SABRINA SCHILLING

EuroBLECH: 「優れたサービスに投資すれば、必ずパフォーマンスが向上」

□ノーファーで開催された**EuroBLECH 2024**□、**TRUMPF**は新しいマシ□とソリューションを披露しましたが、お客様の購 □意□決定は、見本市会場の中 □けにとどまるものではありません。なぜならば、優れた□ービスがあって初めて、□シンのスムーズな運転□長□間にわたって保証さ□、□ウンタイムが最低限に抑□られ、単なる取引関係が有望なパートナーシップ □生□れ変わるからです。**TRUMPF Werkzeugmaschinen**□売＆サービス担当取□役マルチェッラ・モンテ□ティーチと□**TRUMPF Lasertechnik**□売□サービス担当取締役トーマス・フ □ーンが□**TRUMPF**□そこで人工知□も活用している理由と、□社の優れたサービスが□客□の収益性、業績、ス□ー□と競争力の向上に貢献し□いる様子について説明しています。

TRUMPFでサービス□果たしている役割とは?

□ルチェッラ・モンテラテ□ーチ: TRUMPFでサービスは□定的な役割を果たしてい□す。当社では、「1□目のマシンは販売部門が売 □、2台目は優れたサービスが売る」という認識が広まっています。お客様 □マシンを購入□□際に、費用対効果を入念□検証しています。購入したマシンが何年間も確実□稼□すること、レトロフィッ□があること、そしてアップデートが定期的にある□と□望んでいます。サービス□対する期待は、単なる修理の枠を大きく□□ています□

□ーマス・フェーン□TRUMPFが販売してい□製□は日用品ではなく、投資財です。従って、□客様が優れたサービスを期待しているのは当然 □ことです。□ービスは、レーザ技術□門□売上高と利益の相当な割合に貢献しており □□の傾向は強まっています。

□ルチェッラ・モンテラテ□ーチ: □TRUMPF□お客様にとって優れたサービスとは、信頼できるパートナーが存在している□□を意味します。□

トーマス・フェー□□「サービス□TRUMPF□従業員は決定的な役割を果たしています。□

□まり、お客様は製品だけ□なく、それが長期間に□た□て機能するという約□も□っているということです□□

https://www.trumpf.com/ja_JP/newsroom/%E3%82%B9%E3%83%88%E3%83%BC%E3%83%AA%E3%83%BC/euroblech%E5%84%AA%E3%82%8C%E3%81%9F%E3%82%B5%E3%83%BC%E3%83%93%E3%82%B9%E3%81%AB%E6%8A%95%E8%B3%87%E3%81%99%E3%82%8C%E3%81%B0%E5%BF%85%E3%81%9A%E3%83%91%E3%83%95%E3%82%A9%E3%83%BC%E3%83%9E%E3%83%B3%E3%82%B9%E3%81%8C%E5%90%91%E4%B8%8A/

TRUMPF

TRUMPF

Remote Control Center

TRUMPF 24 365

TRUMPF

AI

TRUMPF Lasertechnik

TRUMPF

24 365

TRUMPF

E



 EuroBLECH 2024 TRUMPF



TRUMPF

TRUMPF AI

AI AI AI AI

AI

AI

TRUMPF

TRUMPF Werkzeugmaschinen

TRUMPF



SABRINA SCHILLING

TRUMPF GROUP COMMUNICATIONS