





DR. MANUEL THOMÄ

"서비스 엔지니어들은 하루에 여섯 번씩 방공호로 달려가야 했습니다"

Yuri Postrigan□ □□라이나□ 있는 TRUMPF에□, Arie Elmalem□ □스라엘에□ 판매 □ □비스□ 담당하고 □습니다. 대화에서 □ □업담당자□ □시아의 □략전쟁□ □마스의 □격□ 시작 □ □래 고객을 □□ □해 □ 상황을 □명합니□.

Postrigan □, Elmalen □, 2022□ 2□ 24□ □시아가 우크라이나를 □공했고**, 2023□ 10□ 7□** □□스가 이스라엘을 □격했습니다**.** 당신의 □□□ 당신□ □을 □□시킨 그날□ □떻게 □억 □십니까**?**

Yuri Postrigan: □틴이 국경□ □□을 때 저□ □크라이나가 3일 □에 □날 것이라□ □각했습□다. 저□ □□에 □비된 군대□ □다□ □각했습니□. □쟁을 위해 준비된 □람도, 무기□ □□습□다. 저□ 6□의 □비스 엔지니□ 중 3명이 최전선으로 □기로 결정했습니□. □들은 여전히 □우고 있고, □들 중 한 명□ 최근 □데사에서 공격□ □아 □상을 입었습니다. □행히도 다□ □찮아졌습니□.

Arie Elmalem: 2023년 10월 7일 □마스 공□ 직후, □대는 7명으로 □성된 우□ 서비스팀에서 3명□ □비□ □지니어□ □집했습니다. 같□ 날 □리는 고□□ 이러한 □□의 상황□ □식할 □요가 없어□ □다고 팀에□ □정□습니다. 그래□ □난 몇 달□ 매우 □들□습니다. 어제서야 3명의 서비스 □지니어 중 마지막 □□이 작업□ □치고 □아왔습니□.

Yuri Postrigan, □크라이나□ 있□ TRUMPF에□ 판□ 및 서비□ 담□

Arie Elmalem, □스라엘에 □□ TRUMPF□서 □매 및 □비스 □당

□ □쟁□ 고객에게 □떤 영향□ □칩니까**?**

Arie Elmalem: □스□엘의 □우, 피해지역은 □자지구와□ □계인 □쪽과 남서쪽입니다. □곳에 몇몇의 □□이 있습니□. □□은 □사일발사에도 □구하고 최□ 몇 달 □안 □영□ □지해 □습니다. 그러나 □기에는 □부 공급업체□ □□에 □급을 중단하□서 □산용 미가□ □트 □급이 부족□ □□옴을 겪었습니□. □부는 도망가□ □원도 □족했습니□. □라서 □리는 부분적으로 □객의 신입직원에게 TRUMPF 기□ □용법을 □육 □야 했습니□. □□ □리는 TRUMPF가 □□상의 이유□ 더 □상 이 지역□ □원을 □낼 수 □기 □□에, 새로□ □계의 □운전□ 맡아야 □습니다.

Yuri Postrigan: □크라이나□ □부에 □업지역이 더 □습□다. 바□ 러시아가 □탄을 터뜨리고 □가를 점령하□ □는 □로 그곳입니□. □은 □업들□ 생산지들 □부로 이전했습니다. □자들□ 최전선에□ □무하고 □부는 나라□ □났□ □문에 이 □업들은 □력을 잃었습니다.



» □쟁으로 안□ □리에게□ 더 □상 □□ 루틴□ 없고, □□ 처리□ 가능합니□.

Yuri Postrigan, 우크라이□에 있□ TRUMPF에□ 판□ □ 서비스 □당

□쟁이 고객과□ □□에 □떤 영향□ □쳤습니□?

Yuri Postrigan: □쟁 전부□ □리□ □객의 희망□ □점을 □었습니□. □리는 □코 협상에서 □□에게 압력□ □하지 □았습니□. □□사에 □해 우리□ □상 □별하고 매□ □□적인 관계□ □지해 □습니다. 그럼□도 불구하□, □□은 전쟁 전□ □를 □어 우리□ □분□ □르지 않았□ □는 □때로 강하□ □현□습니다. 이□ □리가 □은 배□ □고 □다는 점□ □두에게 □명해줬습니□. □□가 □생하□, □리한 상황에서□ □선□ □루션을 찾□ 수 □는 방법□ 함께 □□합니다.

Israel□서는요?

Arie Elmalem: □리□ □객도 함□ □력하고 □습니다. □리는 □쟁으로 인□ □일 □향을 받□ □람□을 □우선으□ □각합□다. 예□ 들어 □□지구 경계□ □는 □부츠[참□: □동□합으로 조직□ □동체]의 고객이 □기에 포함됩니□. 이곳 라힘은 □□리스트들의 공격을 □□습니다. 그들은 □□츠의 몇□ □성원을 □였습니□. □□ □러리스트들□ □리 □객의 판재제조공장에 □서 총격□ □하기 □작했습니□.

□난 10월 □격이 있은□ 2주 후, 나□ □석엔지니어는 육군당국으로부터 □곳으□ □행할 수 있는 허가를 □았□니다. 우리가 □□에 나타났□ 때, □곳의 서비스책임자는 □짝 놀랐습니다. □냐하면 그□ □리에게 □화를 □지 않았기 □□□니다. 우리는 □□게 말했습니□: "□리는 무□ □이 □어나고 있는지 □러 □습니□. □리□ □계를 다□ □동시키고 싶고 대체부품을 □져올 겁니□".

» □리는 □군가가 기계를 사□ □어□ □만 □□나는 □□ □□니다. □리는 □객이 □요할 □마다 □객 □□ □□니다.

Arie Elmalem, □□라엘에 □는 TRUMPF□서□매 및 □비□ □□

□□ □사에서□ □ □제를 어떻□ □루고 □습니□?

Arie Elmalem: □리□ □비스 수준□ □우 □습니다. TRUMPF□는 9명□ □비스 □지니어가 작업하고 □지만, 대부분의 □□사에는 2□만 □업하고 있습니다. □객은 이□ 상황에 □숙해집니□. □것□ 바로 □이를 만드는 □□니다. 우리는 □□가가 기계□ □고 □□할 때□ 나타나는 □은 아닙니□. □□는 고객□ 필요할 □마다 고□ □에 □습니다. 우리는 □바논 □경지역□ □사일 □격을 받□ □는 □안, 이 □역에서 □계를 □동시켰습니다. □비스 엔지니어들□ □루에 6번-8번씩 방공호로 □려가야 했습니다. □바논까지□ 거리가 □기 때문□, □번 몇 □밖에 시간이 □□습니다.

Yuri Postrigan: □크라이나에서□ □부 □쟁사가 시장에서 □라졌습니□. □리는 □아있습니□.

□래에 무엇□ □하□니까?

Yuri Postrigan: □리는 여기□ □□ □려운 상황□ □해 □습니다. □쟁을 □유로 세계□ □든 □트너들이 우리를 □소 □선적으□ □□해 □다면 좋□ □입니다. 나머지□ □리□ □낼 것입니다.

Arie Elmalem: □재 □□라엘군에 복무 □이□나 인질□ □허간 □객분들의 모□ □원과 □족구성원들이 □사히 집으□ 돌아갈 수 □기를 기원합니다. □리고 우□ □두가 곧 정상적□ □활로 □아갈 수 □기□ □랍□다.

DR. MANUEL THOMÄ

국제 □□ □□(INTERNATIONAL MEDIA RELATIONS) □□자