





RAMONA HÖNL

通信販売4.0 ― 記録的な短時間でスペアパーツを納品しているTRUMPF

TRUMPFでは、お客□にスペアパーツを出来る□り素早く提供すること□最□先しています。なぜなら□、部品の欠陥が原因でマ□ンが停止すると、お客様にとってコストが発生し □し□うからです。そこでハイ□ク企業である□□は、本社があるディッツ□ンゲンで、板金業界で□先□に数えられる物流セ□タ□を運営しています。注文□**85**パーセントが□その日のうちに倉庫か□トラックで出荷されてい□すが、そのため□**TRUMPF**□はデジタル化と□ットワーク化を活用して□ます。

□庫の床か□5□ー□ルの高さにあるコンベヤーベ□ト上で、部品が詰められ□箱が循環しています。フォークリフトが大きな箱□高□ラックに運搬しています□従業員が部品の包装にあるバーコ□ドをスキャン□て□仕分けて箱の中に□れています。金属とビニ□ルフィルムの匂いが漂い、フォークリフトが音を □て□がら行き来し、荷物用リ□トが高速で昇降しています。

□の倉庫内で搬送されてい□のは、TRUMPFマシンのスペ□パーツです。ハイテク企□である当社は、ディッ□ィンゲンの物流センター□、85,000種類の品番を在□しています。納期は、業□でのベンチマークとなっていま□。「注文の85パーセントが、その日のうちにトラックに積まれ、当日出荷されています。板金業界でこれを実行している業者はほとんどいません」と□2年前から物流センター責任者を務めているオリバー・トゥルクは述べています□□文のうち、平均して99パーセントの□ー□□、TRUMPFでは予定通り出荷できています。「100パーセントを達□した日には、全員にピザがご馳走されることにな □ています。今月はそれを既に2回達成しています□とトゥ□クは語っています。

□もしい担当者：オリバー□トゥルクは□2□前からドイツのディッツィンゲン本社□TRUMPF□流センター責任者を□□て□□す□

倉庫上部の高さ5□ートルの位置で、最□120□の箱□同時に循環しており、スペアパーツが各ステーションに搬送されてい□□□

https://www.trumpf.com/ja_JP/newsroom/%E3%82%B9%E3%83%88%E3%83%BC%E3%83%AA%E3%83%BC/%E9%80%9A%E4%BF%A1%E8%B2%A9%E5%A3%B240-%E8%A8%98%E9%8C%B2%E7%9A%84%E3%81%AA%E7%9F%AD%E6%99%82%E9%96%93%E3%81%A7%E3%82%B9%E3%83%9A%E3%82%A2%E3%83%91%E3%83%BC%E3%83%84%E3%82%92%E7%B4%8D%E5%93%81%E3%81%97%E3%81%A6%E3%81%84%E3%82%8Btrumpf/



85,000160TRUMPF

1TRUMPF42

85

TRUMPF

120TRUMPFAKL75 1500









□ジタル補助具：どの箱に□の部品を入れなければならないか□、従業員に色付きのライトマーキングによって示されます。

ミスなし：従業員□□荷前に、小包一つ一つをインテリジェントな計量器で点検して、部品の重量をシステムに登録されている値と□□しています。

□激：成果を更に高めるた□、オリバー・トゥルクは毎朝チー□と前日の非常に重要な数値を検証しています□

□ー□□テ□ジ□代わ□に感情に□える数値□表□

□ペアパーツが物流センタ□から素早く確実に出荷されるのには、最新のテク □□□ーに加えて、従業員も貢□しています。例えば毎朝スタンディングミーティ□グ□開催され、上司が前日の□常に重要な数値をテキストマーカーでホ □□トボードに書いて、それ□ついてチームと話し合っています。「私はデジタ□化□大ファンではありますが□時によっては、手書きの方が従業員の注目を集め □こ□があります」と述べてい□トゥルクは、感情に訴える数値を活用し □□ます。例えば毎朝、小包□届くのをまだ待っている「不満があるお客様」の □を□ワイトボードに書いてい□す。「ここに数字『3□を書いた方が、無味乾燥□パーセンテージを書くよりも、従□員により一層□向□を促す刺激になり□す。」

□方19□、約1500□のオーダーが出荷され□TRUMPF□流□ン□ー□は□商品入荷エリアが開散としており□AKL□ル□プ□停止しています□翌□6時、従業員が出勤し始めて業務を再開し、世界中の□客様にスペアパー□を供給することになりま□。「 1日当たり1800□出荷□数を目指しています」□トゥルクは意気込んでい□す□、それを達成した時にチ□ムにピザの代わりに何をご馳走するかは、まだ決 □て□ないとのことです。

RAMONA HÖNL

広報担当者（工作機械）

https://www.trumpf.com/ja_JP/newsroom/%E3%82%B9%E3%83%88%E3%83%BC%E3%83%AA%E3%83%BC/%E9%80%9A%E4%BF%A1%E8%B2%A9%E5%A3%B240-%E8%A8%98%E9%8C%B2%E7%9A%84%E3%81%AA%E7%9F%AD%E6%99%82%E9%96%93%E3%81%A7%E3%82%B9%E3%83%9A%E3%82%A2%E3%83%91%E3%83%BC%E3%83%84%E3%82%92%E7%B4%8D%E5%93%81%E3%81%97%E3%81%A6%E3%81%84%E3%82%8Btrumpf/