MyTRUMPF, 서비스 가속화

급속한 인구 증가와 귀중한 농지 부족은 농업 경영자에게 커다란 도전과제를 안겨줍니다. 농업 경영자는 한편으로 더 생산적으로 일해야 하고, 입법자와 사회는 다른 한편으로 생태적이고 지속 가능한 행위을 요구해야 합니다. 균형을 유지하려고 노력하면서 RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH는 혁신적이고 점점 더 디지털화되는 제품으로 전 세계 고객을 지원하고 있습니다. 비료 살포기, 파종기 및 겨울 살포기를 공급하는 이 국제적인 제조사는 비료, 종자 및 살포제의 정확한 분배를 위한 데이터 기반의 정확한 미터링 및 테크놀로지로 명성을 얻었습니다. RAUCH의 생산 내에서도 디지털화된 생산 프로세스 및 지속적인 데이터 흐름과 정보 흐름이 성공의 열쇠입니다. 온라인 고객 포털 MyTRUMPF 및 관련 서비스 앱은 생산관리 책임자인 Matthias Wittsack에게 직접적인 도움을 줍니다: 디지털 고객 포털에서 그는 TRUMPF 기계의 효율적인 연중무휴 작동에 필요한 것을 찾습니다.

RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH

www.rauch.de

바덴 뷔르템베르크(Baden-W□rttemberg)의 진츠하임(Sinzheim)에 위치한 RAUCH Landmaschinenfabrik은 4세대 및 5세대째에 이어 온 가족 소유 기업입니다. 국제적으로 활발한 이 기업은 농업 경영자, 지자체, 대규모 농장 및 계약생산기업에게 비료 살포기, 파종기 및 겨울 살포기를 공급합니다. 1921년에 설립된 RAUCH는 품질, 신뢰성 및 긴 수명을 대표하는 혁신적인 제품으로 전 세계 고객에게 확신을 주고 있습니다. 현대적이고 지속 가능하며 생태학적인 농지 관리에 대한 법적 및 사회적 설정 내용을 구현하는데 있어 고객을 지원하기 위해, 이 혁신 리더는 매년 매출의 약 8%를 새로운 솔루션의 연구 및 개발에 투자하고 있습니다.

분야
금속 가공

임직원수
약 380

소재지
Sinzheim (독일)

TRUMPF 제품

- MyTRUMPF
- 서비스 앱
- TruLaser
- TruBend
- TruMatic

어플리케이션

- 레이저 절단
- 벤딩
- 펀칭

도전과제

바덴 진츠하임(Sinzheim)에 있는 RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH의 경우 오더 상황은 활발합니다. 생산 기계는 연속 모드로 작동합니다. "매 고장마다 손실이 크기 때문에, 유지보수 영역에서 반응 사슬의 지속적인 디지털화는 우리에게 매우 중요합니다"라고 RAUCH의 기계 가공 생산관리 책임자 Matthias Wittsack은 설명합니다. RAUCH에 설치된 TRUMPF 기계의 경우 매우 실용적인 솔루션이 서비스를 가속화하고 있습니다: 온라인 고객 포털 MyTRUMPF 및 서비스 앱. 효율적인 생산 프로세스를 위해서는 고품질의

빠른 기계만 중요한 것이 아님을 Matthias Wittsack은 알고 있습니다. "작동을 유지하는 모든 것도 작업 일과에서 가능한 한 간단하고 빠르게 작용해야 합니다. TRUMPF의 디지털화된 서비스가 우리에게 제공하는 가능성은 돈으로 측정할 수 없습니다."



"우리의 중기 목표는 종이 없는 생산입니다. 이러한 목표 달성에 TRUMPF의 디지털 서비스 솔루션이 직접 도움을 줍니다."

MATTHIAS WITTSACK

RAUCH LANDMASCHINENFABRIK GMBH의 기계 가공 생산관리 책임자

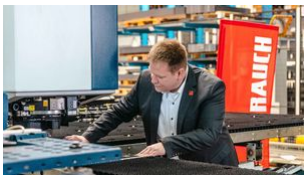
솔루션

가공 상태, 24시간 일주일 내내 대체부품, 펀칭 및 절곡 툴 주문을 위한 다양한 옵션, 최신 소프트웨어 업데이트, 개별 교육 제공 및 기계류에 대한 번들 정보를 포함한 서비스 요청. 여기에 언급된 내용은 온라인 플랫폼 MyTRUMPF에 등록된 사용자가 사용할 수 있는 서비스 제공 중 일부일 뿐입니다. Matthias Wittsack에게 이러한 서비스 제공은 대부분의 기계 제조사가 제공하는 일반적인 서비스에 비해 분명한 장점입니다: "MyTRUMPF를 통해 귀중한 시간을 절약할 수 있을 뿐만 아니라 지속적인 정보 흐름의 이점도 누릴 수 있습니다. 이러한 투명성은 3교대 작업에서 매우 중요합니다."

그는 특히 24시간 내내 기계 문제에 대한 메시지를 생성할 수 있는 서비스 앱에 깊은 인상을 받았습니다. "오류 메시지를 설명하고 자가 진단에 대한 도움말을 제공하는 소위 기술 가이드에 대한 제안을 즉시 받습니다. 이를 통해 당사의 유지보수 직원은 서비스 엔지니어의 작업 없이도 모든 문제의 80%를 해결할 수 있었습니다"라고 Wittsack은 서비스 앱을 높이 평가합니다. 앱에 보고된 모든 요청이 투명하게 나열됩니다. 문제 발생 시 서비스 엔지니어가 현장에 있었던 경우, 해당 유지보수 및 수리 보고서가 MyTRUMPF와 앱 모두에 수집됩니다. 이러한 방식으로 모든 기계 오류를 언제든지 파악할 수 있습니다. 이는 지속 가능한 솔루션을 찾거나 다음에 더 빠르게 대응하는데 도움이 됩니다.

소프트웨어 업데이트도 가장 편리한 시간에 MyTRUMPF에서 문제없이 다운로드할 수 있습니다. "펀칭 및 절곡 툴에 대한 프로그래밍 데이터에도 동일하게 적용됩니다"라고 Wittsack은 설명합니다. "이전에는 보안상의 이유로 IT의 승인이 있어야 하는 스틱에 데이터가 들어 있었습니다. 시간이 많이 걸렸었는데, 이제 그런 시대는 지났습니다."

MyTRUMPF의 E-Shop은 유연성을 보장합니다. "24시간 내내 대체부품 및 툴 주문이 가능합니다"라고 Wittsack이 말합니다. "펀칭 및 절곡 툴이 필요한 경우, 정보를 주는 카탈로그와 직관적인 작업자 안내가 검색에 도움이 됩니다." 마모품 주문의 경우, Matthias Wittsack은 대체부품 E-Shop에서 즐겨찾기 목록을 만들어 두었으므로 언제든지 버튼을 눌러 검색하지 않고도 재주문이 가능합니다. 주문 내역, 배송 추적 및 종이 없는 송장 발행은 독립적이며 여기에서도 모든 사람에게 투명성을 제공합니다.







구현

Matthias Wittsack은 2018년 4월부터 TRUMPF의 디지털 서비스 세계를 이용하고 있습니다. 개인화된 인터페이스에서 그와 그의 기업의 등록된 다른 모든 사용자는 모든 기계, 설치된 소프트웨어, 모든 계약 및 직접적인 담당자를 파악할 수 있습니다. "저는 온라인 고객 포털 MyTRUMPF를 이용하지만, 서비스 앱도 일주일에 한 번 정도 이용하고 있습니다"라고 Wittsack은 말합니다. "이러한 디지털 가능성은 현재 TRUMPF에서만 제공합니다." 시간 절약과 유연성 외에도 Wittsack은 특히 투명성에 감탄합니다: "당사 사용자 중 한 명이 MyTRUMPF 또는 앱에서 무엇을 시작하든 관계없이, 모든 것이 명확하게 문서화되어 있으며 모든 다른 사람이 언제든지 이해할 수 있습니다. 이러한 장점은 많은 에너지를 소비하지 않고도, 우리에게 지속적인 정보 흐름을 제공합니다."

전망

최근 몇 년 동안 고객 포털 MyTRUMPF에 몇 가지 변화가 일어났습니다. 그러나 Matthias Wittsack에게 TRUMPF에서 제공하는 이러한 발전은 전혀 새로운 경험이 아닙니다. 기계 및 디지털화 테크놀로지에는 항상 개선과 추가 개발이 있어왔으며, 그는 다음과 같이 덧붙입니다. "항상 직접 담당자와 연락을 취하고 있으며 우리의 제안 및 의견을 항상 진지하게 받아들여진다는 점이 좋습니다." TRUMPF가 온라인 플랫폼 MyTRUMPF로 서비스도 디지털화하여 완전히 새로운 레벨로 끌어 올렸다는 점은 그와 그의 직원에게 많은 작업을 더 쉽고 가속화해 주고 있습니다. 그리고, Wittsack은 "TRUMPF는 여기서도 멈추지 않을 것입니다. 앞으로 플랫폼이 어떻게 발전될지 기대됩니다."라고 확신하며 말합니다.