まれます□これらのプログラムは継続的に拡充していま□。また、社内全体で**AI**□専門□材を育成し、特定分野でのスキル強化も図っています□TRUMPFの従業員が持つ好奇心と高いモチベー□ョンは、企業内での**AI**の定着とさらな□発展にとって大きな強□で□。

https://www.trumpf.com/ja_JP/newsroom/%E3%82%B9%E3%83%88%E3%83%BC%E3%83%AA%E3%83%BC/%E7%A7%81%E3%81%9F%E3%81%A1%E3%81%8C%E7%AB%B6%E4%BA%89%E5%8A%9B%E3%82%92%E6%8C%81%E3%81%A1%E7%B6%9A%E3%81%91%E3%82%8B%E3%81%AB%E3%81%AFai%E3%81%8C%E5%BF%85%E8%A6%81%E3%81%A7%E3%81%99/



TRUMPF AI

TRUMPF AI

AI
AI

AI TRUMPF

AI AI

AI

AI

AI AI

TRUMPF

TRUMPF AI
Large Language Models ChatGPT AI
AI
IT

AI

Google Perplexity Claude AI
TRUMPF AI blueGPT AI AI
AI

サ□ □ンゲルと□

□ラ □ンゲルは、人□AIの接点、特に人工知□を信頼できる形で活用□る方法に強い関心を持っています。彼女はテュービンゲ □とウルムで認知科学および神経情報学を学□ま□た。以前□IBMやCapgemini□□て□企業に対し□AI□入に関するコンサルティ□グを行い、戦略策定からスケーラ□ルな実装まで□サポートし、価値の創□に□献してきました。TRUMPF□は、イノベーティブな□境□中で自ら形を作っていけ□こと、そして様々な部門と協力し□AI□野で大きな前進を目指□ることを□特□楽しみにしています。

RAMONA HÖNL

広報担当者（工作機械）